

III./1.

Előkészítette: Dr. Horváthné dr. Barta Edit

ELŐTERJESZTÉS

Medgyesegyháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 2014. december 16-i ülésére

Tárgy: Orvosi ügyelet további ellátása

Önkormányzat Képviselő-testülete 2014. november 25-i ülésen tájékoztatást kapott az orvosi ügyelet ellátásáról.

Akkor jeleztük, hogy a Sani-Med Trans Kft., mint szolgáltató több fejlesztési ajánlatot is felvázolt a feladatot közösen ellátó 13 településnek.

A jelenlegi struktúra és finanszírozás mellett 1 telephely működik Kunágótán +1 elsősegélynyújtó hely (1 fő orvos + 1 fő gépkocsivezető) Medgyesegyházán +1 elsősegélynyújtó hely Mezőhegyesen (külön önkormányzati finanszírozás mellett).

Az ellátó személyzet: 1 orvos, 1 mentőtiszt, 1 ápoló, 1 gépkocsivezető.

A jelenlegi állapot fenntartható és üzemeltethető.

Az ügyvezető által felvázolt fejlesztési lehetőség közül a tisztiorvos az alábbi változatot támogatta: 1 telephely lenne Kunágótán +1 fióktelephely Medgyesegyházán.

Az ellátó személyzet: 2 fő orvos, 1 fő ápoló, 2 fő gépkocsivezető lenne.

Kismértékben, de emelkedne az ellátó személyzet bérezése.

Amennyiben az önkormányzatok támogatják, a fejlesztés a jelenlegi havi 40.- Ft/lakos hozzájáruláshoz további 60.- Ft/lakos hozzájárulást igényel, azaz kb. 100.- Ft/lakos/hó.

Amennyiben Mezőhegyes kilép az ügyeleti ellátásból, ez a hozzájárulás összesen kb. 150.- Ft/lakos/hó nagyságot jelentene a településeknek.

A következő tanácskozás időpontjaként az önkormányzatok 2014. december 18. napját jelölték ki, addig kell nyilatkozni a képviselő-testületeknek, hogy kívánják-e a fejlesztést megvalósítani.

Tekintettel arra, hogy a fejlesztési javaslat Medgyesegyháza település ellátása szempontjából mindenképpen előnyös a lakosság ellátásának színvonalát növeli javasolom a felmerülő többletköltségek vállalását a 2015. évi és az azt követő költségvetésekben.

HATÁROZATI JAVASLAT

Medgyesegyháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete egyetért a Sani-Med Trans Kft., mint szolgáltatónak a központi ügyelet fejlesztését érintő javaslatával, mely szerint Medgyesegyházán a központi ügyeleti ellátás keretén belül fióktelephely működjön (1 fő orvos+1 fő gépkocsivezető).

Vállalja, hogy a fejlesztéssel kapcsolatos a települést lakosságszám alapján terhelő hozzájárulás mértékét a 2015. évi költségvetésben biztosítja.

Határidő: értelem szerint

Felelős: Dr. Nagy Béla György polgármester

Krucsa Mariann pü. vezető

Medgyesegyháza, 2014. december 11.



Dr. Nagy Béla György
polgármester

Pénzügyi ajánlat Kunágota Központi Orvosi Ügyelet ellátására

Ellátási terület: A szerződött 13 település teljes közigazgatási területe.

Ügyeleti idő: munkanapokon 15.00 - 07.00-ig

munkaszüneti és ünnepnapokon: 07.00-tól 07.00 óráig

Jelenlegi állapot: 1 telephely Kunágota+1 elsősegélynyújtó hely Medgyesegyháza+
1 elsősegélynyújtó hely Mezőhegyes

Fejlesztési lehetőségek:

- 1 telephely Kunágota+1 elsősegélynyújtó hely Medgyesegyháza
- 1 telephely Kunágota+1 fióktelephely Medgyesegyháza
- 1 telephely Kunágota+1 MTK autó (MTK =mentőtiszti kocsi)

Ellátó személyzet:

- 1 fő orvos, 1 fő mentőtiszt, 1 fő ápoló ,1 fő gépkocsivezető
- 2 fő orvos, 1 fő ápoló, 2 fő gépkocsivezető
- 1 fő orvos, 1 fő mentőtiszt, 1 fő ápoló, 2 fő gépkocsivezető

Költségek

A jelenlegi struktúra,a meglévő finanszírozás mellett,a jelenlegi személy állománnyal és bérezéssel fenntartható,üzemeltethető.

Minden változás plusz finanszírozást eredményez.

Jelenleg a bérezés (bruttó) összege a megyei ügyeleti díjak alsó határát éri el.

- Orvos 2.000 Ft/óra ;mentőtiszt 1.100 Ft/óra;ápoló-gépkocsivezető 600Ft/óra
ünnepnapokon az alapdíj másfélszerese fizetendő.
- Orvos 2.500 Ft/óra ;mentőtiszt 1.200 Ft/óra;ápoló-gépkocsivezető 650Ft/óra
- Orvos 3.000 Ft/óra ;mentőtiszt 1.300 Ft/óra;ápoló-gépkocsivezető 700Ft/óra

A II-III pontban leírt díjak a megyében fellelhető jelenlegi ügyeleti díjazás.

A táblázatokat ezeknek a lehetőségeknek figyelembe vételével alakítottuk,úgy hogy a többi költség átlagolva van,és egy hónapra van vetítve.

Költségnem	1.-a.	2.-b.	3.-c.
Béreköltség	2 485 400 Ft	3 641 400 Ft	2 832 200 Ft
Gépkocsik költsége	130 000 Ft	130 000 Ft	130 000 Ft
Gyógyszer-eszköz	95 000 Ft	95 000 Ft	95 000 Ft
Rezsi (gáz,villany,stb.)	100 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft
Bérleti díj	0	0	0
Biztosítások	29 000 Ft	37 000 Ft	29 000 Ft
Egyéb költségek	40 000 Ft	40 000 Ft	40 000 Ft
Ügyeletvezető	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Struktúra fenntartás(könyvelés, stb)	30 000 Ft	30 000 Ft	30 000 Ft
Összesen:	2 909 400 Ft	4 073 400 Ft	3 256 200 Ft

II

Költségnem	1.-a.	2.-b.	3.-c.
Béreköltség	2 890 000 Ft	4 335 000 Ft	3 265 700 Ft
Gépkocsik költsége	130 000 Ft	130 000 Ft	130 000 Ft
Gyógyszer-eszköz	95 000 Ft	95 000 Ft	95 000 Ft
Rezsi (gáz,villany,stb.)	100 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft
Bérleti díj	0	0	0
Biztosítások	29 000 Ft	37 000 Ft	29 000 Ft
Egyéb költségek	40 000 Ft	40 000 Ft	40 000 Ft
Ügyeletvezető	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Struktúra fenntartás(könyvelés, stb)	30 000 Ft	30 000 Ft	30 000 Ft
Összesen:	3 314 000 Ft	4 767 000 Ft	3 689 700 Ft

