

Tájékoztató a medgyesegyházi Platán Patika működéséről a Képviselő-testület 2010. december 14-én tartandó üléséhez.

Tisztelt Polgármester Úr!

Tisztelt Képviselő-testület!

A Képviselő-testület 2009. december 15-i ülésére készített tájékoztatómat is áttekintve, a PLATÁN PATIKA 2010. évi működésében az alábbi fontosabb eseményeket emelném ki:

- 1 Gyógyszertárunk csatlakozva a Hungaropharma ZRT Partner Patika Programjához, immár közel 650 gyógyszertárral, Gyöngy Patikák név alatt, közös gyógyszerkereskedelmi vállalkozásban működik. A társulás elsődleges célja a lakosság minél magasabb színvonalú ellátása, kedvező árak alkalmazásával a gyógyszerköltség enyhítése. Rendszeres havi akciókban más és más, főként keresettebb termékeket kínálunk olcsóbban, kiegészítve a társult gyárak ajándéknak szánt készítményeivel.
- 2 Az útjára indult Gyöngy Egészségprogram, mint díjmentes többletszolgáltatás, a lakosság figyelmét kívánja felhívni az egészséges életmódra, a betegségek megelőzését célzó szűrővizsgálatokat kezdte el. Gyógyszertári szinten kivitelezhető méréseket, tanácsadásokat szerveztek meg, melybe a Platán Patika is bekapcsolódott.
- 3 Örömkre szolgál, hogy a lakosság felfigyelt erre a lehetőségre és igen sokan részt vettek a testtömeg-, vérnyomás- és vércukorszint mérést hirdető napokon! E méréseket ma már mindennaposan végezzük és a bőr ph mérésen kívül a koleszterinszint ellenőrzés is kérhető.
- 4 A Gyöngy Egészségprogram a szolgáltatási szintet tovább emelve, bekapcsolta az önként jelentkező patikáit az új, a Gyógyszerészi Gondozás Szakmai Bizottság által indított protokollba. Ez azt jelenti, hogy a Platán Patika is, teljesítve bizonyos szakmai feltételeket, továbbképzéseket, vizsgákat, ÁNTSZ engedéllyel folytathat a jövőben szűrési és gondozási tevékenységet. Ez a gondozási tevékenység, mely a betegek érdekében az orvosok munkáját hivatott segíteni, a „METABOLIKUS SZINDRÓMA” (összetett anyagcserezavar) tünetcsoportra terjed ki. A hivatásunkon belül egy új, a lakosság gyógyszertár keretein belül történő gondozásáról van szó, azaz bizonyos tünetek felismeréséről, gyógyszereléssel kapcsolatos tanácsadásról, a kezelés eredményességének stb. nyomon követéséről. Ez a szolgáltatás jelenleg díjmentesen vehető igénybe.

Törzsvásárlói kártyarendszer bevezetésével vevőinknek gyógyszerári termékek ajándékozásával köszönjük meg, hogy bizalommal visszatérnek hozzánk.

- 1 Az évente megrendezésre kerülő PATIKA NAP is a lakosság tájékozottságát hivatott segíteni, melyhez eredményesen kapcsolódnak az általunk folyamatosan ajándékozott havi lapok ( Gyógyhír Magazin, Patika Magazin ).
- 2 A gyógyszerészi gondozási tevékenység kiegészítéseként a Spring Med kiadó könyveit, tájékoztatóit is elérhetővé tettük, melyekből a betegségekről, azok gondozásáról, diétáról stb. szerezhetnek hasznos információkat az érdeklődők.
- 3 Vásárlóink az üzlettérben érintőképernyős számítógép segítségével is tájékozódhatnak gyógyszerek, gyógyhatású termékek vonatkozásában.
- 4 Jogszabályi rendelkezésnek eleget téve kialakítottunk patikánkban egy olyan „intim” sarkot, ahol lehetőségük van a betegeknek vizsgálatokon kívül személyes kérdéseiket is feltenni.
- 5 Az egészségpénztárak tagjainak kedvező lehetőséget jelent, hogy bővülő kínálatból, kártyával történő fizetéssel vásárolhatnak.
- 6 Patikánk továbbra is díjmentesen szállít házhoz gyógyszereket, mely szolgáltatást a környező településekre is kiterjesztettük. Célunk; ha valamely készítmény kifogyott vagy éppen újonnan megrendelendő, ne kelljen a vevőnek visszajönnie a patikába. ( Természetesen van, aki erre nem tart igényt. )
- 7 A Platán Patikában a korábbiakban bevezetett hétvégi ügyeleti rendet fenntartjuk. 2008 őszétől a térségi váltott hétvégi ügyeletet ellátó patikák száma hétre emelkedett, ami azt jelenti, hogy minden 7. hétvégén szombat, vasárnap és ünnepnapon 14-16 h-ig patikánk is ügyeleti szolgálatot lát el.
- 8 Mind a saját, mind a térségi patikai ügyeleti forgalomról röviden az mondható el, hogy az indokolt igénybevételek száma igen alacsony és csökkenő tendenciát mutat. Kivéve a járványos időszakokat. Sajnos a többség „kényelmi igényeit” elégíti ki és rendszeresen járó, ugyanazon emberek csoportja. Mindettől függetlenül hétvégén a patikai elérhetőséget biztosítani kell!
- 9 A negatív tendenciák a gyógyszertárak, így a mi patikánk esetében is lassan, de erősödnek.
  - egyre szűkülő árréstömeg ( Sajátos a hátrányunk az iparüzési adó tekintetében, miszerint nem az árrés, hanem az árbevétel után adózunk ( degresszív árrésrendszerünk van).

- a lakosság kevesebb pénzt tud gyógyszerre fordítani.

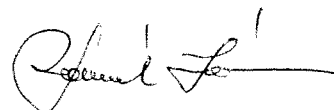
Összeségében a vidék gyógyszerárának fenntartása egyre nehezebb lesz és egyértelmű, hogy a túlélés érdekében már most lépni kell.

- 1 Gyógyszertárunk a Gyöngy Patikák köréhez való csatlakozást jó döntésként értékeli. A patikák összefogása több tekintetben nyújt előnyt.
- 2 Igyekszünk nem csak szakmai, hanem emberi vonatkozásban is minél több segítséget megadni. A kollektíva közös érdeke, hogy a segítségre szorulóknak, a vásárlóknak visszatérjenek hozzánk!
- 3 Vállalkozásunk a lehetőségeihez mérten továbbra is szeretne anyagi segítséget nyújtani karitatív szervezeteknek, alapítványoknak, de legfőképpen a helyi közösségek, intézmények támogatása a fő célunk.

Elnézésüket kérem, de elfoglaltságom miatt a testületi ülésen nem bírok részt venni.

Medgyesegyháza, 2010. december 08.

Köszönöm érdeklődésüket!



Dr. Számel János  
szakgyógyszerész