

II/4.

Előkészítette: Mészárosné Hrubák Mária

## ELŐTERJESZTÉS

Medgyesegyháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete  
2012. március 26.-i ülésére

**Tárgy:** Beszámoló a Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Gondozási Központ 2012. évi tevékenységéről

Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Gondozási Központ vezetője elkészítette az intézmény 2012. évi tevékenységéről szóló beszámolót. A beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

## HATÁROZATI JAVASLAT

Medgyesegyháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Gondozási Központ 2012. évi tevékenységéről szóló beszámolóját elfogadja.

Határidő: azonnal  
Felelős: Ruck Márton polgármester  
Mészárosné Hrubák Mária intézményvezető

Medgyesegyháza, 2013. március 12.



Ellenjegyezte:

Dr. Horváthné dr. Barta Edit  
jegyző

BESZÁMOLÓ  
A GONDOZÁSI KÖZPONT  
2012. ÉVI  
TEVÉKENYSÉGÉRŐL

MEDGYESEGYHÁZA VÁROS  
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK  
2012. MÁRCIUS 26. –I ÜLÉSÉRE

Tisztelt Képviselő-testület!

Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Gondozási Központ, Medgyesegyháza Város fenntartásában integrált intézményként működik. Az intézmény a települési önkormányzat által biztosított szociális alap- és szakosított ellátásokat, valamint egészségügyi alap- és szakellátásokat integrál magába. A település lakosai részére 2012. évben biztosított ellátási formák a következők:

- ▲ gyermekjóléti szolgáltatás
- ▲ családsegítés
- ▲ szociális étkeztetés
- ▲ házi segítségnyújtás
- ▲ jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- ▲ idősek nappali ellátása
- ▲ idősek ápoló gondozó otthona
- ▲ laboratóriumi diagnosztika
- ▲ védőnői szolgáltatás
- ▲ támogató szolgáltatás 2012. február 29 napjáig.

Az egészségügyi- és szociális alapszolgáltatások működési területe Medgyesegyháza Város közigazgatási területe. Az Idősek Otthona ellátási területe Békés megye közigazgatási területe. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást intézményünk a Dél-békési Kistérség 18. településén biztosítja.

### **SZEMÉLYI FELTÉTELEK**

Az intézmény engedélyezett álláshelyeinek száma 30,5; a Támogató Szolgálat megszűnését követően 28,5 álláshely. Ebből részmunkaidős álláshelyek száma: 3.

#### **Foglalkoztatottak száma 2012. december 31.-én:**

Az intézmény kinevezett közalkalmazottainak száma:	30 fő
Teljes munkaidőben foglalkoztatott közalkalmazottak száma:	27 fő
Részmunkaidőben foglalkoztatott közalkalmazottak száma:	3 fő
Határozatlan időre szóló kinevezéssel rendelkezik:	28 fő
Határozott időre szóló kinevezéssel rendelkezik:	2 fő

#### **Megbízási szerződéssel foglalkoztatott dolgozók:**

Labor:	1 fő (szakfelügyeletet ellátó orvos)
Háziorvosi szolgálat:	1 fő (takarító Bánkút)
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:	39 fő (településeken készenlét biztosítására)

Az elmúlt évben az intézmény munkáját közfoglalkoztatottak is segítették, ők elsősorban a szociális étkeztetés házhoz szállításában, fűtőként, illetve karbantartóként kerültek alkalmazásra. Közfoglalkoztatott munkavállalóként 2012. évben összesen 14 fő.

### **TÁRGYI FELTÉTELEK**

Az intézmény által biztosított szolgáltatások az intézmény székhelyén, valamint 2 telephelyén működnek. Támogató szolgáltatás megszűnését követően a szolgáltatás által használt bútorok, eszközök az intézmény más szolgáltatásaihoz, elsősorban a házi gondozáshoz, idősek otthonához, és családsegítéshez kerültek átadásra. A támogató szolgáltatás által használt

gépjárművet jelenleg a nappali intézmény használja, az intézmény másik gépjárműve átadásra került a KÉSZ Kft.-nek. Az elmúlt évek tárgyi beszerzései, eszközfejlesztései hatására, tárgyi feltételek tekintetében, az intézmény valamennyi szolgáltatása megfelel a jogszabályok által támasztott követelményeknek. Mindezek ellenére azonban szükséges lenne az intézmény épületeinek felújítása: belső festések, elavult tetőcserepek cseréje, nyílászárók korszerűsítése. Az Idősek Otthona tárgyi feltételeinek javítása érdekében az elmúlt évben az intézmény pályázatot nyújtott be ápolást segítő eszközök használati jogának elnyerésére. Pályázatunk sikeres elbírálásban részesült, így 2013. évben 8 db betegágyat és 2 db antidecubitus matracot kap használatra az intézmény. Az bentlakásos intézmény tárgyi feltételeinek javítása, az ellátottak életkörülményeinek humanizálása érdekében szükséges lenne további ápolást könnyítő eszközök beszerzése, a lakószobák elavult bútorzatának cseréje, lakástextíliák cseréje.

## SZAKMAI MUNKA

### *GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT*

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Gyermekvédelmi törvény rendelkezései értelmében, a Gyermekjóléti Szolgálat szervezési, szolgáltatási, és gondozási feladatokat lát el. A szolgáltatás szakmai munkájának középpontjában a prevenció áll.

A Gyermekjóléti szolgálat működésének elsődleges célja a településen élő halmozottan hátrányos helyzetű, és veszélyeztetett gyermekek és családjaik segítése, a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése. A szolgáltatás klienskörének jelentős hányadát a sokproblémás családok jelentik, melyek esetében gyakran anyagi- életvezetési- gyermeknevelési problémák, párosulnak deviáns viselkedésformákkal, családi kapcsolati konfliktusokkal

2012. évben a szolgáltatás gondozási tevékenysége az alábbiak szerint alakult:

-	alapellátásban történő gondozottak száma:	39 fő
-	védelemben vétel:	7 fő
-	utógondozás, szakellátásból kikerült:	1 fő
-	átmeneti nevelt:	19 fő

Az elmúlt évben 9 gyermek került ideiglenes hatályú elhelyezés alá, majd ezt követően átmeneti nevelésbe.

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a hozott probléma és az ellátott gyermekek száma szerint a következőképpen alakult:

probléma megnevezése	kezelt problémák száma (halmozott adat)	ellátott gyermekek száma
anyagi (megélhetési lakhatással összefüggő stb.)	34	24
gyermeknevelési	17	8
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	-	-
magatartászavar, teljesítményzavar	15	6
családi konfliktus	6	3
szülők vagy család életvitele	19	19
szülői elhanyagolás	10	6
családon belüli bántalmazás	-	-
fogyatékoság retardáció	-	-
szervedélybetegségek	-	-
<b>összesen</b>	<b>101</b>	<b>66</b>

A fenti adatokból jól látható, hogy az észlelt problémák közül legtöbb anyagi természetű. egyre több családban jelentkeznek megélhetési problémák, melyek általában a szülők munkanélküliségéből, alacsony iskolázottságából, a tört családokból fakadnak. Az anyagi problémák sok esetben további problémákat generálnak, így az anyagi nehézségek mellé gyakran családi konfliktusok, iskolai problémák, gyermeknevelési problémák, életvezetési zavarok társulnak. Növekvő tendenciát mutat az iskolai igazolatlan hiányzások, az iskolai magatartás- és teljesítményzavarok növekedése.

