

II/3.

Előkészítette: Mészárosné Hrubák Mária

## ELŐTERJESZTÉS

Medgyesegyháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete  
2015. február 24-i ülésére

**Tárgy: Beszámoló a Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Gondozási Központ 2014. évi tevékenységéről**

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. Tv. 92/B §. értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója többek között ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Gondozási Központ vezetője elkészítette az intézmény 2014. évi tevékenységéről szóló beszámolót. A beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

## HATÁROZATI JAVASLAT

Medgyesegyháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Gondozási Központ 2014. évi tevékenységéről szóló beszámolóját elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: dr. Nagy Béla György polgármester  
Mészárosné Hrubák Mária intézményvezető

Medgyesegyháza, 2015. február 17.

Ellenjegyezte

  
Liker János  
aljegyző



BESZÁMOLÓ  
A GONDOZÁSI KÖZPONT  

---

2014. ÉVI  
TEVÉKENYSÉGÉRŐL

MEDGYESEGYHÁZA VÁROS  
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK  
2015. FEBRUÁR 24. –I ÜLÉSÉRE

Készítette: Mészárosné Hrubák Mária  
intézményvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Gondozási Központ, 2014. év folyamán az étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősek ápoló-gondozó otthoni ellátása szociális ellátásokat, valamint gyermekjóléti szolgáltatást biztosított a településen élő rászorulóknak számára.

Az intézmény szolgáltatásainak ellátási területe- az Idősek Otthona és a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás kivételével- Medgyesegyháza Város közigazgatási területe, az Idősek Otthona ellátási területe Békés megye közigazgatási területe. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást intézményünk a Dél-békési Kistérség 18 településén biztosítja.

A fenti szolgáltatások mellett intézményünk egészségügyi ellátásokat is működtet: laboratóriumi szolgáltatást, védőnői ellátást, és 2014. augusztus 31.-ig házi orvosi szolgáltatást is biztosított a II. számú körzetben.

### **SZEMÉLYI FELTÉTELEK**

Az intézmény engedélyezett álláshelyeinek száma 2014. január 1.-én 29,5 fő volt ebből részmunkaidős álláshelyek száma: 3. A házi orvosi szolgáltatás átadásával 1 körzeti ápoló álláshely megszűnt így december 31.-én az engedélyezett álláshelyek száma 28,5.

**Foglalkoztatottak száma 2014. december 31.-én:**

Az intézmény kinevezett közalkalmazottainak száma:	32 fő
<del>Teljes munkaidőben foglalkoztatott közalkalmazottak száma:</del>	<del>29 fő</del>
Részmunkaidőben foglalkoztatott közalkalmazottak száma:	3 fő
Határozatlan időre szóló kinevezéssel rendelkezik:	30 fő
Határozott időre szóló kinevezéssel rendelkezik:	2 fő

A határozott időre kinevezett dolgozók tartós táppénzes állományban lévő helyettesítését végezték.

Az elmúlt év során 5 fő munkavállaló munkaviszonya szűnt meg, a megszűnés oka 1 fő esetében a határozott idejű kinevezés lejárat, 1 fő esetén nyugdíjazás, 1 fő esetén feladatátadás. 2 fő munkaviszonya próbaidő alatt szűnt meg.

### **Megbízási szerződéssel foglalkoztatott dolgozók:**

Labor:	1 fő (asszisztens)
Házi orvosi szolgálat:	1 fő (takarító Bánkút)
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:	39 fő (településeken készenlét biztosítására)

Intézményünk szakmai feladatainak ellátását közfoglalkoztatottak is segítették. Az elmúlt évben összesen 12 fő közfoglalkoztatott segítette munkánkat, adminisztrációs feladatok, gondozási feladatok, takarítás, karbantartás területén, valamint a szociális étkeztetés hához szállításában.

A jogszabályokban meghatározott képesítési feltételek teljesítéséről elmondható, hogy az intézmény által biztosított szolgáltatások esetén – a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás kivételével- a dolgozók a munkakör betöltéséhez szükséges szakképesítéssel rendelkeznek. 1 fő munkavállaló a munkakörére meghatározott szakképesítési feltételek teljesítése alól felmentéssel rendelkezett a hatályos jogszabályokban meghatározottak szerint. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás készenlétet biztosító gondozói közül 26 fő szakképzett, 13 fő nem rendelkezik szakképesítéssel.

Személyi feltételek terén jelentős problémát jelent a táppénzes állományban lévő dolgozók helyettesítése. Az intézmény dolgozói az elmúlt év folyamán összesen 1122 napot voltak táppénzen.

A táppénzes állományban lévők elsősorban az ápoló-gondozó munkakört ellátók köréből kerültek ki. Az ápoló-gondozó munkakört betöltő dolgozók táppénzes napjainak száma: 772 nap. A tartós táppénzesek helyettesítését külső szakemberek bevonásával oldottuk meg, de az ellátás folyamatos biztosításnak megoldása így is jelentős fizikai és pszichés megterhelést jelentett az ápoló- gondozó munkakört betöltő dolgozóknak.

A mindennapos működtetéssel kapcsolatos munkaügyi- és gazdasági feladatok (munkaidő nyilvántartás, táppénz- és szabadság jelentések, számlák iktatása stb.) egyre nagyobb adminisztratív terhet rónak az intézményre, különösen azért mert az intézménynek adminisztrátor álláshelye nincs.