III

Költségnem	1.-a.	2.-b.	3.-c.
Béreköltség	3 294 600 Ft	5 028 600 Ft	3 699 200 Ft
Gépkocsik költsége	130 000 Ft	130 000 Ft	130 000 Ft
Gyógyszer-eszköz	95 000 Ft	95 000 Ft	95 000 Ft
Rezsi (gáz,villany,stb.)	100 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft
Bérleti díj	0	0	0
Biztosítások	29 000 Ft	37 000 Ft	29 000 Ft
Egyéb költségek	40 000 Ft	40 000 Ft	40 000 Ft
Ügyeletvezető	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Struktúra fenntartás(könyvelés, stb)	30 000 Ft	30 000 Ft	30 000 Ft
Összesen:	3 718 600 Ft	5 460 600 Ft	4 123 200 Ft

A feltüntetett alternatívák tárgyalási alapot képeznek.

Békéscsaba 2014.11.10

Dr.Piriczky Béla
Főorvos- Ügyvezető

ORO-MED Egészségügyi Szolgáltató Kft.
5540 Szarvas, Béke u. 33.

KÖZÖS ÁRAJÁNLATA

KÖZPONTI ORVOSI ÜGYELET ELLÁTÁSÁRA
KUNÁGOTA KÖZPONTTAL MEDGYESEGYHÁZA ALKÖZPONTTAL

Ellátási terület: Kunágota és környékbeli települések közigazgatási területe
Ügyeleti idő: munkanapokon 15 órától másnap reggel 07 óráig,
munkaszüneti és ünnepnapokon 07 órától másnap reggel 07 óráig
Személyi állomány: a, 1 fő orvos, 1 fő mentőtiszt, 1 fő asszisztens, 1 fő gépkocsivezető
b, 1 fő orvos, 2 fő mentőtiszt, 1 fő asszisztens, 1 fő gépkocsivezető
c, 2 fő orvos, 1 fő asszisztens, 1 fő gépkocsivezető

Költségvetés

A jelenlegi struktúra üzemeltetése technikai és bérfejlesztések kivitelezése mellett az OEP finanszírozás 100 %-ából - (a) 20 ezer lakos alatt 1727101 Ft/hó; – nem valósítható meg. Szükség van a megbízó Önkormányzatok hozzájárulására is.

Bérek:

Orvos: bruttó 2.300 Ft/óra; kiemelt ünnepeken 2700 Ft/óra (számlára)
Asszisztens és gépjárművezető: bruttó 750 Ft/óra; kiemelt ünnepeken 950 Ft/óra
(megbízási jogviszonyban)

Havi lebontásban: a, 3236000 Ft	81Ft önkormányzati kiegészítés szükséges
b, 3964000 Ft	120 Ft önkormányzati kiegészítés szükséges
c, 3796000 Ft	110 Ft önkormányzati kiegészítés szükséges

Az OEP finanszírozás a 43/1999. kormányrendelet szerint (a) 20 ezer fő alatti települések esetében 92,82 Ft/hó/fő;

Ebből OEP: 20725220 Ft/év -1727101 Ft/hó

A vállalási díj tartalmaz minden felmerülő költséget, számítógépes betegadat nyilvántartó rendszert, digitális hangrögzítőt, a felhasználásra kerülő gyógyszert, kötszert, teljes műszerparkot, a leltár szerint átvételre kerülő eszközökön túl. Ezen vállalási díj tartalmazza az ügyeleti gépjármű üzemeltetését, a tartalék gépjármű biztosítását és fenntartási költségeit.

A vállalási díjon felül a megbízót semmilyen egyéb költség, beruházás nem terhel.

ORVOSI ÜGYELET MŰKÖDÉSI SZABÁLYZATA

Ügyeletet ellátó személyzet (szerződés alapján):

- a,b,c,
- 1 fő asszisztens (ápoló/nővér)
- 1 fő gépjárművezető

Ügyeleti idő (szerződés alapján):

- hétköznap 15 órától másnap reggel 07 óráig
- hétvége, ünnepnap: 07 órától másnap reggel 07 óráig

Az orvosi ügyelet helyiségeiben tilos a dohányzás.

Az orvosi ügyelet felszerelése:

A 4/2000. (II:25.) EüM rendeletnek megfelelő és az un. minimum feltételeket tartalmazó a 60/2003. (X.20.) ESZCSM rendelettel módosított 24/2000. (II.28.) EüM rendelet szerinti.

Az orvosi ügyeleten kizárólag a 4/2000. (II.25.) EüM rendeletnek megfelelő képesítésekkel rendelkező személyek dolgozhatnak.

Az ügyeleti helyiségben az oda beosztott személyeken kívül más idegen személy – kivétel a beteg – nem tartózkodhat.

A dolgozó munkába állásának akadályoztatását, a munka megkezdése előtt legalább 24 órával köteles közölni felettesével. Köteles a helyettesítéséről gondoskodni, ha az akadályoztatásról korábban tudomást szerzett. Helyettesítését csak ugyanolyan képesítéssel rendelkező, az ügyeletet működtetővel szerződéses jogviszonyban álló kollégával oldhatja meg.

Feladatok az ügyelet megkezdése előtt:

- Orvos:
 - orvosi táska gyógyszerkészletének ellenőrzése, a hiány pótlása
- Asszisztens:
 - gyógyszeres szekrény ellenőrzése, szükség esetén rendbe tétele
 - beteghívó telefon működőképességének és az ügyelet ellátásához szükséges nyomtatványok meglétének ellenőrzése
 - az ügyeleten használt eszközök működőképességének ellenőrzése
- Gépjárművezető:
 - az ügyeleti gépjármű átvétele a KRESZ előírásainak megfelelően, melyet a szemlelapon rögzít
 - átnézi az orvostechnikai eszközöket, működőképességük ellenőrzése.

Az ügyelet kezdetekor a fenti feladatok elvégzése után, az asszisztens jelenti az ügyeletvezetőnek, hogy az ügyelet teljes létszámmal készen áll a munkavégzésre.

Ügyeleten

A beteget az asszisztens fogadja. Bejegyzi a szükséges adatokat a betegforgalmi naplóba és megfejeli az ambuláns naplót. Ezen feladatok elvégzése után segédkezik az orvosnak a betegevizsgálatban (vetköztetés, EKG készítés, gyógyszer előkészítése beadáshoz, sebellátás, reanimáció).

Az orvos a beteg panaszának meghallgatása után, a beteget megvizsgálja és ellátja (tanács, gyógyszer beadás, recept felírás, kórházba utalás).

Kórházba utalás esetén, amennyiben betegszállítást kell igénybe venni, intézkedik a lebonyolításáról.