#### **A gyermekjóléti szolgáltatás szakmai tevékenységének adatai**

megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)	Ellátott gyermekek száma
Információnyújtás	186	66
Segítő beszélgetés	27	16
tanácsadás	38	33
Hivatalos ügyekben való közreműködés	79	13
családlátogatás	43	59
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	3	5
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek	11	5

Elhelyezési értekezleten ill. tárgyaláson való részvétel	3	9
konfliktuskezelés	2	1
Szaktanácsadói megbeszélés	6	
esetkonferencia	2	8
adományozás	27	37
összesen	436	263

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan észlelő – és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

Jelzések megoszlása a jelzőrendszer tagjai között:

jelzést adó megnevezése	jelzések száma
óvoda	1
általános iskola	29
középiskola	11
gyermekorvos	0
védőnő	3
rendőrség	8
jegyző	15
pártfogó felügyelő	2
lakos	1

Az elmúlt évben a legtöbb jelzés iskolai mulasztásról igazolatlan hiányzásról, magatartási problémákról, családi konfliktusokról, szülők- illetve gyermekek deviáns viselkedéséről érkezett szolgálatunkhoz.

### **Prevenációs célú programok szervezése**

Intézményünk Gyermekjóléti Szolgálat évek óta rendez, prevenációs céllal, szabadidős programokat gyermekek részére a nyári szünetekben. Az elmúlt évben a nyári gyermekéktetéshez kapcsolódóan hetente szerveztük programokat az érdeklődő gyermekek részére. A programokon résztvevő gyermekek megismerkedtek távoli országok kultúrájával, a káros szenvedélyek egészségre gyakorolt hatásával. Mindezek mellett játékos vetélkedőket, hagyományörző játszóházat, és kirándulást is szerveztünk a résztvevő gyermekek részére.

### **Ellenőrzés**

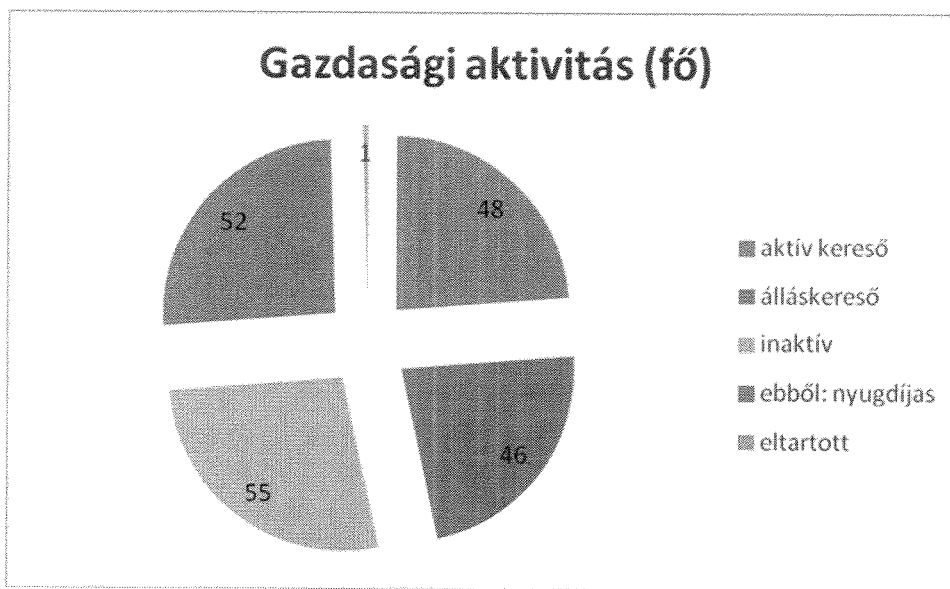
A Gyermekjóléti Szolgálat munkájának törvényességét a Békés Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala ellenőrizte. Az ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy a szolgáltatás személyi és tárgyi feltételei a hatályos jogszabályoknak megfelelnek. A családgondozás során megvalósul a gyermekek mindenekfelett álló érdekeinek képviselete. Az ellenőrzés hiányosságot, örvénytelensége nem tárt fel.

## CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT

Az elmúlt években kialakuló pénzügyi válság és a gazdasági recesszió érzékenyen érinti településünk lakosságát. Sajnos elmondhatjuk, hogy a gazdasági válság, a munkanélküliség hatására településünkön is egyre több családnak kell szembenéznie anyagi és szociális problémákkal, így folyamatosan nő a családsegítés potenciális ügyfelei közé tartozók száma. 2012. évben a Családsegítő szolgálatot összesen 202 személy vette igénybe, az esetek száma 593 volt.

### A családsegítő Szolgálat szolgáltatásait igénybevevők száma gazdasági aktivitás szerint:

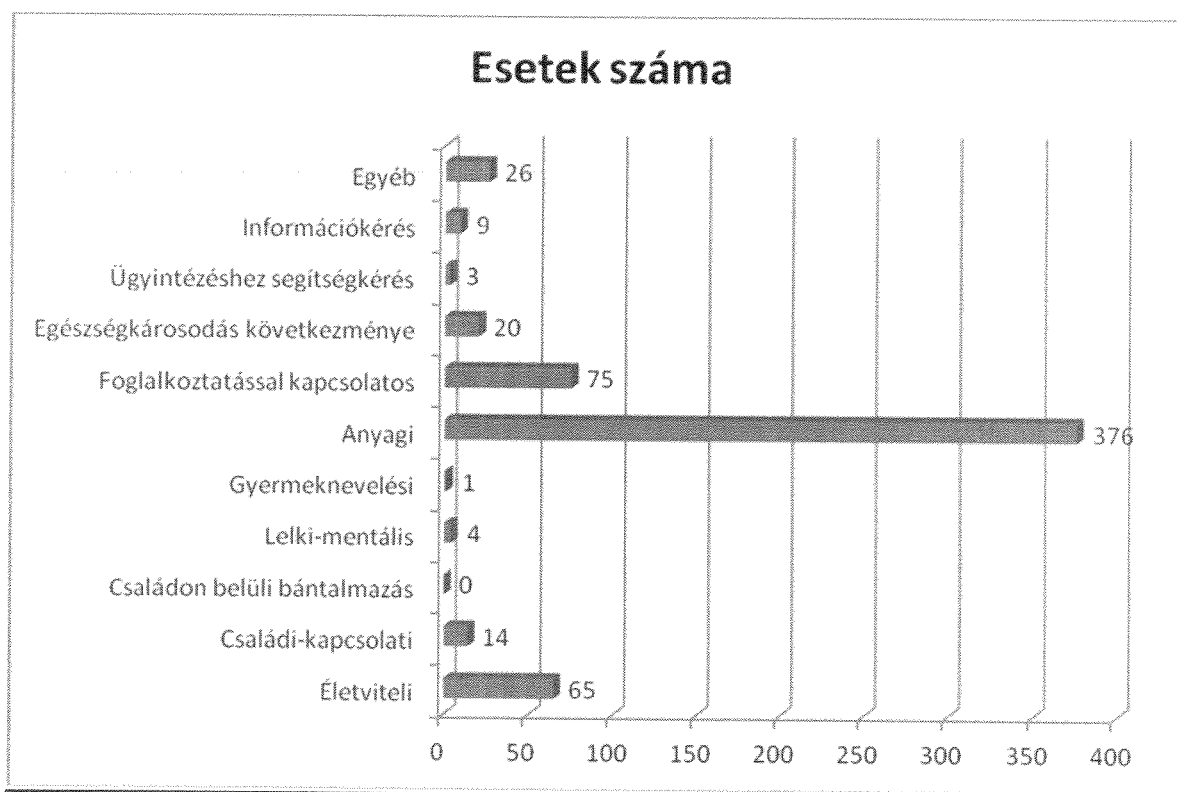
Gazdasági aktivitás	fő
aktív kereső	48
álláskereső	46
inaktív	55
ebből: nyugdíjas	52
eltartott	1