## **TÁRGYI FELTÉTELEK**

Az intézmény által biztosított szolgáltatások az intézmény székhelyén, valamint két telephelyén működnek. Tárgyi feltételek tekintetében az intézmény valamennyi szolgáltatása megfelel a jogszabályok által támasztott követelményeknek. Az elmúlt év energetikai beruházásai intézményünk valamennyi telephelyén jelentős javulást hoztak a szolgáltatásoknak helyt adó épületek állagában. Mindezek mellett továbbra is szükséges a tárgyi feltételek javítása, elsősorban az idősek tartós bentlakásos ellátását biztosító idősök otthonában. Itt időszerűvé válik a lakoszobák elavult bútorzatának cseréje, és lakátextíliák beszerzése, kádlift beszerzése, az elavult padozat cseréje. Az idősek nappali-ellátást végző Idősök klubja vizesblokkja teljes felújításra szorul. Az Egészség ház és az Idősök Klubja épületének belső meszelése szükséges.

## **SZAKMAI MUNKA**

### ***GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT***

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása, amely a gyermekek érdekét védő speciális személyes szolgáltatás. Célja a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése. Ennek érdekében gondozó tevékenységet (különösen családgondozást), ellátások közvetítését (szolgáltatást) és szervező tevékenységet (szervezést) is végzünk.

A szolgáltatás szakmai munkájának középpontjában a prevenció áll, a családgondozói munka jelentős részét, a veszélyeztetettség megelőzése, feltárása, valamint a már kialakult veszélyeztetettség esetén annak csökkentése megszüntetése képezi.

A szolgáltatás gondozási tevékenységének 2014. évi adatait az alábbi táblázat ábrázolja:

	<b>alapellátásban gondozott</b>	<b>védelembe vétél</b>	<b>utógondozás</b>	<b>ideiglenes hatállyal elhelyezett</b>	<b>nevelésbe vett</b>
<b>0-2 éves</b>	1	3		0	
<b>3-5 éves</b>	1	3			
<b>6-13 éves</b>	11	5		0	
<b>14-17</b>	19	5			8

éves					
összesen	32	17	0	0	8

A fenti adatokból jól látható, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás kliensköre jelentős, különösen magas a védelemben vett gyermekek száma, hiszen az állandó klienskör közel 30%-át alkotják. A mindennapi munka jelentős részét alkotja az adminisztrációs tevékenység, mely a gondozási folyamat során sokszor a terepen végzett tevékenységektől veszi el az időt.

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a hozott probléma és az ellátott gyermekek száma szerint a következőképpen alakult:

probléma megnevezése	kezelt problémák száma (halmazott adat)	ellátott gyermekek száma
anyagi (megélhetési lakhatással összefüggő stb.)	31	13
gyermeknevelési	13	8
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1	
magatartászavar, teljesítményzavar	22	9
családi konfliktus	10	7
szülők vagy család életvitele	11	10
szülői elhanyagolás	12	10
családon belüli bántalmazás		
fogyatékoság retardáció		
szenvédélybetegségek		
<b>összesen</b>	<b>100</b>	<b>57</b>

A fenti adatokból jól látható, hogy az észlelt problémák közül továbbra is az anyagi problémák száma a legmagasabb. Évek óta jellemző tendencia a magatartás- és teljesítmény zavarok növekedése, melyek a nyugodt családi légkör hiányából, a szülő- gyermek kapcsolat felszínessé válásából, és a családi életvezetési zavarokból erednek. Továbbra is jellemző az iskolai igazolatlan hiányzások növekedése.

A gyermekjóléti szolgáltatás szervező tevékenységei körében észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely a különböző szakterületek szakemberei bevonásával a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését teszi lehetővé. Az elmúlt évben a jelzőrendszeri tagok részére 8 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélés szervezésére. A jelzőrendszer tagjai részéről 2014.-ben összesen 70 jelzés érkezett.

### Jelzések megoszlása a jelzőrendszer tagjai között:

jelzést adó megnevezése	jelzések száma
egészségügyi szolgáltató	13
személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatás	1
napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	1
közoktatási intézmény	29
rendőrség	5
pártfogó felügyelet	2
önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	19

Az elmúlt évben a legtöbb jelzés iskolai mulasztásról igazolatlan hiányzásról, magatartási problémákról, szülők elhanyagoló magatartásáról érkezett szolgálatunkhoz.

### Szabadidős programok szervezése

Az elmúlt évben a nyári gyermekétkeztetéshez kapcsolódóan hetente szerveztük programokat az érdeklődő gyermekek részére, sajnos elenyésző érdeklődéssel. Az adventi készülődés idején a szolgáltatást igénybevevő gyermekek és családjuk részére mikulásváró ünnepséget szerveztünk. Az ünnepségen a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek mellett az iskola első két évfolyamának tanulói is részt vettek. A gyermekek részére szaloncukrot, üdítőt és palacsintát osztottunk, melyet helyi vállalkozások ajánlottak fel.

### *CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT*

A szolgáltatás a településen élő egyének és családok részére segítséget nyújt szociális, családi, életvezetési és lelki problémáik megoldásához. Munkánk keretében információt szolgáltatunk, segítséget nyújtunk hivatalos ügy intézéséhez, tanácsot adunk, és nem utolsósorban együtt gondolkodunk a hozzánk fordulókkal. Szolgáltatásaink önkéntes együttműködésen alapulnak és térítésmentesek.

2014. évben a Családsegítő szolgálatot összesen 142 személy vette igénybe, az esetek száma 425 volt.

### **A szolgáltatást igénybevevők korcsoportos megoszlása**

	14-17 éves	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 évnél idősebb	összesen
férfi		1	5	18	18	42
nő	1	18	32	30	30	100
összesen	1	19	37	48	48	142

A hozott probléma jellege elsősorban anyagi természetű, de háttérben más, komoly családi gondok állnak (életviteli problémák, szenvedélybetegség stb.). Az anyagi gondok oka a rossz gazdasági helyzet, a tartós munkanélküliség. Gyakori gond, hogy a családok és egyének mindennapi megélhetési problémáikat hitelek felvételével kísérik megoldani, melyekkel gyakran „túlvállalják” magukat így anyagi problémáik állandósulnak. Gyakori probléma, a közüzemi tartozások felhalmozása, ilyenkor részletfizetési kedvezmény igénylésével tanácsadással igyekszünk segíteni.