Minden elvégzett vizsgálatot és annak eredményét az ambuláns naplóban rögzíti.

Felkérésre látelleletet készít és elvégzi a véralkohol-vizsgálatot.

A vizsgálat végén a törvénybe foglalt vizsgálati díjról számlát állít ki és ad át a megrendelőnek (rendőrség vagy a sértett).

Telefonon, ha ez lehetséges és a bejelentő kifejezett kérésére tanácsot ad. A tanácsot kérő adatait a működési naplóban rögzíteni kell.

A beérkező hívásokat az asszisztens fogadja. Kikérdezi a bejelentőt a beteg panaszai felől, és az adataival együtt, rögzíti azokat a betegforgalmi naplóba.

Tájékoztatja az orvost a bejelentés alapján a beteg állapotáról.

Az orvos a lakáson a beteget megvizsgálja, ellátja. Az ellátás itt is lehet tanácsadás, gyógyszer beadás vagy felírás, kórházba utalás.

Amennyiben a beteget kórházba kell utalni és az állapota miatt orvosos, vagy azonnali szállítás válik szükségessé, az orvosnak kötelessége a helyszínen megvárni a kiérkező mentőegységet és annak vezetőjének a beteget átadni.

A panaszok és a vizsgálatok rögzítésre kerülnek az ambuláns naplóban.

A gépjárművezető a lakáson segédkezik a betegellátásban (vetkőztetés, gyógyszerek előkészítése beadáshoz, seb ellátása, EKG elektródáinak felhelyezése, defibrillálás, reanimáció, adminisztráció elvégzése).

Halottakkal kapcsolatos feladatok

Az ügyeletes orvos elvégzi a halottszemlét, kiállítja a megfelelő iratokat és intézkedik a halott elszállításáról.

Amennyiben idegenkezűség gyanúja merülne fel, intézkedik a rendőrség értesítéséről, és a rendőrök megérkezéséig biztosítja a helyszínt.

Teendők fertőző betegség, járvány észlelésekor

Az ügyeletes orvos megteszi a szükséges intézkedéseket az illetékes ÁNTSZ felé.

Teendők az orvostechnikai eszközök meghibásodása esetén

A meghibásodás észlelésekor azonnal jelenti az ügyelet vezetőjének, aki haladéktalanul köteles tartalék készülékről gondoskodni.

Teendők a gépjármű meghibásodása, karambol esetén

A gépjárművezető a hiba észlelésekor azonnal tájékoztatja a műszaki vezetőt, aki azonnal tartalék jármű beállításáról köteles gondoskodni.

Hétfégi és ünnepnapjaink injekciózása

A házi orvos kollégák által előző nap leadott betegeknek, a reggeli váltást követően az asszisztens köteles az előírt gyógyszert beadni. Először az időhöz kötött inzulint és a kábító fájdalomcsillapítókat, majd a többi gyógyszert.

Az ügyelet végeztével az ügyeleti helyiségben a dolgozók rendet tesznek.

Az asszisztens elvégzi a felhasznált gyógyszer-kötszer nyilvántartásba vételét, azt az erre a célra rendszeresített nyomtatványon ledokumentálja.

A gépjárművezető az ügyeleti autót teletankolva, tisztán teszi le.

A nap lezárásaként bejegyzésre kerül minden rendkívüli esemény, illetve, ha nem történt semmi különös esemény, akkor ezt regisztrálja.

Az ügyelet vezetői (főorvos, ügyeletvezető) közül bármelyik személy az ügyeleti helyiségben az ügyelet ideje alatt bármikor tarthatnak ellenőrzést (szakmai, adminisztratív, szondáztatás stb.). Az ellenőrzés a betegellátást nem zavarhatja.

SZAKMAI TERV ORVOSI ÜGYELETI ELLÁTÁSRA

Cégünk a terület sürgősségi orvosi ügyeletének ellátására az alábbi ajánlatot teszi.

A központi ügyelet működési ideje minden munkanapon 15,00-07,00-ig, 16 órában; munkaszüneti - szabad és ünnepnapokon 07,00-07,00-ig 24 órában történne. A rendelés, illetve az ambuláns betegek fogadása a város által biztosított rendelőben működne, Békés központtal.

Munkanapokon az ügyeleti időben a, b, c, 1 fő szakasszisztens és 1 fő gépjárművezető teljesít szolgálatot, egy gépjárművel, a feladat elnyerésének esetén a rendszerben jelenleg dolgozó szakemberek továbbfoglalkoztatása mellett.

Az ügyeleten az Eü. törvény és a 4/2000. (II.25.) jogszabályban előírt szakvizsgálással rendelkező orvos kollégák kerülnek alkalmazásra. A felszerelés és a személyzet esetében a hatályos 60/2003. EüM. rendelet az irányadó.

Az orvosi táskán kívül EKG, defibrillátor, intubációs készlet, teljesen felszerelt reanimációs táska, akut életveszély elhárításában nélkülözhetetlen gyógyszerek, infúziók.

E feltételekkel biztosítható, hogy ne csak az egyszerű, hanem minden sürgősségi eset a leghamarabb és a legmagasabb szinten kerüljön ellátásra a mentők megérkezéséig.

A helyszínre érkezve nem csak az orvos megy a beteg lakására, hanem minden esetben a gépjárművezető is elkíséri. Így ketten, az előbb felsorolt eszközökkel együtt érkeznek a beteghez, és rögtön minden beavatkozást közösen tudnak megtenni a beteg érdekében.

A gépjárművezető ezen kívül segítséget tud nyújtani az adminisztrációk elvégzésében és a mentőhívást is le tudja bonyolítani, míg az orvos addig is a beteg mellett marad. Így a munkájuk hatékonyabbá válhat, és az orvos is jobban koncentrálhat a beteg gyógyítására.

Az ügyeleten a hívások fogadását elsődlegesen az asszisztens végzi. A cím pontos rögzítésén túl feladata a bejelentő megfelelő és alapos kikérdezése, minél több érdemi adat gyűjtése a beteg állapotáról. Amennyiben a rendelkezésre álló adatok alapján úgy ítéli meg a helyzetet, hogy a hívás sürgős, úgy riasztja az orvost és a gépjárművezetőt, akik kötelesek elindulni 2 percen belül a megadott helyszínre.

A hívásokat a számítógépes rendszer kiépítése után adathordozón rögzítjük. A rendszer telepítéséig az adatok felvétele betegforgalmi naplóban, illetve ambuláns naplóban történik, az asszisztens közreműködésével.

A hatályos jogszabályok értelmében a betegforgalmi adatokat havonta számítógépes adathordozó eszközön, a területileg illetékes egészségbiztosítási pénztárnak továbbítanunk kell. A megbízó felé betegforgalmi adatok igen, az ellátottak személyes adatai kizárólag a hatályos személyiségi és adatvédelmi törvények betartásával történhet. A beszámolók időpontját az ajánlatkérő határozza meg.