A családsegítő szolgálat ügyfelei leggyakrabban anyagi- megélhetési- lakhatással kapcsolatos, valamint foglalkoztatással kapcsolatos és életviteli problémákkal keresik fel a családgondozót. Sajnos klienseink körében is egyre inkább megfigyelhető, a kedvezőtlen gazdasági és társadalmi változások következtében kialakuló elszegényedés folyamata. Gyakori az olyan esetek száma, amikor a család, aki egyébként is szűkös forrásokból

gazdálkodik, magas kamatú kölcsöneit, illetve közüzemi díjait képtelenné válik fizetni. Egyre gyakrabban előforduló jelenség, hogy a szolgáltatás kikapcsolásra kerül. Sajnos elmondható, hogy az alacsony jövedelmű, munkanélküli státuszú személyek mellett egyre gyakrabban kérnek segítséget anyagi nehézségek miatt a középréteghez tartozó aktív keresők is. A megélhetési problémákkal küzdők között egyre nagyobb arányt képviselnek a nyugdíjasok is. Az ellátott családokban jellemző az alacsony fogyasztási, kulturális, és iskolázottsági szint, mely tovább nehezíti a munkaerőpiacon való beilleszkedésüket. Klienseink jelentős hányadának az egyetlen elhelyezkedési lehetősége a közmunkaprogram volt. A családgondozó tevékenységének jelentős részét képezi az ügyintézés és információnyújtás. Az elmúlt évekhez hasonlóan a leggyakrabban nyugdíj- és TB ügyek, valamint közüzemi díjtartozásaikkal kapcsolatos ügyintézéshez, segélykérelmek benyújtásához kérték az ügyfelek a családgondozó segítségét.

A Családsegítő Szolgálat 2012. évi szakmai tevékenysége, a hozott problémák típusa alapján, az alábbi adatokkal jellemezhető:



A Családsegítő Szolgálat ügyfelei részére anyagi segítséget nem tud nyújtani. A nehéz helyzetbe kerülő családok illetve egyének részére adományok gyűjtésével illetve szétosztásával, valamint ügyintézéssel igyekszünk segítséget nyújtani. Gyermekjóléti Szolgálatlal közösen használt ruhákat gyűjtünk, melyeket szétosztunk a rászoruló családok részére. Ruhaosztást az elmúlt évben 2 alkalommal rendeztünk a rászorulóknak részére. A ruhaosztásokon megjelent személyek száma összesen: 52 fő.

Intézményünk 2011. évben a Magyar Élelmiszerbank Egyesület élelmiszeradományainak szétosztását végezte két alkalommal. Az adományosztás során 1722 személy kapott tartós



élelmiszereket: lisztet, tésztát, kekszet. Az adományok elszállítását, tárolását, és kirakodását helyi vállalkozók segítették.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat az EDF DÉMÁSZ ZRT együttműködésével kiírásra kerülő Hálózat a közösségekért elnevezésű pályázat keretében szociálisan rászoruló személyek kaphattak támogatást közüzemi hátralékuk csökkentéséhez, illetve közüzemi díjaik fizetéséhez, fogyasztói státuszuk visszanyeréséhez. Szolgálatunk 43 pályázati adatlap kitöltésében nyújtott segítséget az arra rászorulóknak részére. A sikeres pályázatok számáról nem kaptunk visszajelzést.

### **A rendszeres szociális segélyezettek gondozása.**

Intézményünk együttműködésre kijelölt szervként végzi, a jegyző által határozattal megállapított rendszeres szociális segélyezettek (RSZS) nyilvántartásba vételét, valamint beilleszkedésüket segítő programjának elkészítését. A beilleszkedést segítő program egyénre szabott, a klienssel közösen kidolgozott cselekvési terv, mely az aktív korú személy munkaerőpiaci integrációjának elősegítését célozza.

2012. évben az évben 38 fő rendszeres szociális segélyben részesülővel tartott intézményünk rendszeres kapcsolatot. Ennek formái elsősorban az ügyfélszolgálaton való személyes megjelenés, illetve telefonon való kapcsolattartás. A rendszeres szociális segélyezettek részére szabadidős programokat is szervezett az intézmény a munkanélküliségből adódó pszichés hátrányok mérséklése érdekében. Az elmúlt évben két alkalommal rendeztünk klubfoglalkozást.

### *ÉTKEZTETÉS*

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Intézményünk az étkeztetést biztosítja helyben fogyasztással, lakásra szállítással, illetve lehetőség van az étel elvitelére is. Az étel helyben fogyasztására az idősek Klubjában van lehetőség. Az étkeztetés szolgáltatás hétvégén is biztosított a rászorulóknak részére. A hétvégén és ünnepnapokon történő igénybevétel adatai azt mutatják, hogy a hétvégi szolgáltatásra folyamatos igény mutatkozik a településen.

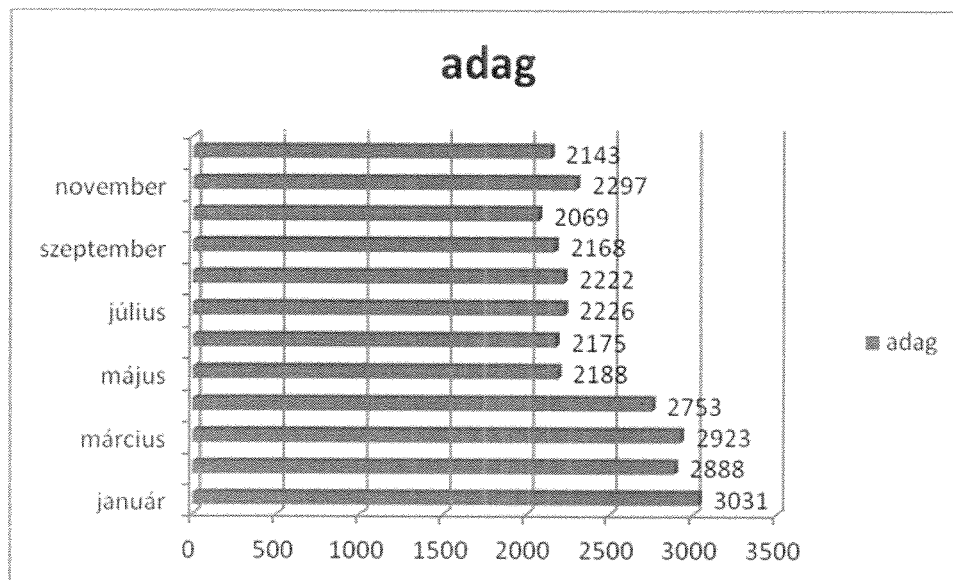
### **Az étkeztetésben részesülők adatai 2012. évben**

	ÉTKEZTETÉSBEN RÉSZESÜL	
	Helyben fogyasztja vagy elviszi	Lakására szállítják
<b>2011. december 31.-én</b>	54	99
<b>2012. év folyamán ellátásba vett</b>	8	16
<b>2012. év folyamán ellátásból kikerült</b>	21	37
<b>2012. december 31.-én</b>	41	78

Az előző évekhez hasonlóan elmondhatjuk, hogy az étkezők között magas a 75 éven felüli korosztály létszáma. Az étkezők magas átlagéletkorából adódik, hogy a szolgáltatással

egyidejűleg más alapszolgáltatást, többnyire házi segítségnyújtást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás is igényel az ellátott.