Intézményünk együttműködésre kijelölt szervként végzi, a rendszeres szociális segélyezettek nyilvántartásba vételét, valamint beilleszkedésüket segítő programjának elkészítését. A beilleszkedést segítő program egyénre szabott, a klienssel közösen kidolgozott cselekvési terv, mely az aktív korú személy munkaerő-piaci integrációjának elősegítését célozza.

Az elmúlt évben az együttműködésre kötelezett rendszeres szociális segélyezettek száma összesen 15 fő volt. A kapcsolattartás formái elsősorban az ügyfélszolgálaton való személyes megjelenés, illetve telefonon való kapcsolattartás. A rendszeres szociális segélyezettek részére szabadidős programokat is szervezett az intézmény a munkanélküliségből adódó pszichés hátrányok mérséklése érdekében. 2014.-ben 3 alkalommal került megszervezésre: májusban klubdélután keretében az ellátottak véleményét kérdeztük meg a szolgálat hatékony működése érdekében, augusztusban egészségnap keretében kerékpártúrával egybekötött bográcsony szerveztünk Bánkúton, melyen 18 fő vett részt, októberben klubdélután keretében vendégünk volt Balász Éva pszichológus, melyen 6 fő vett részt

A Családsegítő Szolgálat ügyfelei részére anyagi segítséget nem tud nyújtani. A nehéz helyzetbe kerülő családok illetve egyének részére adományok gyűjtésével illetve szétosztásával, valamint ügyintézással igyekszünk segítséget nyújtani. Gyermekjóléti Szolgálattal közösen használt ruhákat gyűjtünk, melyeket szétosztunk a rászoruló családok részére. Ruhaosztást az elmúlt évben 3 alkalommal rendeztünk a rászorulóknak részére. A ruhaosztásokon megjelent személyek száma összesen: 65 fő.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület élelmiszeradományainak szétosztására az elmúlt évben egy alkalommal volt lehetőségünk. Az adományok elszállítását, tárolását, és kirakodását helyi vállalkozók segítették.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat az EDF DÉMÁSZ ZRT együttműködésével kiírásra kerülő Hálózat a közösségekért elnevezésű pályázat keretében szociálisan rászoruló személyek kaphattak támogatást közüzemi hátralékuk csökkentéséhez, illetve közüzemi díjaik fizetéséhez, fogyasztói státuszuk visszanyeréséhez. Szolgálatunk 8 pályázati adatlap kitöltésében nyújtott segítséget az arra rászorulóknak részére. A sikeres pályázatok számáról nem kaptunk visszajelzést.

A családsegítő szolgálat szakmai tevékenységét megbízási szerződéssel heti 1 órában pszichológus szakember segítette. Balázs Éva pszichológus 2014. szeptember 10.-től kezdte meg a munkát. A pszichológiai tanácsadást igénylők száma, azóta folyamatosan növekedett, az időpontok több hétre előre kiosztásra kerültek. A szakember 2014.-ben a szolgáltatások működésének és a dolgozóinak megismerését követően egyéni tanácsadást biztosított, az időpontra bejelentkező kliensek részére.

- Pszichológiai tanácsadás óraszám:	15 óra
- A pszichológia tanácsadáson megjelentek száma:	7 fő
- Többszöri alkalommal megjelenők száma:	4 fő
- Továbbirányított kliensek száma:	2 fő

E mellett egy alkalommal a rendszeres szociális segélyben részesülők részére csoportfoglalkozást tartott a pszichológus.

A kliensek az alábbi problémák kezeléséhez kaptak segítséget a pszichológiai tanácsadás keretén belül:

- családi és párkapcsolati problémák, válás
- gyermeknevelési kérdések (magatartási és tanulási problémák, tanulástechnikai tanácsok)
- hangulatzavarok (szorongásos és depresszív tünetek, szükség esetén ideggondozóba irányítás pszichiátriai vizsgálat, valamint szorongásoldó és antidepresszáns gyógyszer felírása céljából)
- életviteli és anyagi problémák, a munkanélküliség nehézségei
- veszteség feldolgozás, patológiás gyász megsegítése
- addikciók (alkohol, gyógyszer és drogfüggőség), családtagok támogatása

A pszichológus a szolgáltatások szakembereivel az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival szorosan együttműködve a szakmai team tagjai részére is támogatást nyújt, az esetvezetés során keletkező nehézségek, elakadások, a pszichés megterhelés, leküzdéséhez, kezeléséhez is.

A fenti adatokból jól látható, hogy a pszichológiai tanácsadás bevezetése beváltotta a hozzá fűzött reményeket, hiszen teljes kihasználtsággal működik, és folyamatosan igény mutatkozik a szolgáltatás igénybevételére.

## ÉTKEZTETÉS

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

A szolgáltatás keretében kiszolgált ételadagokat a Medgyesegyházi KÉSZ Nonprofit Kft. Biztosítja Medgyesegyháza Város Önkormányzatával kötött szerződés alapján.

Az étkeztetés tekintetében szociálisan rászoruló személyek körét a fenntartó helyi rendeletében határozza meg.

A szolgáltatást igénybevevők részére az étkeztetés történhet:

- az ételadagok kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással (Idősek Klubjában)
- ételadagok elvitelének lehetővé tételével (a Medgyesegyházi KÉSZ Kft. Konyhájáról)
- az étel lakásra szállításával.

Az igényeknek megfelelően - a helyben fogyasztás lehetőségének kivételével -, a hétfői ellátás is biztosított.