Ha a telefonáló csak orvosi tanácsot kér, azt kizárólag csak ügyeletes orvos adhat, tehát az asszisztens köteles a telefont átadni az orvosnak.

Ügyeleten jelentkező beteg ellátása alapesetben érkezési sorrendben történik, ettől akut ellátást igénylő betegnél el kell térni.

Amennyiben az orvos a beteg címén tartózkodik és nem várható, hogy ott rövid időn belül végez, és az asszisztens sürgősségi hívást vesz, a beteg érdekében a hívást továbbítja az Országos Mentőszolgálat részére, mely az elsődleges ellátást megkezdi. Ha a bejelentés alapján egyértelműen tisztázható, hogy a betegnek gyógyintézeti ellátásra lesz szüksége, a hívást ilyen esetben is köteles felvenni és a beteg további sorsáról gondoskodni. Feladattól függően az OMSZ-t is köteles igénybe venni.

Cégünk biztosítja a gyógyszerek és kötszerek beszerzését, valamint saját költségén gondoskodik a folyamatos pótlásukról.

A rendelő fenntartási és működtetési költségét (szerződés szerint) szintén cégünk vállalja.
Az ügyeleti dokumentáció és pecsét beszerzéséről és őrzéséről gondoskodunk.
Hétfőn és ünnepnapokon szintén az ügyelet gondoskodik a házi orvosok által kért és előre jelzett életmentő injekciók beadásáról (insulin, kábító fájdalomcsillapítók).

Az ügyeletet ellátó orvosok feladata az ügyeleten jelentkező betegek számára a látélet kiállítása, rendőrségi kérésre a véralkohol vizsgálat elvégzése és a halottakkal kapcsolatos intézkedések és dokumentumok kiállítása.

Az adminisztráció és adatrögzítés az adatvédelmi törvényben meghatározott szabályok szerint történik.

Valamennyi dolgozó folyamatos szakmai továbbképzésen vesz részt, mely két részből áll: elméleti oktatás és gyakorlati képzés.

Az elsajátított anyagról évente vizsgán kell tanúbizonyságot tenni. Aki ennek a követelménynek nem tud eleget tenni, annak alkalmazását megszüntetjük.

A felsorolt szolgáltatásokat cégünk az ügyelet átvételétől folyamatosan biztosítaná a terület lakosai számára. Cégünk biztosítja az ÁNTSZ, az Önkormányzat és a Rendelőintézet vezetője számára a folyamatos ellenőrzés lehetőségét. Így a szolgálat és a települések közötti kapcsolat folyamatosan követhető és alakítható.

Cégünk egyedülállóan ebben a megyében diszpécsterszolgálati megállapodást köt a mentőszolgálattal és kórházakkal. Ez egy háromoldalú szerződés, mely a környék biztonságát szolgálja, amennyiben az ügyelet leterhelt, úgy a mentőszolgálat veszi át feladatokat. Az irányítás is a mentők kezében van, náluk csörög a telefon, ők irányítják az ügyeletet. Az OEP ezért plusz finanszírozást biztosít az ügyeletet üzemeltető Kft-nek, amit a mentőszolgálat a szolgáltatásért el is kér. Az olyan mellékállomások, mint pl: Medgyesegyháza elsősegélynyújtó hely kialakítása, legális ANTSZ engedéllyel fog rendelkezni.

Szarvas, 2014. december 2.

Üdvözlettel:

Oravec Pál
ORO-MED KFT.



INTER-AMBULANCE

**Rendezvénybiztosítás - Orvosi ügyeletek - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése**

Cégcsoport bemutató



Az **Inter-Ambulance Zrt.** 2013. szeptember 19-én, mint Egészségügyi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság lett bejegyezve. Fő tevékenységi köre, azóta is változatlanul az egyéb humán-egészségügyi ellátás, elsődlegesen orvosi ügyeletek működtetése. A cég elnevezésekor komoly szerepet játszott az alapítók mentéshez való kötődése, illetve a célkitűzés, hogy egy határokon is átnyúló, magas és európai szintű, teljes körű egészségügyi szolgáltatást tudjon nyújtani. Orvosi koordinálásunkat Dr.Zacher Gábor végzi, aki az Inter-Ambulance szakmai vezetője.

A cég megalakulása óta dinamikus fejlődésen ment át, fejlődésünk a gazdasági válság ellenére, napjainkban is nyújtani tudja a kezdetekben elért lendületet. Céljaink valamennyit módosultak, ugyanis szeretnénk Magyarországon belül sikeresek maradni, nemzetközi projektjeink, a határokon átnyúló szolgáltatások így a háttérbe szorultak.

Az **Inter-Ambulance**, mint cégcsoport működik és a következő tagokból tevődik össze:

Inter-Ambulance Zrt.: (International Ambulance Service Kft jogutódja. 2004)
Orvosi ügyeletek, mentés, háziorvosi praxisok, eü.oktatás, rendezvények eü.biztosítása.

International Emergency Service Kft. (2006)
Orvosi ügyeletek, nemzetközi projectek.

Inter-Medic Ingatlanhasznosító Kft. (2008)
Ingatlan beruházások, ingatlanfejlesztés.

Inter-Európa Mentőszolgálat Kiemelten Közhasznú Nonprofit Kft.(Európa Mentőszolgálat, 1989)
Közterületi mentés, speciális betegszállítás.(M.I.C.U.), rendezvények eü.biztosítása.

Emergency Service Kereskedelmi és Egészségügyi Szolgáltató Kft.(Európa Ambulance Bt (2002)
Orvosi ügyeletek, szociális intézmények működtetése, kórházi ügyelet, hazai és nemzetközi betegszállítás, kreditpontos képzések, eü.oktatás, rendezvények eü.biztosítása.

Morrow Medical Zrt.(Dr.Gon Bt.2003)
Orvosi ügyeletek, kórházi ügyeletek, fekvőbeteg ellátás)

Békés-Medical Egészségügyi Szolgáltató Kft. (2014)
Orvosi ügyeletek

Cégcsoportunk tagcégei minden tevékenységükben is szigorú előírások és tanúsított ISO 9001 szabvány szerint dolgoznak. Terveink között prioritást élvez, hogy 2014-ben cégcsoportunk megszerezze a Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok (MEES) szerinti irányítási rendszer tanúsítást is.

A cégcsoport egyik tagcégének (Emergency Service) felnőtt szakképzési-továbbképző helylyé történő akkreditációja megtörtént, így a közeljövőben az orvosok és egészségügyi szakdolgozók kreditpontos továbbképzését helyben tudjuk térítésmentesen vállalni. Valamint lehetőséget tudunk kínálni helyben, a területen dolgozó más szakdolgozók és orvosok akkreditált, kreditpontos továbbképzésére is.