### **2012. évben havonként kiszolgált étkezési adagok alakulása:**



A fenti diagramból jól látszik, hogy május hónaptól kezdődően az étkezők számában kisebb csökkenés figyelhető meg. Ennek az oka az, hogy a térítési díj felülvizsgálatkor a szolgáltatási önköltség és normatív állami támogatás különbözeteként megállapított intézményi térítési díj jelentősen megemelkedett.

Az étkeztetésben részesülők átlagos száma az egész éves igénybevételi adatok alapján 115 fő.

### *HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS*

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

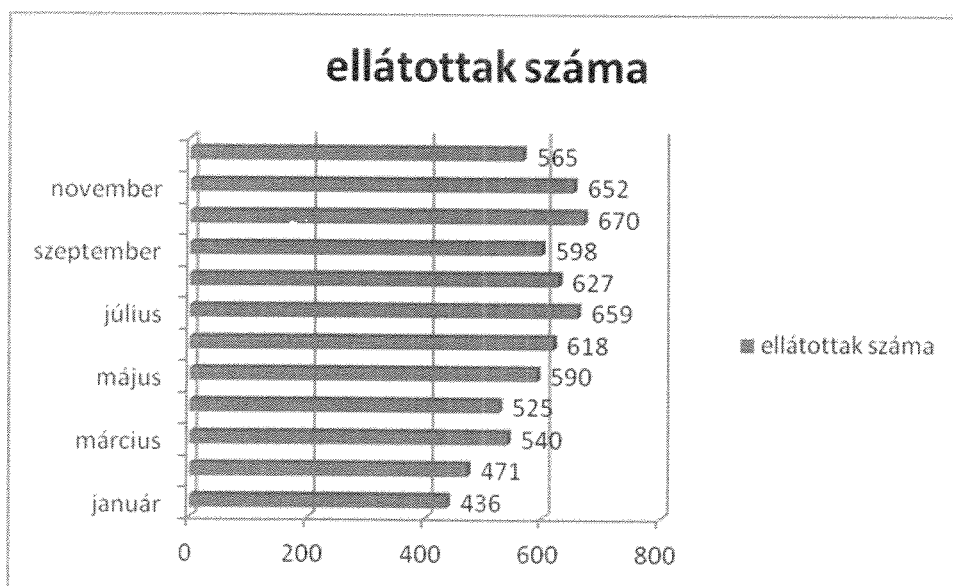
Településünkön a házi gondozás 4 gondozási körzetben biztosított, ezek közül 3 körzet Medgyesegyházán, 1 körzet Bánkúton került kialakításra

A házi segítségnyújtást hétköznap vehetik igénybe az ellátottak, de különösen indokolt esetekben a hétvégi szolgáltatás biztosítása is megoldott. Az elmúlt évben 1 idős részére biztosítottuk orvosi javaslat alapján hétvégén is a szolgáltatást. Az intézmény kapacitásainak szűkössége miatt hétvégén kizárólag alapellátási feladatok (inzulin beadás, gyógyszeradagolás, injekciózás, fekvőbeteg gondozás) ellátása történik, és csak olyan esetekben ahol az idős rászoruló ellátása más módon nem megoldható.

### Ellátottak adatai 2012. évben

	Ellátottak száma
2010. december 31.-én	35
2011. évben ellátásba véve	22
2011. évben ellátásból kikerült	18
2011. december 31.-én	39

A szolgáltatás engedélyezett férőhelyeinek száma 36 ellátott. A fenti táblázatból jól látható, hogy a szolgáltatás biztosítására vonatkozó megállapodások száma szinte folyamatosan megegyezik az engedélyezett férőhelyek számával, sőt az év vége felé a jogszabályok által megengedett mértékkel meg is haladta azt. Ennek ellenére az állami normatíva lehívásakor az összes férőhelyre nem tudunk normatívát lehívni, hiszen normatív támogatás az ellátottak átlagos létszáma alapján illeti meg a fenntartót. Az elmúlt év folyamán legfőbb célunk az ellátottak éves átlagának növelése volt. Elmondható, hogy az elmúlt években az ellátottak átlagos száma lassú növekedést mutat, hiszen 2010. évben átlagosan 21; 2011. évben átlagosan 25; 2012. évben átlagosan 28 fő vette igénybe a szolgáltatást. A lassú növekedés oka az igénybevevők magas életkorából, és a megemelkedett gondozási szükségletekből adódik.



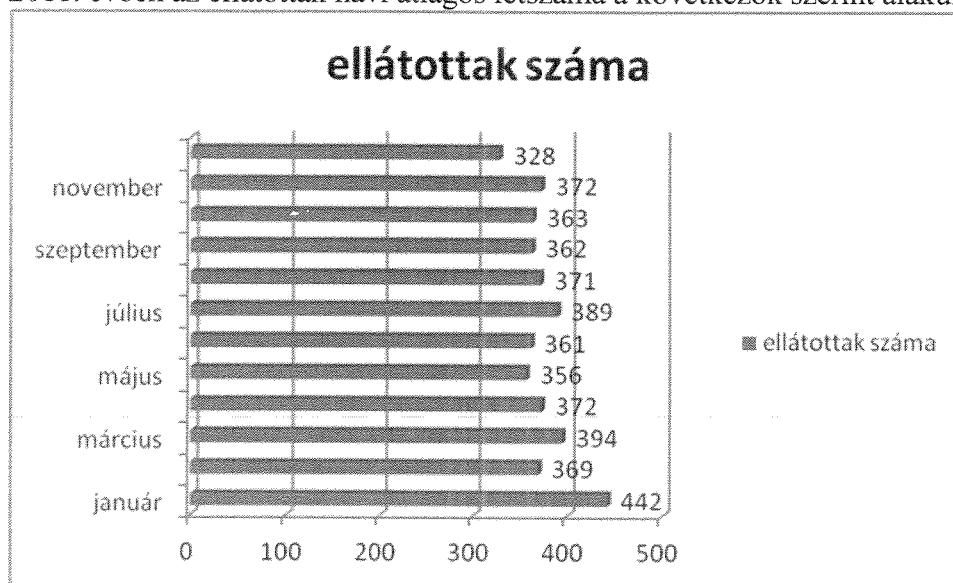
### *IDŐSEK KLUBJA*

A településen a nappali ellátást az Idősek Klubja biztosítja. A Klub elsősorban időskorúak részére biztosít ellátást, de szakmai programjában meghatározottak szerint egyéb népességcsoportok is igénybe vehetik szolgáltatásait. (fogyatékosok, tartós betegséggel küzdők, hajléktalan személyek). Az intézmény engedélyezett férőhelyeinek száma 30.

### Az ellátást igényvevők adatai 2012. évben

	Ellátottak száma
2011. december 31.-én	27
2012. évben ellátásba véve	7
2012. évben ellátásból kikerült	10
2012. december 31.-én	24

2011. évben az ellátottak havi átlagos létszáma a következők szerint alakult:



Korábban problémát okozott a szolgáltatás finanszírozása a fenntartó részére, hiszen az Idősek Klubja férőhelyeinek töredékét tudtuk kihasználni az igénybevevők alacsony száma miatt. Az intézmény az ellátottak számának növelése érdekében több intézkedést is tett az elmúlt években. Ezek közül a legfontosabbak: ellátottak be- és hazaszállításának biztosítása, szóróanyagok, hirdetések megjelentetése, szolgáltatás ingyenessé tétele, ellátási terület kibővítése.

Igénybevevők átlagos száma a Látogatási és eseménynapló adatai alapján: 18 fő

Az intézményben folyó gondozási munka során kiemelt szerepet kap a szabadidős tevékenységek szervezése, valamint különböző programok, rendezvények szervezése. Rendszeresen megünnepeljük klubtagjaink születés- és névnapjait, a nemzeti- és családi ünnepeket.