Amennyiben az ellátást igénybe vevő személy egészségi állapota indokolja, a háziorvos illetve szakorvos javaslatára diétás étkezést biztosítunk. Az intézmény által biztosított diétás étkezés típusa: máj- és epekímélő, diabetezes, colitises, sószegény, purinszegény diéta.



### Az ellátást igénybevevők adatai 2014-ben:

	Étkeztetésben részesül	
	Helyben fogyasztja vagy elviszi	Lakására szállítják
2013. december 31-én	48	74
2014. év folyamán ellátásba vettek	18	26
2014. év folyamán ellátásból kikerültek	9	38
2014. december 31-én	57	62

Az elmúlt év folyamán az étkeztetést igénybevevő 70 éven felüliek száma 67 fő, az egészségi állapot romlása miatt háziorvosi javaslatra igénybevevők száma 49 fő.

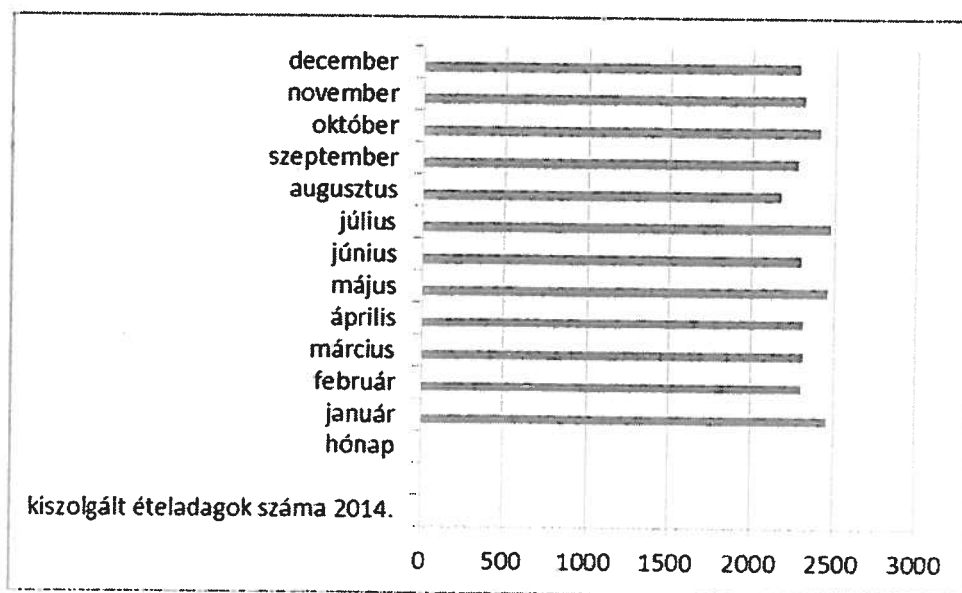
2014. évre megállapított intézményi térítési díj összege:

- étkezés elvitellel, vagy helyben fogyasztással: 315,- Ft/fő/nap
- étkezés házhoz szállítással: 345,- Ft/fő/nap

Az igénybevevők jelentős része az intézményi térítési díjjal megegyező összegű térítési díjat fizet, a személyi térítési díjat fizetők száma az elmúlt évben 14 volt, ebből 5 fő ingyenesen étkezett mivel jövedelme nem volt.

Az étkeztetésben részesülők átlagos száma az egész éves igénybevételi adatok alapján 112 fő.

### 2014. évben havonként kiszolgált étkezési adagok alakulása:



## HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybevevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően- lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A házi segítségnyújtást a kliens korának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességek fenntartásával és fejlesztésével kell biztosítani, a szolgáltatást megelőzően elvégzett szükségletfelmérés alapján megállapított gondozási szükségletnek megfelelően.

A házi segítségnyújtás magában foglalja:

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott lakókörnyezet higiénias körülményeinek magtartásában való közreműködést,
- a vészhelyzet kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

A házi segítségnyújtás 4 gondozási körzetben biztosított, ezek közül 3 körzet Medgyesegyházán, és 1 körzet Bánkúton került kialakításra.

### Az ellátást igénybevevők adatai 2014-ben:

	Ellátottak száma
2013. december 31-én	36
2014. év folyamán ellátásba vettek	12
2014. év folyamán ellátásból kikerültek	11
2014. december 31-én	37

Az ellátásban részesülők közül magas a 75 éven felüliek száma 30 fő.

Ellátottjaink többsége egyedül él, gyermekeik, hozzátartozóik távol élnek, csak alkalmanként látogatják az időseket. A gondozónők segítségével nyújtja azt a támaszt, amely segít, a napi életvitel megtartásában, és a hozzátartozókkal való kapcsolattartásban is. A gondozónők szabadságolása, betegsége miatti távollétét rosszul tolerálják, ragaszkodnak nemcsak a személyhez, hanem az évek óta kialakult gondozási tevékenység megszokott ritmusához. A házi segítségnyújtás szolgáltatásával kapcsolatban panasz nem érkezett, és megszüntetési kérelem sem. Az ellátás megszüntetésére elhalálozás miatt, vagy nagyfokú egészségromlás miatt került sor, amikor az ellátott állandó felügyeletet igényelt, és emiatt családjához, vagy bentlakásos ellátást nyújtó intézménybe költözött.