Szakmai tevékenységünk gerincét, a jelenleg érvényes szakmai protokollok változásainak monitorozása (hazai és nemzetközi szakirodalom), a European Resuscitation Council, a Magyar Reszuszitációs Társaság, az Országos Mentőszolgálat, a Minisztérium és Magyar Orvosi Kamara elérhető és nyilvános ajánlásai, valamint a rendszeres továbbképzések adják.

Cégcsoportunk által üzemeltetett ügyeletek, rendelők, valamint mentőautóink technikai színvonalát neves cégekkel kötött szerződéseink biztosítják.

Az életmentő EGK, és Defibrillator készülékeinket a Physio-Control és a Schiller cégtől szerezzük be. A gépkocsik és rendelők felszerelése, a sürgősségi táskák és azok tartalma minden ügyeletünkben egységes. Ez átláthatóvá teszi a rendszert és segíti munkatársaink munkáját. Minden egységünk felszereltsége megfelel a hatályos ÁNTSZ rendeleteknek, érvényes mentési engedéllyel rendelkeznek, az ügyeleti gépkocsiké pedig megegyezik egy esetkocsi felszerelésével.

Cégeink alapítói a Sürgősségi Egészségügyi Magánszolgáltatók Országos Egyesületének, melynek elnöki és alelnöki posztját is cégeink vezetői töltik be. Szolgálatunk munkatársai szervezeti és működési szabályzat alapján, a szakmai etikai szabályok betartásával dolgoznak partnereink legnagyobb megelégedtségére.

Referenciáink:

Orvosi ügyeletek: országos szinten 15 megyében 72 telephelyről, mintegy 3.000.000 lakos egészségére vigyázva. Ügyeleti telephelyek a teljesség igénye nélkül:

Mezőberény, Gyomaendrőd, Kunszentmárton, Kiskunmajsa, Dunakeszi, Pilis, Monor, Szigetszentmiklós, Kalocsa, Tököl, Lenti, Tiszakécske, Kiskunfélegyháza, Karcag, Dombóvár, Budapest IV, VI-VII, X, XIII, XV, XVIII, XIX, XXII kerületei, stb.....

Mentés: MICU (Mobil Intenzív Care Unit) speciális rohammentő üzemeltetése budapesti mentőállomásról indítva. 1995-től 2 rohammentő üzemeltetése szintén Budapesten.

Háziorvosi praxisok üzemeltetése több megyében.

Rendezvények biztosítása: Referenciáink között több „Sportsziget”, Kapcsolat koncert, Budapest parádé, Plázs, Bécs-Budapest maraton, valamint Rallye és MotoCross verseny szerepel. Többéves szerződésünk van piacvezető rendezvény szervező cégekkel.

2008-ban három mentőautóval, 60 fős kontingenssel részt vettünk az Euro2008 futball EB bécsi színhelyeinek egészségügyi biztosításában.

Fekvőbeteg ellátás: Kalocsai kórház gyermekosztály üzemeltetése, kórházi ügyeleti rendszerben történő szerepvállalás..

Betegszállítás: Léghőszabályozott mentőgépkocsikkal Európa összes országába, szerződött partnereink, valamint biztosítók megrendelésére. Légi betegkíséret.

Budapest, 2014. augusztus 25.

Rédei József
Vezérigazgató helyettes



SZAKMAI TERV KÖZPONTI ORVOSI ÜGYELETI ELLÁTÁSRA

Célcsoportunk a terület sürgősségi orvosi ügyeletének ellátására az alábbi ajánlatot teszi.

A központi ügyelet működési ideje minden munkanapon 16.00-08.00-ig, 16 órában, munkaszüneti – szabad és ünnepnapokon 08.00-08.00-ig 24 órában történne. A rendelés, ill. ambuláns betegek fogadása a város által biztosított rendelőben működne

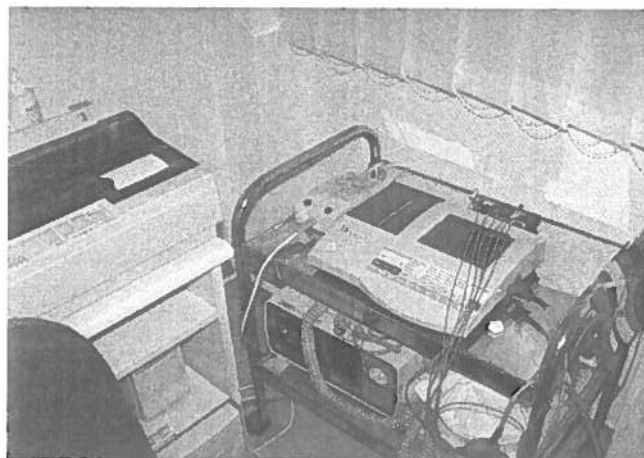
Munkanapokon az ügyeleti időben .. fő orvos, ... fő mentőtiszt, egy szakképzett nővér, valamint fő gépkocsivezető teljesít szolgálatot,... gépkocsival, a feladat elnyerésének esetén a rendszerben jelenleg dolgozó szakemberek továbbfoglalkoztatása mellett.

Az ügyeleten az Eü. törvény és a 4/2000. (II.25.) jogszabályban előírt szakvizsgával rendelkező orvos kollégák kerülnek alkalmazásra. A felszerelés és a személyzet esetében a hatályos 60/2003. EüM. Rendelet az irányadó.

A meglévő eszközökön túl, magas szintű, az Európai Unióban is használt technikai eszközöket biztosítunk az ambulancián és a helyszínrre kiszálló gépjárműben. Az orvosi táskán kívül EKG, defibrillátor, intubációs készlet, kompletten felszerelt reanimációs táska, akut életveszély elhárításában nélkülözhetetlen gyógyszerek, infúziók, stb.

E feltételekkel biztosítható, hogy ne csak az egyszerű, hanem minden sürgősségi eset a leghamarabb és a legmagasabb szinten kerüljön ellátásra a mentők megérkezéséig.

A szolgáltatnál követelmény, hogy súlyos akut életveszélyt sejtető bejelentés esetén a hívás rögzítésétől számított két percen belül az ügyeleti kocsinak el kell indulnia a beteghez.



A helyszínre érkezve nem csak az orvos megy a beteg lakására, hanem minden esetben a gépkocsivezető is elkíséri. Így ketten az előbb felsorolt eszközökkel együtt érkeznek a beteghez és rögtön minden beavatkozást közösen tudnak megtenni a beteg érdekében. A gépkocsivezető aktívan tud segíteni EKG készítésében, infúzió összeállításában. Újraélesztést is nagyobb hatékonysággal kezd meg két szakképzett ember, mintha az orvos csak egyedül lenne a beteg mellett. A gépkocsivezetők felkészültségét az évente kötelező továbbképzések biztosítják, melyet nemzetközi vizsgás oktatóink végeznek.