2012. évben az alábbi programok, rendezvények kerültek megszervezésre a klubtagok részére:

- 02.10. Játékos vetélkedő
- 02.21.Farsang
- 02.29. Bűnmegelőzési tájékoztató
- 03.08. Nőnap ünnepség
- 04.04. húsvéti ünnepség
- 05.18. közös kertészkedés

- 05.30. közös kertészkedés
- 06.11 lángos sütés
- 06.19. csöröge sütés
- 08.01. lángos sütés
- 08.15. palacsinta sütés
- 08.29. Klubdélután a Nagykamarási klubbal
- 09.05. csöröge sütés
- 09.12. közös kertészkedés
- 09.21 közös kertészkedés 10.17-10.18. Idősek hete
- 11.06. és 11.08. halottak napi megemlékezés- temetőlátogatás
- 11.28. lángos sütés
- 12.06. Mikulás ünnepség
- 12.19. Karácsonyi műsor

Az elmúlt évben igyekeztünk olyan szabadidős programokat, rendezvényeket szervezni a klubba, melyeket a településen élő nyugdíjasok számára is nyitottá tettünk, annak reményében, hogy új klubtagokat toborozzunk. Ezek a rendezvények az Idősek hete és Adventi készülődés elnevezésű programok voltak. Az Idősek hetén zenés szórakoztató műsorokkal, közös édességsütéssel vártuk a településen élő időseket. Résztevők átlagos száma 56-60 fő volt. Az adventi rendezvénysorozat a karácsonyi készülődés jegyében telt. Hetente egy-egy alkalommal zenés műsorral, klubfoglalkozásokkal vártuk a település idős polgárait. A résztvevők száma átlagosan 15-20 fő volt.

## JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást 2008. januárjától működteti intézményünk a Dél-Békési Kistérség 18 településére kiterjedően.

2012. évben összesen 234 rászoruló személy vette igénybe a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tekintetében szociálisan rászorult az a személy aki:

- Egyedülálló 65 év feletti életkorú
- egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy pszichiátriai betegséggel küzdő
- kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti életkorú, illetve fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha állapota a szolgáltatás rendszeres biztosítását indokolja.

A szolgáltatást igénybevevők túlnyomó többsége a 65 év feletti korosztályba tartozik. A szolgáltatás igénybevevőinek rászorultság szerinti összetétele az elmúlt év december 31.-én az következőképpen alakult:

- |   |        |
|---|--------|
| - Egyedül élő 65 év feletti:  | 166 fő |
| - egyedül élő súlyosan fogyatékos:  | 11 fő  |
| - egyedül élő pszichiátriai beteg:  | 2 fő   |
| - Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, fogyatékos, vagy pszichiátriai beteg személy | 19 fő  |

### Ellátottak számának alakulása települések szerint

	ellátottak száma 2012. december 31
Almáskamarás	5
Battonya	15
Dombegyház	10
Nagykamarás	28
Mezőhegyes	13
Medgyesegyháza	45
<b>Medgyesbodzás</b>	<b>4</b>
<b>Magyardombegyház</b>	<b>4</b>
<b>Magyarbánhegyes</b>	<b>11</b>
<b>Kunágota</b>	<b>8</b>
<b>Kisdombegyház</b>	<b>12</b>
<b>Kevermes</b>	<b>18</b>
<b>Kaszaper</b>	<b>6</b>
<b>Dombiratos</b>	<b>9</b>
<b>Mezőkovácsháza</b>	<b>10</b>
<b>Végegyháza</b>	<b>0</b>
<b>Pusztatottlaka</b>	<b>0</b>
<b>Nagybánhegyes</b>	<b>0</b>

A fenti adatokból jól látható, hogy néhány településen kiugróan magas a jelzőkészüléket igénylők száma a település nagyságához viszonyítva. Mindez bizonyítja azt a korábbi feltevést, hogy különösen a kistelepülésen élő idős lakosság körében lesz kedvelt ez a szolgáltatási forma. Az igénybevételi adatokat vizsgálva elmondható, hogy a szolgáltatásra jelentős igény mutatkozik a településeken. Az elmúlt év folyamán szinte 100%-os kihasználtsággal tudtuk működtetni a jelzőrendszert. A kihelyezett jelzőkészülékek éves átlaga 199,25, ami azt jelenti, hogy a készülékek csak az átszerelés időszakában illetve a karbantartás ideje alatt nem voltak kihelyezve. A rendszer 100%-os kihasználtságát jelzi az is, hogy a készüléket igénylő idős emberek kérelmének nem minden esetben tudtunk a kérelem benyújtásakor eleget tenni. 2012. december 31.-én a készülékre várakozók száma 13 fő volt. A 2012. évi riasztások száma 391. Ebből éles, segítségnyújtást igénylő riasztások száma 284 db.

#### Segélyhívások leggyakoribb okai:

- pszichés probléma:	17
- szomatikus probléma:	70
- betegség, rosszullét:	155
- krízishelyzet:	8
- higiénés szükséglet:	34
- téves riasztás:	63
- próbariasztás	44

A fenti adatokból jól látható, hogy a szolgáltatás betölti funkcióját, hiszen a riasztások jelentős része valós probléma miatt történt.

A szolgáltatás finanszírozására megkötött szerződésben intézményünk 190 feladatmutató teljesítését vállalta. A ténylegesen teljesített feladatmutató 199. volt. 2012. év a finanszírozási

időszak utolsó éve volt. A szolgáltatás következő hároméves finanszírozására nem került pályázat kiírásra, hanem 2013. március 31. napjáig meghosszabbításra került a 2012. évi finanszírozási szerződés. A szolgáltatás további finanszírozására vonatkozóan még semmi információt nem kaptunk.

## TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

A támogató szolgáltatás finanszírozására benyújtott pályázatunk nem nyert befogadást, így 2012. január 1 napjától kezdődően a szolgáltatás működési támogatásban nem részesül.

A szolgáltatás a fenntartó döntésének megfelelően 2012. február 29. napjával megszüntetésre került. A szolgáltatás megszüntetésével 45 súlyosan fogyatékos gyermek illetve felnőtt megállapodása került felmondásra. A megyesegyházi ellátottak egy része, különösen az időskorúak, intézményünk más alapszolgáltatásait veszik igénybe. Az egykori ellátottak visszajelzései alapján elmondható, hogy bár sokuk a helyi ellátórendszer szolgáltatását igénybe veszi, speciális szükségleteik nem kerülnek kielégítésre, hiszen szállításuk nem megoldott. A megyében jelenleg működő támogató szolgáltatások kapacitáshiányra hivatkozva nem vállalták át szállításukat.

## IDŐSEK OTTHONA

Az Idősek Otthonában a napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.