A szolgáltatás működési engedélyében meghatározott férőhelyszáma 36 fő. A megállapodással rendelkező ellátottak száma szinte folyamatosan eléri az engedélyezett létszám maximumát. Magas azonban azoknak az időseknek a száma, akik a szolgáltatást nem napi rendszerességgel kérik, így az állami támogatás lehívásának alapját képező átlagos igénybevételi adatok nem tükrözik a szolgáltatás maximális kihasználtságát. A gondozási látogatások számának alakulását az alábbi táblázat mutatja:

<i>Hónap</i>	<i>Gondozási látogatások száma</i>
Január	628
Február	572
Március	629
Április	631
Május	620
Június	598
Július	665
Augusztus	573
Szeptember	639
Október	614
November	567
December	616

A szolgáltatás kihasználtságának javítása érdekében a szolgáltatást az elmúlt években ingyenesen vehették igénybe ellátottjaink. Az ingyenesség, az ellátottak magas életkora, és rossz egészségi állapota miatt a szolgáltatást igénybevevők átlagos létszáma évről évre lassú növekedést mutat. 2014. évben a szolgáltatást igénybe vevők átlagos létszáma: 29

#### *IDŐSEK KLUBJA*

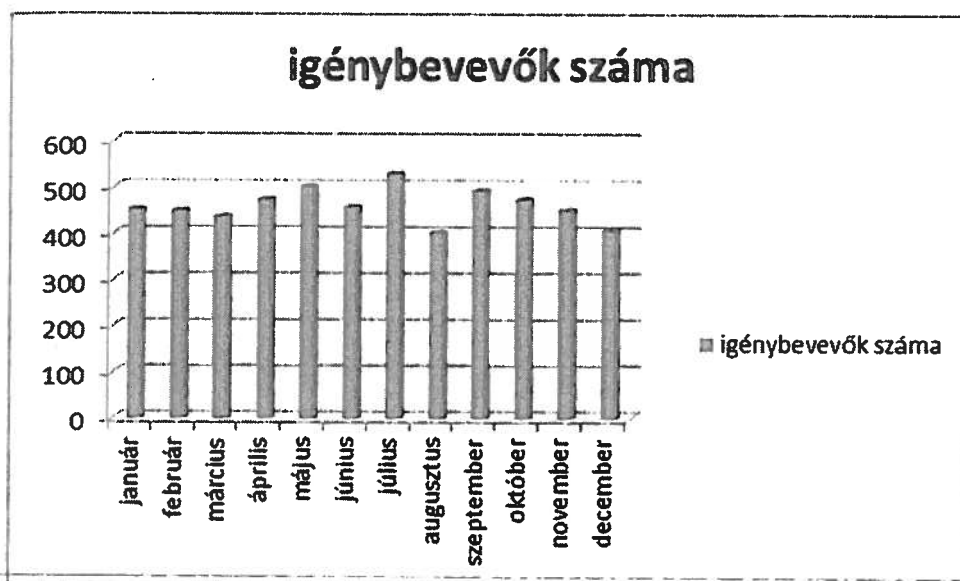
A nappali ellátás alapvető célja, hogy a településen élő valamennyi időszerű rászoruló számára a nappali ellátás elérhetővé legyen, módot adva ezzel a közösségi együttlétre, a pihenésre, a közösségi programokon való részvételre.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek részére, szociális, egészségi, mentális állapotnak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető legyen.

#### **Az ellátást igénybevevők adatai 2014. évben:**

	<b>Ellátottak száma</b>
<b>2013. december 31-én</b>	27
<b>2014. év folyamán ellátásba vettek</b>	4
<b>2014. év folyamán ellátásból kikerültek</b>	4
<b>2014. december 31-én</b>	27

Az Idősek Klubja engedélyezett férőhelyeinek száma 30. A korábbi években jelentős problémát jelentett, hogy az igénybevevők átlagos létszáma messze alul maradt az engedélyezett férőhelyszámnak, 2009.-ben mindössze 16 volt. Az elmúlt években jelentős fejlődés figyelhető meg az igénybevételi adatok alakulásában, 2014. évben 22 fő vette átlagosan igénybe a nappali ellátást.



A nappali ellátás lehetőséget nyújt, a napközbeni tartózkodásra, ebéd elfogyasztására, a társas kapcsolatok ápolására, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az ellátást igénybevevők számára folyamatosan biztosított a gondozói felügyelet, illetve szükség esetén az orvosi ellátáshoz való hozzáférés. Az ellátottak részére sajtóterméket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosít az intézmény, és szervezett rendezvényeket.

Igyekszünk az ellátottak számára egy rendszeres napirendet kialakítani. Beérkezést követően mindenki intézheti ügyeit pl.: gyógyszeríratás-kiváltás, csekk feladása, bevásárlás, hivatalos ügyek intézése. Ehhez mindenkinek igénye szerint segítséget nyújtunk. Aki nem igényel segítséget pihenhet, olvashat (napi sajtót, könyvet) társasjátékban vehet részt, (dominó, kártya). Alkalmoszerűen, önkéntesen, foglalkozáson lehet részt venni, amelyek alkalmat adnak a szókincs bővítésére, a nagymozgások fejlesztésére, de arra is nagyon jók, hogy egy-egy konfliktust vagy helytelen viselkedést megbeszéljünk. Az ebéd elfogyasztását követően, egyéni igényeknek megfelelően tölthető a délután.

A fizikai ellátás során, az étkezéssel kívül a személyi tisztálkodás keretében a fürdési, lehetőség, valamint a saját ruhanemű mosását, napi beosztás alapján végezzük, és egyéni igényeknek megfelelően nyújtunk mindezekben segítséget.

Az egyéni igényeket figyelembe véve, meghallgatással, odafigyeléssel segítünk az életvezetési nehézségekben.

Fokozott figyelemmel kísérjük a nappali ellátásban részesülők egészségi állapotát, heti egy alkalommal, de szükségyszerűen naponta, vérnyomás és vércukorszint mérést végzünk. A rendszeresen szedett gyógyszereket hetente kiíratjuk, kiváltásukról gondoskodunk, és vizsgálatra elkísérjük ellátottunkat a helyi rendelőbe.