A gépkocsivezető ezen kívül segítséget tud nyújtani az adminisztrációk elvégzésében és a mentőhívást is le tudja bonyolítani, míg az orvos addig is a beteg mellett marad. Így a munkájuk hatékonyabbá válhat és az orvos is jobban koncentrálhat a beteg gyógyítására.

A gépkocsivezetői kíséretnek - sajnos számolva korunk egyre romló közbiztonságával - egyéb jelentős szerepe is lehet.

Az ügyeleti telefont kiegészítenénk mobiltelefonokkal, ill. tartalék rendszerrel, hogy meghibásodás esetén is a hívásokat fogadni tudjuk.(pl.ISDN) Továbbá digitális hangrögzítő rendszert, internet előfizetést és betegadat nyilvántartó rendszert telepítenénk a rendelőbe, teljes számítógépes háttérrel. (amennyiben jelenleg nincs)

Az ügyeleten a hívások fogadását elsődlegesen a nővér végzi. A cím pontos rögzítésén túl feladata a bejelentő megfelelő és alapos kikérdezése, minél több érdemi adat gyűjtése a beteg állapotáról. Amennyiben a rendelkezésére álló adatok alapján úgy ítéli meg a helyzetet, hogy a hívás sürgős, úgy riasztja az orvost és a gépkocsivezetőt, akik kötelesek elindulni 2 percen belül a megadott helyszínre. Az ügyeleti telefont összekötetésben helyeznénk a mentőszolgálattal, valamint saját 24 órás diszpécserszolgálatunkkal, így szükség esetén a tartalék egységek percekben belül riaszthatók. (a területre szakmai együttműködési megállapodásunk van az Országos Mentőszolgálattal)

Az ügyeleten nem csak egy betegadat feldolgozó számítógép rendszert építenénk ki, hanem egy koordinációs rendszert is. (Amennyiben használatban van valamilyen házi orvosi számítógépes program)

A hívásokat a számítógépes rendszer kiépítése után adathordozón rögzítjük. A rendszer telepítéséig az adatok felvétele betegforgalmi naplóba, illetve ambuláns naplóba történik, a nővér közreműködésével. Az adatrögzítés módját és a körülmények törvényességét a cégcsoport orvos igazgatóján túl, az ellenőrzési jogkörrel bíró ÁNTSZ és MEP illetékes szerve végzi. A hatályos jogszabályok értelmében a betegforgalmi adatokat havonta számítógépes adathordozó

eszközön, a területileg illetékes egészségbiztosítási pénztárnak továbbítanunk kell. A megbízó felé betegforgalmi adatok igen, az ellátottak személyes adatai kizárólag a hatályos személyiségi és adatvédelmi törvények betartásával történhet. A beszámolók időpontját az ajánlatkérő határozza meg.

Amennyiben egy időben több beteg/hívás is beérkezik, a nővér saját kompetenciáján túl a Call-centerrel, a mentőszolgálat diszpécserével és az orvossal is konzultál a feladatok elvégzésének sorrendjéről.

Ha a telefonáló csak orvosi tanácsot kér, azt kizárólag csak ügyeletes orvos adhat, tehát a nővér köteles a telefont átadni az orvosnak.

Ambulancián jelentkező beteg ellátása alapesetben érkezési sorrendben történik, ettől akut ellátást igénylő betegnél természetesen el kell térni. Az ambulancián egyszerre csak egy beteg tartózkodhat és az oda beosztott egészségügyi személyzetten kívül más nem lehet jelen a rendelés alatt. Ezzel óvva a beteg személyiségi jogait.

Amennyiben az orvos a beteg címén tartózkodik és nem várható, hogy ott rövid időn belül végez és a nővér sürgősségi hívást vesz, a beteg érdekében a hívást továbbítja a tartalék/partner egység (OMSz, Call-center) részére mely az elsődleges ellátást megkezdi. Ha a bejelentés alapján egyértelműen tisztázható, hogy a betegnek gyógyintézeti ellátásra lesz szüksége, a hívást ilyenkor is köteles felvenni és a beteg további sorsáról gondoskodni. Ezt a feladatot nem ruházhatja át a bejelentőre, aki tőle vár segítséget. Feladattól függően az OMSZ-t is köteles igénybe venni.

Járvány esetén a szolgálat állandóan a területen állomásozó tartalék orvost és ügyeleti járművet biztosít.

A tartalék egységek biztosítása nem jelent külön költséget.

Magas szintű új technikai eszközök folyamatos biztosítását a cégcsoport saját költségén garantálja. (a leltár szerint átvett eszközökön túl) Ezek javítási, karbantartási költsége, illetve esetleges meghibásodása esetén cseréje szintén a cég feladata.

Továbbá cégünk biztosítja a gyógyszerek és kötszerek beszerzését és gondoskodik folyamatos pótlásáról saját költségén.

A rendelő fenntartási és működtetési költségét (szerződés szerint) szintén cégünk vállalja.

Az ügyeleti dokumentáció és pecsét beszerzéséről és őrzéséről gondoskodunk. Hétvégén és az ünnepnapokon szintén az ügyelet gondoskodik a házi orvosok által kért és előre jelzett életmentő injectiók beadásáról (insulin, kábító fájdalomcsillapítók).

Az ügyeletet ellátó orvosok feladata továbbá az ügyeleten jelentkező betegek számára a látélet kiállítása, rendőrségi kérésre a véralkohol vizsgálat elvégzése és a halottakkal kapcsolatos intézkedések és dokumentumok kiállítása.

További feladatok és adminisztrációk:

- fertőző betegek észlelése esetén a járványügyi feladatok elvégzése és a helyi ANTSZ értesítése
- a beteg házi orvosának értesítése acut esetben telefonon és számítógépen illetve nem acut esetben a helyszínen ellátott betegnél hagyott Ambuláns napló 1 példányán keresztül történik.
- a halál megalapítása és dokumentációs kötelezettség elvégzése

A szolgálat felkészült az 1999. július 1.-től a házi orvosi ellátásban kötelező számítógépes programhoz való csatlakozásra. Így az ügyeletes orvos már a híváskor fontos adatokhoz juthat a betegről és munkakezdekor a házi orvos kolléga is azonnal láthatja saját számítógépén az ügyelet által ellátott betegeit. Ezzel az ügyelet és a házi orvosok között közvetlen és állandó friss kapcsolat tartható.

Természetesen valamennyi adminisztráció és adatrögzítés az adatvédelmi törvényben meghatározott szabályok szerint történik.

Valamennyi dolgozó folyamatos szakmai továbbképzésen vesz részt, mely két részből áll: elméleti oktatás és a gyakorlati képzés.

Az elsajátított anyagról évente vizsgán kell tanúbizonyságot tenni. Aki ennek a követelménynek nem tud eleget tenni, annak alkalmazását megszüntetjük.