Az intézmény engedélyezett férőhelyeinek száma: 30

### Az ellátottak adatai

		Ellátottak száma
Ellátottak száma 2011. XII.31.-én		30
Ellátásból kikerültek összesen		
ebből	Gondozásának indokoltsága megszűnt	0
	Más intézménybe került	0
	elhunyt	7
Felvételt nyertek összesen		
ebből	Új felvétellel	7
	Más szociális intézményből	0
Ellátottak száma 2012. XII.31.-én		30

Az ellátottak összetételét vizsgálva elmondható, hogy a nők létszáma jelentősen meghaladja a férfiakét. Az Otthon lakóinak átlagéletkora magas, a lakóközösség több mint egyharmad része a 80 év feletti korosztályból kerül ki. A magas átlagéletkorból, illetve az intézményi felvételhez szükséges napi 4 órát meghaladó gondozási szükségletből adódik, hogy az intézmény lakóinak körében gyakoriak a krónikus betegségek, magas az intenzív gondozást, ápolást igénylő lakók aránya. Az intézmény az egészségügyi ellátás keretén belül biztosítja lakói részére a rendszeres orvosi ellátást. Az intézmény orvosa heti 4 órában Dr Dumitras Octavian. Az elmúlt egy évben jelentős problémát okozott a lakók leromlott egészségügyi

állapota, jelentősen megnőtt a rendszeres ápolást igénylő ellátottak száma, ami az intézmény felszereltségét, és építészeti sajátosságait tekintve jelentős kihívások elé állította az ápoló személyzetet.

Lakók összetétele egészségügyi panaszok alapján:

Betegség megnevezése	Lakók száma
Mozgásszervi betegségek	21
Emésztőrendszeri betegségek	10
Keringési rendszer betegségei	22
cukorbetegség	8
légzőszervi	4
depresszió	13
demens	9

A lakók jelentős része segédeszközzel képes a helyváltoztatásra. Bár az épület teljes mértékben akadálymentesített, mobilizálásukat és önellátó képességük megtartását nagymértékben akadályozza az általánosnak mondható helyhiány és zsúfoltság.

A testi megbetegedések mellett az intézményben lakó idősök esetén nagy számban fordulnak elő pszichés megbetegedések, gyakoriak az izoláció és hospitalizáció következtében fellépő affektív zavarok és a depresszió. Az időskori izoláció, a hospitalizációs ártalmak csökkentésében jelentős szerepe van a mentálhigiénés gondozásnak, foglalkoztatásnak. Ennek keretén belül az intézmény szabadidős programokat, rendezvényeket szervez, az év elején elkészített foglalkoztatási terv, valamint a lakók egyéni gondozási terve alapján. 2012 évben rendszeresen megünnepeltük lakóink születés-és névnapjait.

#### **2012. évben megvalósított jelentősebb programok:**

- február: farsangi fánk sütés
- március: nőnap ünnepség, megemlékezés a nemzeti ünnepről
- április: húsvéti készülődés, húsvéti ünnepség
- május: anyák napi ünnepség, óvodások fellépésével
- szepember: részvétel a Medgyesegyházi napok rendezvényein
- október: Idősek Hete
- december: adventi készülődés, mikulás, karácsony

#### **Ellenőrzés**

A Békés Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve Közegészségügyi ellenőrzést tartott az intézményben. Az ellenőrzés során hiányosság törvénysértés nem került felárásra.

### **VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT**

A védőnői ellátást évtizedek óta biztosítja a Magyar Állam annak elősegítésére, hogy minden polgára, a lehető legkedvezőbb körülmények között egészségben, biztonságban, szeretetben foganhasson, születhessen és nevelkedhessen. A védőnők fő célkitűzése az általuk gondozott családok, különösen a nők, csecsemők, gyermekek, fiatalok egészségének védelme, megőrzése, fejlesztése. A védőnő fő tevékenysége a tanácsadás módszerével végzett



megelőzés, humánus szemléletű, segítő értékrend alapján végzett családközpontú gondozás, amelynek alapelemei: a segítségnyújtás és az elfogadás.

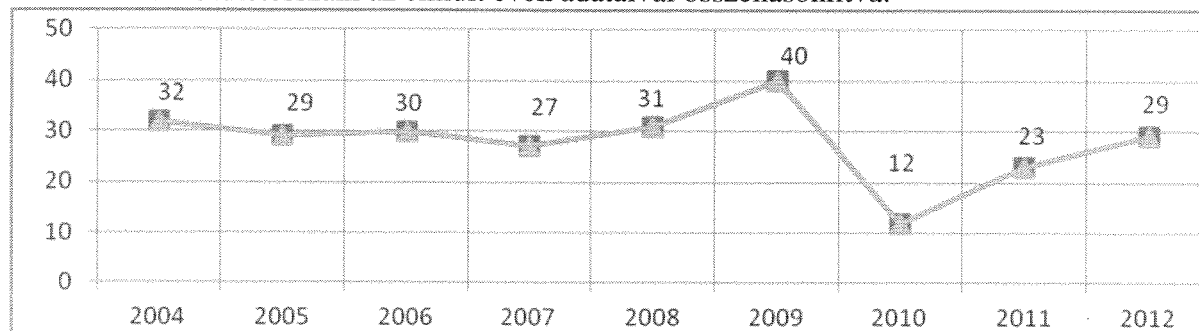
Medgyesegyháza 2 védőnői körzetből áll. Ezek vegyes körzetek, vagyis a területi ellátás mellett az iskola ellátása is területi védőnők feladata

## Körzeti munka:

### Csecsemőgondozás adatai

Az elmúlt évben a településen 29 csecsemő született. Ez a születésszám megfelel az korábbi évek átlagának, ez előző két évhez viszonyítva pedig jelentős emelkedést mutat.

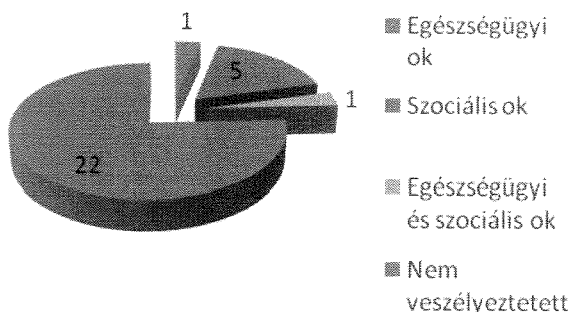
A 2012-es évi születésszám az elmúlt évek adataival összehasonlítva:



Az elmúlt évben 2 koraszülés történt. Ez 6,9 %-os koraszülöttségi arány, amely az országos statisztikákkal megegyező. Csecsemőhalálozás és halvaszülés nem volt.

Veszélyeztetett: összesen 7 fő

- egészségügyi ok: 1
- szociális ok: 5
- egészségügyi és szociális ok: 1



Tanácsadáson való megjelenés: 260 alkalom  
ebből önálló védőnői tanácsadás: 77 alkalom

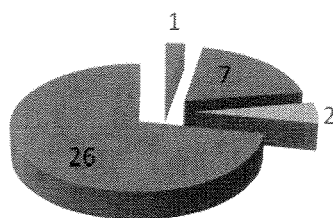
Családlátogatások száma: 283.

### 1-3 évesek gondozásának adatai

1-3 éves gyermekek száma: 36 fő.

Veszélyeztetett: összesen 10 fő

- egészségügyi ok: 1
- szociális ok: 7
- egészségügyi és szociális ok: 2



- Egészségügyi ok
- Szociális ok
- Egészségügyi és szociális ok
- Nem veszélyeztetett

Tanácsadáson való megjelenés: 115 alkalom  
ebből önálló védőnői tanácsadás: 38 alkalom

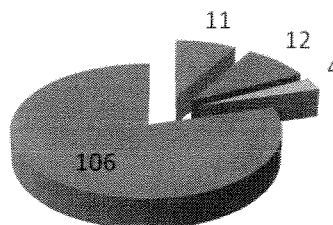
Családlátogatások száma: 141

### 3-6 évesek gondozásának adatai

A 3-6 éves gyermekek száma: 133 fő.