A szabadidő eltöltésében legkedveltebb a társas-és a kártyajáték, ezt követi a napi sajtó olvasása és a televízióban a zenés műsorok megtekintése. A környezet szépítésébe, az ünnepi dekorációk elkészítésébe bevonjuk ellátottainkat, akik képességüknek, igényeiknek megfelelően vehetnek részt.

Rendszeresen megünnepeljük klubtagjaink névnapjait, a nemzeti- és családi ünnepeket. A nagykamarási Idősek Klubjával nagyon jó kapcsolatot alakítottunk ki, rendszeresen látogatjuk egymást és szervezünk közös programokat. Az elmúlt évben látogatást tettünk a csanádapácai Idősek Otthonában, ahol tájékoztatást nyújtottak az intézmény működéséről, az igénybevétel módjáról, ismerkedni és beszélgetni lehetett az ott élőkkel. Egy napot eltöltöttünk Bánkúton, a kastélykertben, ahol kürtöskalácsot sütöttünk. A közös sütés és főzés a legnépszerűbb szabadidős tevékenység. Részt vettünk az Idősek hete rendezvénysorozat szervezésében. Jó kapcsolatot ápolunk a helyi Általános Iskolával, a Mozgáskorlátozottak Egyesületével, és civil szerveződésekkel.

2015-ben terveink között szerepel a névnapok, nemzeti- és családi ünnepek megtartása, Farsangi multság a nagykamarási testvérklubbal, Nőnap alkalmából bográcsozás, Húsvét köszöntését követően „fordított nap és családi nap szervezése. Bánkúton kürtöskalács, Almáskamaráson kemencében lángos sütést tervezünk.

Programjainkról a helyi újságban rendszeresen hírt adunk, bízva abban, hogy településünk idős polgárai kedvet kapnak a szolgáltatás igénybevételéhez.

### JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást 2008. januárjától működteti intézményünk a Dél-Békési Kistérség 18 településére kiterjedően.

~~A szolgáltatást igénybevevők túlnyomó többsége a 65 év feletti korosztályba tartozik. A szolgáltatás igénybevevőinek rászorultság szerinti összetétele az elmúlt év december 31.-én az következőképpen alakult:~~

- Egyedül élő 65 év feletti:	170 fő
- egyedül élő súlyosan fogyatékos:	7 fő
- egyedül élő pszichiátriai beteg:	2 fő
- Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, fogyatékos, vagy pszichiátriai beteg személy	20 fő

## Éves segélyhívási összesítő településenkénti bontásban

Települések neve	Kistérség neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)			
				Segítségnyújtást igénylő riasztás	Teszt riasztás	Téves riasztás	Összesen
Almáskamarás	Mezőkovácsházai	9	8	4	0	0	4
Medgyesegyháza	Mezőkovácsházai	53	43	25	2	13	40
Battonya	Mezőkovácsházai	16	14	23	0	2	25
Dombegyház	Mezőkovácsházai	15	15	1	0	2	3
Dombiratos	Mezőkovácsházai	9	8	1	0	2	3
Kaszaper	Mezőkovácsházai	6	6	3	0	1	4
Kevermes	Mezőkovácsházai	21	19	15	0	0	15
Kisdombegyház	Mezőkovácsházai	13	13	1	0	0	1
Kunágota	Mezőkovácsházai	8	5	5	0	1	6
Magyarbánhegyes	Mezőkovácsházai	16	14	5	0	1	6
Magyardombegyház	Mezőkovácsházai	6	5	2	0	0	2
Medgyesbodzás	Mezőkovácsházai	4	3	6	0	0	6
Mezőhegyes	Mezőkovácsházai	13	10	8	0	1	9
Mezőkovácsháza	Mezőkovácsházai	12	11	2	0	1	3
Nagykamarás	Mezőkovácsházai	31	25	9	1	6	16
Nagybánhegyes	Mezőkovácsházai	0	0	0	0	0	0
Pusztatölaka	Mezőkovácsházai	0	0	0	0	0	0
Végegyháza	Mezőkovácsházai	0	0	0	0	0	0
<b>Összesen:</b>		<b>232</b>	<b>199</b>	<b>110</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	<b>143</b>

Az igénybevételi adatokat vizsgálva elmondható, hogy a szolgáltatásra jelentős igény mutatkozik a településeken. Az elmúlt év folyamán szinte 100%-os kihasználtsággal tudtuk működtetni a jelzőrendszert. A kihelyezett jelzőkészülékek éves átlaga 199,2. A rendszer 100%-os kihasználtságát jelzi az is, hogy a készüléket igénylő idős emberek kérelmének nem minden esetben tudunk a kérelem benyújtásakor eleget tenni.

2014. december 31.-én a készülékre várakozók száma: 8

2014.-ben a segélyhívások száma 143 volt, összetételüket az alábbi ábra mutatja:



A fenti adatokból jól látható, hogy a szolgáltatás betölti funkcióját, hiszen a riasztások jelentős része valós probléma miatt történt. A leggyakoribb a betegség, rosszullét miatt kezdeményezett riasztás. A téves riasztások általában a nyomógomb véletlen megnyomásából adódnak.

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 2013. július 1. napjával hatályba lépő rendelkezései szerint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása állami feladat lett. Ettől az időponttól a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal megkötött szerződés alapján biztosítja intézményünk a szolgáltatást.

## IDŐSEK OTTHONA

Az Idősek Otthonában a napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.

Az intézmény alapfeladata, az idős emberek gondozása, mely az igénybevevők egyéniségét, szükségleteit, igényeit, vallási-etnikai hovatartozását, kultúráját, figyelembe vevő, tervszerű, tudatos, tevékenység. Az intézményben való ellátás magába foglalja a lakók, fizikai-egészségügyi és mentálhigiénés ellátását.