Felsorolt szolgáltatásokat a cégcsoport az ügyelet átvételétől folyamatosan biztosítaná a terület lakosai számára. A cégcsoport biztosítja az ANTSZ., Magyar Orvosi Kamara, Önkormányzat, és a Rendelőintézet vezetője számára a folyamatos ellenőrzés lehetőségét. Így a szolgálat és a települések közötti kapcsolat folyamatosan követhető és alakítható.

Budapest, 2014. december 12.



Rédei József

Mellékletek:

- pénzügyi ajánlat
- ügyeleti működési szabályzat



Pénzügyi ajánlat Központi Orvosi Ügyelet ellátására

Ellátási terület: A szerződött települések teljes közigazgatási területe.
Ügyeleti idő : munkanapokon 16.00 - 08.00-ig
munkaszüneti és ünnepnapokon: 08.00-tól 08.00 óráig

Ellátó személyzet:

- a.) 1 fő orvos, 1 fő mentőtiszt, 1 fő ápoló (nővér), 2 fő gépkocsivezető (Kunágota – Medgyesegyháza telephelyeken)
OEP finanszírozás + 83,4 Ft/lakos
- b.) 2 fő orvos, 1 fő ápoló, 2 fő gépkocsivezető(Kunágota – Medgyesegyháza telephelyeken)
OEP finanszírozás + 97,5 Ft/lakos
- c.) 1 fő orvos, 1 fő mentőtiszt, 1 fő ápoló, 1 fő gépkocsivezető (Kunágota telephely, Medgyesegyháza fióktelep)
OEP finanszírozás + 62,2 Ft/lakos
- d.) 1 fő orvos, 1 fő ápoló, 1 fő gépkocsivezető (Kunágota telephely)
OEP finanszírozás + 17 Ft/lakos

K ö l t s é g e k

A jelenlegi struktúra üzemeltetése technikai és bérfejlesztések kivitelezése mellett az OEP finanszírozás 100%-ából nem megvalósítható. A megbízó Önkormányzatoktól kiegészítést igényel az alábbiak szerint.

Orvos bére bruttó 1950 Ft/óra, kiemelt ünnepeken 3000 Ft/óra, (számlára)
Ápoló és gépkocsivezető bére megbízási jogviszonyban bruttó 750Ft/óra, ünnepnap
1100Ft/óra.

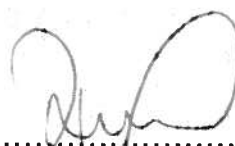
Havi bontásban: (a bérleti díj és a rezsi költség vonatkozásában becslésekre hagyatkozva)

Költségnem	a	b	c	d
Béreköltség	3 163 500 Ft	3 420 000 Ft	2 764 500 Ft	2 023 500 Ft
Gépkocsik költsége	140 000 Ft	140 000 Ft	140 000 Ft	85 000 Ft
Gyógyszer-eszköz	98 000 Ft	98 000 Ft	98 000 Ft	98 000 Ft
Rezsi (gáz,villany,stb.)	100 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft	68 000 Ft
Bérleti díj	0	0	0	0
Biztosítások	29 000 Ft	37 000 Ft	29 000 Ft	20 000 Ft
Egyéb költségek	50 000 Ft	50 000 Ft	50 000 Ft	50 000 Ft
Ügyeletvezető	35 000 Ft	35 000 Ft	35 000 Ft	30 000 Ft
Struktúra fenntartás(könyvelés, stb)	40 000 Ft	40 000 Ft	40 000 Ft	30 000 Ft
Összesen:	3 655 500 Ft	3 920 000 Ft	3 256 500 Ft	2 404 500 Ft

Vállalási díj, mely tartalmaz minden felmerülő költséget, számítógépes betegadat nyilvántartó rendszert, digitális hangrögzítőt, a felhasználásra kerülő gyógyszert – kötszert, teljes műszerparkot, a leltár szerint átvételre kerülő eszközökön túl. Továbbá az ügyeleti gépjármű üzemeltetését és a tartalék gépkocsi biztosítását, mindezek fenntartási költségeit.

A vállalási ár tartalmazza az OEP finanszírozást is, ezen felül a megbízót semmilyen egyéb költség, beruházás nem terheli.

Budapest, 2014. december 12.



.....
Rédei József



MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT

ORVOSI ÜGYELET

2014.01.01-től

Az orvosi ügyeletet ellátó személyek: (szerződés szerint)

- ... fő orvos,
- ... fő nővér/ápoló/mentőtiszt
- ... fő gépkocsivezető

Az ügyelet ideje:

- hétköznap: 16.00-08.00 (szerződés szerint)
- hétvégén, ünnepnap: 08.00 – 08.00

Az orvosi ügyelet helyiségeiben tilos a dohányzás.

Az orvosi ügyelet felszerelése:

- A 4/2000. (II.25.) EüM rendeletnek megfelelő és az un. minimum feltételeket tartalmazó a 60/2003. (X.20.) ESZCSM rendelettel módosított 24/2000. (II.28.) EÜM rendelet szerinti

Az orvosi ügyeleten kizárólag a 4/2000. (II.25.) EüM. rendeletnek megfelelő képesítésekkel rendelkező személyek dolgozhatnak.

Az ügyeleti helyiségben, az oda beosztott személyeken kívül más idegen személy – kivétel a beteg – nem tartózkodhat.

Az ügyeletet ellátó személyzetnek úgy kell az ügyelet helyére érkeznie, hogy az ügyelet kezdetekor betegellátásra készen álljon. Ez azt jelenti, hogy a leltár átvételének, a hiányok pótlásának az ügyelet kezdetéig meg kell történnie.

A dolgozó munkába állásának akadályoztatását, a munka megkezdése előtt legalább 24 órával köteles közölni felettesével. Továbbá köteles a helyettesítéséről gondoskodni, ha az akadályoztatásról korábban tudomást szerzett. Helyettesítését csak ugyanolyan képesítéssel rendelkező, az ügyeletet működtetővel szerződéses jogviszonyban álló kollégával oldhatja meg.

Az ügyelet megkezdése előtti teendők:

- Orvosok:

Átveszi a pánccélkazettában lévő kábítószer /Morphin/

Átnézi az orvosi táska gyógyszerkészletét, a hiányt pótolja

- Nővér

Átnézi a gyógyszereszekrényt, abban, ha szükséges rendet tesz

Ellenőrzi a beteghívó telefon működőképességét

Átvizsgálja a dokumentáláshoz szükséges nyomtatványok meglétét

Segédkezik az orvosi táska feltöltésében

Meggyőződik az ambulancián használatos műszerek jó működéséről

- **Gépkocsivezető**

A KRESZ előírásainak megfelelően átveszi az ügyeleti járművet, ennek megtörténtét, illetve a gépjármű állapotát a szemlelapon rögzíti

Átnézi a kivonuláshoz használt orvostechnikai eszközöket, meggyőződik azok működőképességéről

Ellenőrzi a mobiltelefonokat

Az ügyelet kezdetekor, a fenti feladatok elvégzése után, a nővér a Call – centernek, ügyeletvezetőnek, illetve az ügyeleti főnővérnek telefonon jelenti, hogy az ügyelet teljes létszámmal – a nevek felsorolása – és hiánytalan felszereléssel készen áll.