Veszélyeztetett: összesen 27 fő

- egészségügyi ok: 11
- szociális ok: 12
- egészségügyi és szociális ok: 4



- Egészségügyi ok
- Szociális ok
- Egészségügyi és szociális ok
- Nem veszélyeztetett

Tanácsadáson való megjelenés: 99 alkalom  
ebből önálló védőnői tanácsadás: 47 alkalom

Családlátogatások száma: 148

A csecsemők- és kisgyermek gondozása családlátogatások és tanácsadások keretein belül történik.

A tanácsadások feladata a gyermekek fejlődésének nyomon követése, a táplálás, gondozás aktuális kérdéseinek a megbeszélése. Szükség esetén szakrendelésekre irányítás.

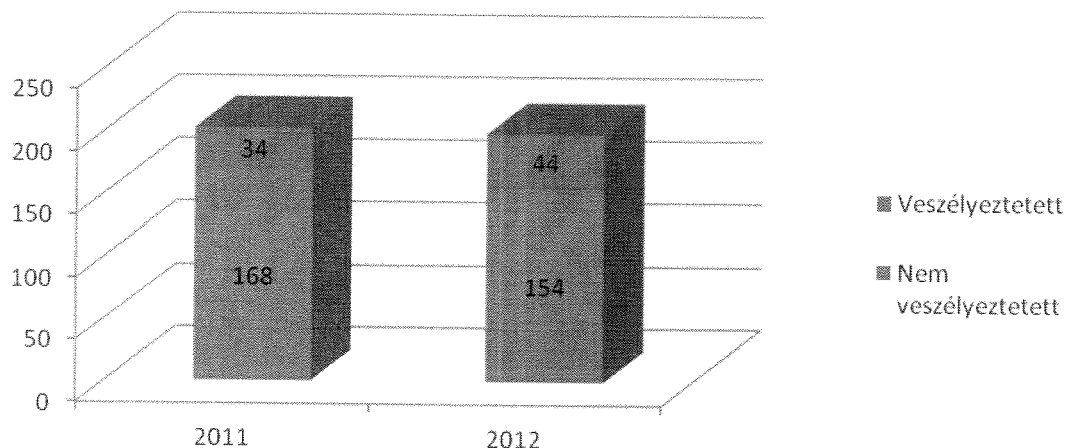
A védőoltások beadása is a tanácsadáson történik. A kötelező oltásokon túl lehetőség van nem kötelező, de szakmai szempontok alapján ajánlott védőoltások beadására is. Egyre több család dönt úgy, hogy saját költségén vásárolja meg és adatja be gyermekének ezeket a TB által nem, vagy csak részben támogatott vakcinákat. Ez mindenképp pozitív változásnak tekinthető. A kötelező védőoltások terén elmaradás nincs.

Az életkorhoz kötött státuszvizsgálatok (1,3,6 hónapos és 1,2,3,4,5,6 éves) elvégzésére szintén a tanácsadásokon kerül sor.

A tavalyi évben a két körzetben összesen 44 veszélyeztetett gyermek élt. Fontos megjegyezni, hogy **hiába növekedett 2012-ben a születések száma, a gyermek gondozotti létszám, néhány fővel ugyan, de mégis csökkent. Ezzel szemben a veszélyeztetett gyermekek száma jelentősen növekedett.** Míg 2011-ben a 6 év alatti korosztály 17%-a volt veszélyeztetett, addig 2012-ben ugyanezen korosztály 22%-a került fokozott gondozásba. Ez

komoly növekedés, mely jól mutatja a családok helyzetét, akik egyre nehezebb körülmények között kénytelenek élni, gyermekeiket nevelni.

Veszélyeztetettség növekedése



A veszélyeztetettek gondozása kiemelkedő feladatnak minősül, szükség esetén gyakoribb, célzott családlátogatásokkal. Szoros együttműködés alakult ki a Gyermejkjóléti Szolgálattal. Indokolt esetekben a védőnők a családgondozóval együtt látogatják a családokat, együtt keresnek megoldást a problémáikra.

Családlátogatások alkalmával a védőnő fő feladatai a következők:

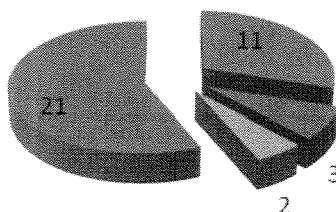
- A család felkészítés az újszülött fogadására
- Az anya felkészítése a csecsemőgondozási feladatokra
- Táplálással kapcsolatos tanácsadás
- Nevelési kérdésekben segítségnyújtás
- A gyermekek szomatikus és érzelmi fejlődésének a nyomon követése, segítése
- Az elválások időben történő felismerése, szakemberhez irányítás, majd közreműködés az utógondozásban
- Krónikus beteg gyermeket nevelő családok segítése
- Családok tájékoztatása a védőoltásokkal kapcsolatban
- Baleset megelőzés, elsősegélynyújtás oktatása.
- Caries, rachitis megelőzése

### Terhesgondozás adatai

Várandósok száma: 37 fő

Veszélyeztetett: összesen 16 fő

- egészségügyi ok: 11
- szociális ok: 3
- egészségügyi és szociális ok: 2



- Egészségügyi ok
- Szociális ok
- Egészségügyi és szociális ok
- Nem veszélyeztetett

Tanácsadáson való megjelenés: 170 alkalom  
ebből önálló védőnői tanácsadás: 170 alkalom

Családlátogatások száma: 98.

Terhesgondozás szempontjából Medgyesegyháza területi illetékség szerint Gyulához tartozik. A terhesek nagy része Gyulára jár vizsgálatokra, néhány várandós viszont Békéscsabán vesz részt a különböző vizsgálatokon. Ez fennakadást nem szokott jelenteni a gondozásban. A törvény által előírt, egyszeri anyasági támogatás megítéléséhez szükséges, minimum 4 alkalommal kötelező terhesgondozáson való részvételt minden várandós betartja. Néhány kivételtől eltekintve, a terhesek ennél jóval többször jelennek meg a terhesgondozáson.

Önálló védőnői tanácsadásokon a vizsgálati eredmények dokumentálása, megbeszélése történik, illetve adott esetben további vizsgálatokra való irányítás. Terhesgondozáson a védőnő által elvégzett vizsgálatok a következők: vérnyomás és testsúly mérése, vizeletvizsgálat, a terhesség 20. hete után magzati szívhang hallgatása. Szintén itt történik az egyes vizsgálatok idejének, módjának megbeszélése, aktuális kérdések megválaszolása.

Várandósok és gyermekágyas anyák ellátásával kapcsolatos teendők, családlátogatások feladatai:

- Szülésre felkészítés
- Szoptatással kapcsolatos ismeretek átadása, szoptatás szorgalmazása, támogatása
- A család felkészítés az újszülött fogadására
- Várandós anyák tájékoztatása az őket megillető jogokról, különböző szociális juttatásokról
- Helyes életmód és napirend kialakításában segítségnyújtás
- Tanácsadás családtervezéshez.

Bánkút csatolt község. Itt hetente egy alkalommal van tanácsadás, a védőnői látogatás folyamatos. A múlt évben 5 gyermek született a településrészen, mely igen magas szám az előző évekhez viszonyítva.

A tavalyi évben összesen 645 látogatás történt.

Tanácsadáson 623 fő jelent meg, önálló védőnői tanácsadáson 249.

**Összegezve, a tavalyi év mind a csecsemők, mind a terhesek számában meghaladta az előző éveket. A gyermekvállalási kedv láthatóan javult. A jelenlegi terhesgondozási adatokat tekintve viszont előreláthatólag 2013. évben újra jelentős születésszám csökkenés várható.**

### **Óvodai és iskolai munka:**

Az óvodai és az iskolai munka, előre elkészített munkaterv alapján zajlik.