Az intézmény engedélyezett férőhelyeinek száma 30. Az intézmény szinte folyamatosan teljes kapacitással működik, a beadott elhelyezési kérelmek azonnal nem teljesíthetők, így az intézmény várólistáján átlagosan 8-10 fő várakozik. A várakozók jelentős része

Medgyesegyházi illetve a környező településeken lakó. A várakozók között magas a nők aránya, nehéz a megüresedő férfi férőhelyek betöltése.

### Az ellátottak adatai

		Ellátottak száma
Ellátottak száma 2013. XII.31.-én		29
Ellátásból kikerültek összesen		8
ebből	Gondozásának indokoltsága megszűnt	4
	Más intézménybe került	
	elhunyt	4
Felvételt nyertek összesen		9
ebből	Új felvétellel	9
	Más szociális intézményből	
Ellátottak száma 2013. XII.31.-én		30

Az ellátottak összetételét vizsgálva továbbra is elmondható, hogy a nők létszáma jelentősen meghaladja a férfiakét, az elmúlt év végén 24 nő és mindössze 6 férfi élt az intézményben. Az Otthon lakóinak a jelentős hányada a 80 év feletti korosztályból kerül ki, a nők átlagéletkora 84, a férfiaké 75 év. A magas átlagéletkorból, illetve az intézményi felvételhez szükséges napi 4 órát meghaladó gondozási szükségletből adódik, hogy az intézmény lakóinak körében gyakoriak a krónikus betegségek, magas az intenzív gondozást, ápolást igénylő lakók aránya.

Leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:

betegség megnevezése	lakók száma
demencia	22
ISZB	11
diabetes mellitus	8
hypertonia	15
Art.scler.univ.	12

Viszonylag magasnak mondható a fogyatékossgal élő gondozottak aránya a lakóközösségben. Év végén az intézményben élő fogyatékos személyek száma 6, közülük 3 fő mozgási- 3 fő látási fogyatékos.

A leromlott egészségi állapotú lakók gondozása gyakran jelentős kihívások elé állítja a gondozást végző szakembereket. A napi gondozási tevékenység során egyre gyakoribb, hogy a gondozás mellett alapápolás (pelenkázás, sebkezelés, injekciózás, mobilizálás, stoma kezelés, gyógyszerelés) biztosítása is szükséges. A lakók közül 14 fő rendszeresen segítséget igényel a napi tisztálkodás során mely jelentős terhet jelent az ápoló személyzet számára. A lakóközösség közel fele segédeszközt használ, vagy állandó segítséget igényel a helyváltoztatáshoz, 8 fő fekvőbeteg. A fokozott ápolást, gondozást igénylő lakók számnak megnövekedése miatt az elmúlt évben változtattunk az intézmény napirendjén. A napi



mosdatások, fürdetések idejét a nappali műszakba koncentráltuk, ahol a műszakos ápoló munkáját 8 órában dolgozó ápolók tették hatékonyabbá.

Az intézményi életformából adódó hospitalizációs ártalmak, és izoláció megelőzése, csökkentése érdekében a mentálhigiénés gondozás és foglalkoztatás keretén belül az intézmény szabadidős programokat, rendezvényeket szervez, az év elején elkészített foglalkoztatási terv, valamint a lakók egyéni gondozási terve alapján. 2014.-ben is rendszeresen köszöntöttük lakóinkat születés- és névnapjuk alkalmából, ünnepek alkalmával (farsang, húsvét, anyák napja, mikulás, karácsony) műsort, zenés rendezvényt szerveztünk, részt vettünk a település rendezvényein (idősek hete, Dinnyefesztivál, Medgyesegyházi napok), a lakók családi kapcsolatainak fenntartásának támogatására Családi napot szerveztünk. 2014. év utolsó negyedében a lakók mentálhigiénés gondozásának gyakorlata megújult. Napi rendszerességgel a délutáni órákban foglalkozásokat szervezünk az idősek részére, a foglalkozások átlagos résztvevőinek száma 7-8 fő.

## VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

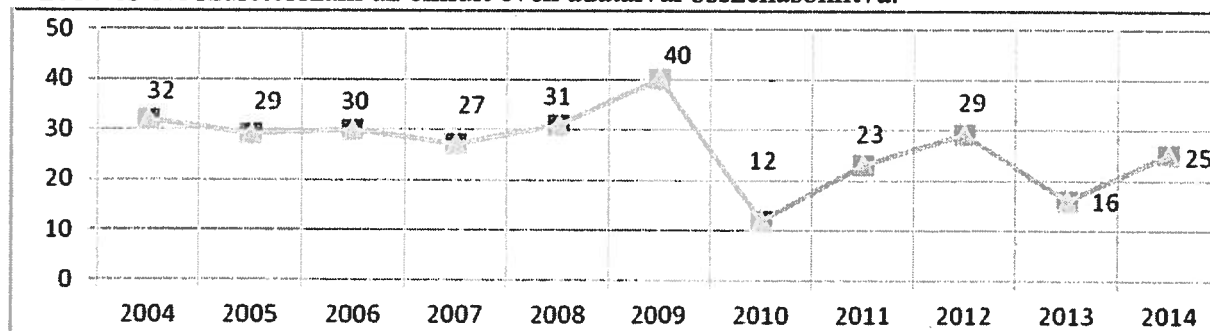
Medgyesegyháza 2 védőnői körzetből áll. Ezek vegyes körzetek, vagyis a területi ellátás mellett az iskola ellátása is területi védőnők feladata.

### Körzeti munka:

#### Csecsemőgondozás adatai

Az elmúlt évben a településen 25 csecsemő született. Ez a születésszám megfelel a korábbi évek átlagának, ez előző évhez viszonyítva pedig jelentős növekedést mutat.