Ezen feladatokat az ügyelet megkezdése – azaz 08.00 illetve, 20.00 óra előtt – el kell végezni Ezek elvégzése után az ügyelet készen áll a betegek fogadására.

Ambulancián

A beteget a nővér fogadja. Bejegyzi a szükséges adatokat a betegforgalmi naplóba és megfejeli az ambuláns naplót / név, születési idő, lakcím, TAJ szám, panasz /.

Ezek után segédkezik az orvosnak a betegvizsgálatban / vetköztetés, EKG készítés, gyógyszer előkészítése beadáshoz, sebellátás, reanimáció /.

Az orvos a beteg panaszának meghallgatása után, a beteget megvizsgálja és ellátja / tanács, gyógyszer beadás, recept felírás, kórházba utalás /.

Kórházba utalás esetén, amennyiben betegszállítást kell igénybe venni, intézkedik ennek lebonyolításáról.

Minden elvégzett vizsgálatot és annak eredményét az ambuláns naplóban rögzíti, és annak egy példányát a beteggel átveteti és átadja.

Felkérésre, látelleletet készít és elvégzi a véralkohol-vizsgálatot.

Erről kiállítja a szükséges dokumentációt.

A vizsgálat végén a törvénybe foglalt vizsgálati díjról számlát állít ki és ad át a megrendelőnek / rendőrség vagy a sértett /.

Telefonon, ha ez lehetséges és a bejelentő kifejezett kérése, tanácsot ad. A tanácsadás tényét és a tanácsot kérő adatait a működési naplóba ugyanúgy rögzíti, mint az ambulancián jelentkező betegét.

Hívások ellátása

A beérkező hívásokat a nővér fogadja. Kikérdezi a bejelentőt a beteg panaszai felől, és az adataival együtt, rögzíti azokat a betegforgalmi naplóba. Megfejeli a menetlevelet a gépkocsivezetőnek / név, lakcím, panasz, bejelentő neve, telefonszáma, sürgősség foka /.

Tájékoztatja az orvost a bejelentés alapján a beteg állapotáról.

Esetfeladatnál kivonulást jelenti az OMSz felé.

Az orvos, a lakáson a beteget megvizsgálja, ellátja. Az ellátás itt is lehet: tanácsadás, gyógyszer beadás vagy felírás, kórházba utalás.

Amennyiben a beteget kórházba kell utalni, és az állapota miatt orvosos, vagy azonnali szállítás válik szükségessé, az orvosnak kötelessége a helyszínen megvárni a kérkező mentőegységet és annak vezetőjének a beteget átadni.

Lakáson történő betegellátásnál, az ambulancián ellátott betegekhez hasonló, a dokumentáció. Mind a panaszok, mind a vizsgálatok, mind a tett intézkedések, alkalmazott terápia, rögzítésre kerül az ambuláns naplóban, melynek egy példánya itt is a betegnél marad.

A gépkocsivezető a lakáson segédkezik a betegellátásban / vetkőztetés, gyógyszerek előkészítése beadáshoz, seb ellátása, EKG elektródáinak felhelyezése, defibrillálás, reanimáció, adminisztráció elvégzése /.

Elvégzi a betegszállítás megrendelését.

A menetlevélen rögzíti a kivonulás adatait: bejelentési idő, kivonulási, helyszínre érkezési, betegvizsgálati, ügyeletre visszaérkezési idő.

Kezeli az ügyeleti kocsi mobiltelefonját. Munkaideje alatt fokozottan betartja a vonatkozó előírásokat, jogszabályokat, a KRESZ rendelkezéseit.

Halottakkal kapcsolatos teendők

Az ügyeletes orvos elvégzi a halottszemlét, kiállítja a megfelelő iratokat és intézkedik a halott elszállításáról.

Amennyiben idegenkezűség gyanúja merülne fel, intézkedik a rendőrség értesítéséről, és a rendőrök megérkezéséig biztosítja a helyszínt.

Teendők fertőző betegség, járvány észlelésekor

Az ügyeletes orvos megteszi a szükséges intézkedéseket az illetéke ANTSZ felé

Teendők rendkívüli eseményeknél / tömeges katasztrófa, tömeges mérgezés/

Az ügyeletes orvos értesíti az Országos Mentőszolgálatot, annak szolgálatvezetőjének jelentést tesz, és a mentők megérkezéséig elkezd a kárhely felszámolását. A mentőegység megérkezésekor átadja a feladat irányítását a kérkező mentőegység parancsnokának, beszámol az addig tett intézkedésekről.

Amennyiben szükséges értesíti a tűzoltóságot, rendőrséget és a polgárőrséget. Az eseményt jelenti az ügyeletvezető főorvosnak és a C. centernek.

Teendők az orvostechikai eszközök meghibásodása esetén

A meghibásodás észlelésekor azonnal jelenti az Emergency Service ügyeletes vezetőjének, aki haladéktalanul köteles tartalék készülékről gondoskodni.

Teendők a gépjármű meghibásodása, karambol esetén

A gépkocsivezető a hiba észlelésekor azonnal tájékoztatja a műszaki vezetőt, aki azonnal tartalék jármű beállításáról köteles gondoskodni.

Karambol esetén a teendő ugyanez.

Amennyiben személyi sérülés is történik, az ügyeletvezetőt is értesíteni kell, aki köteles a sérült személy / orvos, gépkocsivezető / pótlásáról haladéktalanul intézkedni.

Hétfégi és ünnepnapos injekciózás

A házi orvos kollégák által előző nap leadott betegeknek, a reggeli váltás után a nővér köteles az előírt gyógyszert beadni. Először az időhöz kötött inzulint és kábító fájdalomcsillapítókat, majd a többi gyógyszert.

Az ügyelet végeztével az ügyeleti helyiségben a dolgozók rendet tesznek.

A nővér elvégzi a felhasznált gyógyszer – kötszer-nyilvántartásba vételét, azt az erre a célra rendszeresített nyomtatványon ledokumentálja.

A gépkocsivezető az ügyeleti autót teletankolva, tisztán teszi le.

A nap lezárásaként bejegyzésre kerül minden rendkívüli esemény, illetve, ha nem történt semmi különös esemény, akkor ezt regisztrálja.

Az ügyelet vezetői /főorvos, ügyeletvezető/ közül bármelyik személy az ügyeleti helyiségben az ügyelet ideje alatt bármikor tarthatnak ellenőrzést. (szakmai, adminisztratív, szondáztatás stb.)

Természetesen ez a betegellátást nem zavarhatja.



.....

Rédei József
(Ügyvezető igazgató)