A munkát a 19/2009. EüM rendelet szabályozza. 2012 őszén megtörténtek az iskolai szűrővizsgálatok a páros évfolyamok osztályaiban. A szűrővizsgálatok idejéről a szülők előzetesen írásos tájékoztatót kapnak. A vizsgálat lebonyolítása után a kiszűrt gyermekek szülei szintén írásban kapnak tájékoztatót a talált elváltozásról, és a javasolt szakorvos kivizsgálásáról. A tapasztalat az, hogy sok szülő a javaslat ellenére nem viszi el gyermekét a szükséges kivizsgálásra, illetve a gondozásba került gyermekek szüleitől sem érkezik visszajelzés a szakorvosi vizsgálat eredményéről és a további teendőkről.

Az iskolai munka másik jelentős részét a kampányoltások teszik ki. Az iskolások oltása a 6. évfolyam MMR (mumpsz, kanyaró, rózsahimlő) és Di-Te (szamárköhögés, tetanusz) emlékeztető oltásából, valamint a 7. évfolyam Hepatitis-B elleni oltássorozatából áll. A 2011-es évben a 7. osztályosok oltására, oltóanyag hiányában nem volt lehetőség, így ezeket az oltásokat a tavalyi évben pótoltuk. Az oltások idejéről, az adott oltásról és a lehetséges mellékhatásokról a szülők előzetesen írásbeli tájékoztatót kapnak.

Kampányoltások terén elmaradás nincs.

Az óvodások szűrése egyénileg, a szülővel együtt megjelenve, az adott életkor betöltésének hónapjában történik. A szűrővizsgálat idejéről a szülők előzetesen írásban tájékoztatót kapnak. A tapasztalat szerint a szülők, néhány kivételtől eltekintve, pontosan megjelennek gyermekeikkel a szűrővizsgálaton.

Az iskolában és az óvodában a tavalyi évben is jelentős gondot okozott a fejtetvesség. Tisztasági vizsgálat végzése minden év január, április és szeptember hónapjában kötelező, ilyenkor az egész intézmény szűrésére sor kerül. A tavalyi évben az előírtakon túl, az iskola, az óvoda és a szülők jelzései alapján, a problémás osztályokban soron kívüli vizsgálatok is történtek. A kiszűrt esetekben, minden alkalommal értesítést kapnak a szülők. A fejtetvesség problémájának megoldásában is szoros az együttműködés a Gyermekjóléti Szolgálattal.

### **Egyéb munka:**

1. A területi munka, az óvoda és az iskola ellátásán túl feladatunk a sokrétű dokumentáció pontos, naprakész vezetése
2. Havi, negyedéves és éves jelentések határidőre történő elkészítése és leadása
3. Szakmai fórumokon, munkaértekezleteken való megjelenés
4. Kapcsolattartás és együttműködés a házi gyermekorvossal, háziorvossal, oktatási intézmények, gyermekjóléti szolgáltatás, családsegítést végző intézmények szakembereivel.
5. Szűrések szervezése, lebonyolítása

### **Ellenőrzés:**

A tavalyi évben egy alkalommal történt a Kistérségi Vezető Védőnő által szakfelügyelet a Védőnői Szolgálatnál. Az ellenőrzés alkalmával szakmai és egyéb hiányosságok nem kerültek megállapításra, a szolgálat működése a jogszabályokban foglaltaknak megfelelő.

### **LABOR**

Az egyszemélyes labor a besorolás alapján felügyeleti szerv által engedélyezett vizsgálatokat végzi.

A labor vérvételből a következő vizsgálatokat végzi: Hemoglobin, hematokrit meghatározás, fehérvérsejtszám, VVT süllyedés, vércukor, koleszterin, INR vizsgálat.

Sajnos az egészségügyi ellátórendszer átalakítása miatt, a fenti vizsgálatok elenyésző részét,

(vérvétel, vvt süllýedés meghatározása, üledék nélküli vizeletvizsgálat) finanszírozza az Egészségbiztosítási Pénztár.

A háziorvosok folyamatosan végzik a lakosságon a szűrővizsgálatokat (vérkép, VVT, vércukor, koleszterin stb). A szűréshez szükséges laborvizsgálatok elvégzése a laborban megoldható, így a betegeknek nem kell vidékre utazniuk. A labor működése óta rendszeresen itt történik a cukorbeteg és syncumarral kezelt betegek kontrollvizsgálata is. Az iskolás- és óvodáskorú gyermekek szűréséhez kapcsolódó vizsgálatokat szintén a labor végzi. A településen egyre több idős fekvő, vagy mozgásában korlátozott ember él, az ő esetükben a vérvételt otthonukban végzi el a laborasszisztens.

A labor szakmai felügyeletét Dr. Pintér Miklós látja el, megbízási szerződéssel. Rendszeresen ellenőrzi a műszerek megbízhatóságát, az asszisztens munkájának pontosságát.

### **A szakmai munka 2012.évi mutatószámai**

A labor 2012. évi esetszáma:                    **2107**

Elvégzett beavatkozások összesítése

<b>beavatkozás</b>	<b>mennyisége</b>
Általános vizeletvizsgálat üledék nélkül	651
Vvt süllýedés	79
vérvétel	1738

A fenti beavatkozásokon kívül rendszeresen történik Hemoglobín, hematokrit meghatározás, fehérvérsejtszám, VVT süllýedés, vércukor, koleszterin, INR vizsgálat, ezeket a fenti táblázat nem tartalmazza, mivel a J0 besorolású laborok esetén, ezek nem kerülnek az OEP általfinanszírozásra.

### **PÁLYÁZATOK**

Az elmúlt évben intézményünk pályázatot nyújtott be a Nemzeti Szociális és Rehabilitációs Hivatalhoz a „2012. évi pályázat az állami és nem állami fenntartású ápolás-gondozást nyújtó bentlakásos intézmények tárgyi feltételeinek javítását szolgáló állami támogatásra”. Intézményünk a pályázat keretén belül az Idősek Otthona részére 8 db korszerű, ápolást könnyítő elektromos betegágy és a hozzá tartozó kompresszoros decubitus matrac használati jogára pályázott. Pályázatunk kedvező elbírálásban részesült 8 db ápolás könnyítő betegágy és 2 db antidecubitus matrac kiszállítása, és használatba vétele jelenleg van folyamatban.

### **ÉRTÉKELES, CÉLOK, FELADATOK**

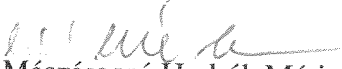
A településen élő szociálisan rászoruló lakosok hatékony ellátása érdekében, olyan intézményrendszer működtetése szükséges, mely pontosan képes felmérni a településen élők igényeit, szükségleteit, és ennek megfelelően rugalmasan alakítja szolgáltatásait, tevékenységét. Mindezek miatt a jövőben a szakmai munkát a következő célok kell, hogy irányítsák:

- ▲ bentlakásos ellátás tárgyi feltételek javítása, elhelyezési körülmények humanizálása, és mindezek által a szolgáltatás versenyképességének növelése
- ▲ demens ellátottak speciális szükségleteihez igazodó szakmai munka feltételeinek megteremtése

- alapszolgáltatások esetén a kapacitások kihasználtságának fokozása
- ellátottak számának növelése a finanszírozás stabilabbá tétele érdekében
- szakemberek szakmai hatékonyságának növelése: ismeretbővítés, továbbképzés, tréningek

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy intézményünk beszámolóját vitassa meg, és a fentiekben meghatározott célok megvalósítását támogassa!

Medgyesegyháza, 2013. március 12.

  
Mészárosné Hrubák Mária  
intézményvezető