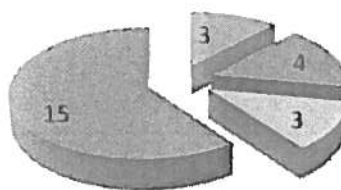
A 2014-es évi születésszám az elmúlt évek adataival összehasonlítva:



Az elmúlt évben 3 koraszülés történt. Csecsemőhalálozás és halvaszülés nem volt.

**Veszélyeztetett:** összesen 10 fő

- egészségügyi ok: 3
- szociális ok: 4
- egészségügyi és szociális ok: 3



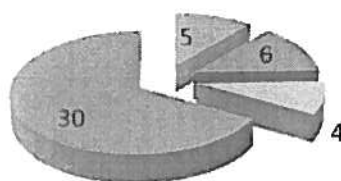
- Egészségügyi ok
- Szociális ok
- Egészségügyi és szociális ok
- Nem veszélyeztetett

### **1-3 évesek gondozásának adatai**

1-3 éves gyermekek száma: 45 fő.

**Veszélyeztetett:** összesen 15 fő

- egészségügyi ok: 5
- szociális ok: 6
- egészségügyi és szociális ok: 4



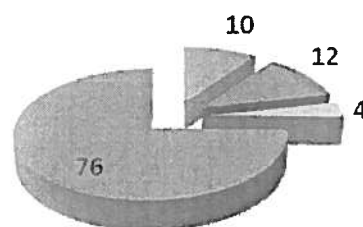
- Egészségügyi ok
- Szociális ok
- Egészségügyi és szociális ok
- Nem veszélyeztetett

### **3-6 évesek gondozásának adatai**

A 3-6 éves gyermekek száma: 102 fő.

**Veszélyeztetett:** összesen 26 fő

- egészségügyi ok: 10
- szociális ok: 12
- egészségügyi és szociális ok: 4



- Egészségügyi ok
- Szociális ok
- Egészségügyi és szociális ok
- Nem veszélyeztetett

A csecsemők- és kisgyermek gondozása családlátogatások és tanácsadások keretein belül történik.

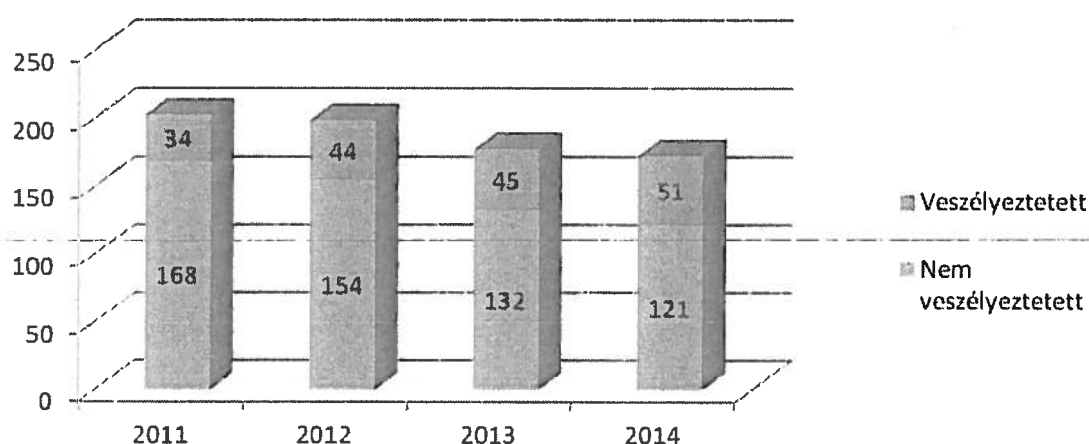
A tanácsadások feladata a gyermekek fejlődésének nyomon követése, a táplálás, gondozás aktuális kérdéseinek a megbeszélése. Szükség esetén szakrendelésekre irányítás.

A védőoltások beadása is a tanácsadáson történik. A kötelező oltásokon túl lehetőség van nem kötelező, de szakmai szempontok alapján ajánlott védőoltások beadására is. A családok többsége dönt ma már úgy, hogy saját költségén vásárolja meg és adatja be gyermekének ezeket a TB által nem, vagy csak részben támogatott vakcinákat. A kötelező védőoltások terén elmaradás nincs.

Az életkorhoz kötött státuszvizsgálatok (1,3,6 hónapos és 1,2,3,4,5,6 éves) elvégzésére szintén a tanácsadásokon kerül sor. A státuszvizsgálatok során a gyermekek testi fejlődésének (súly, hossz, fej- és mellkőrfogat), érzékszervek működésének (hallás és látásvizsgálat), pszichomotoros fejlődésének vizsgálata történik.

A tavalyi évben a két körzetben összesen 51 veszélyeztetett gyermek élt. A gyermekgondozotti létszám csökkent, ezzel szemben a veszélyeztetett gyermekek száma növekedett. Míg 2011-ben a 6 év alatti korosztály 17%-a, 2012-ben 22%-a, 2013-ban a 25,4%-a volt veszélyeztetett, addig 2014-ben ugyanezen korosztály 29,6%-a került fokozott gondozásba. Ez a növekedés jól mutatja a családok helyzetét, akik egyre nehezebb körülmények között kénytelenek élni, gyermekeiket nevelni. A veszélyeztetettek közül legtöbbször a szociális helyzetük miatt kerülnek fokozott gondozásba, ezzel együtt magas az egészségügyileg kiemelt gondozást igénylők száma is. Egyre több a sokproblémás család, akiknél jellemzően a nehéz szociális körülmények mellett egészségügyi problémák is megjelennek.

Veszélyeztetettség növekedése



A veszélyeztetettek gondozása kiemelkedő feladatnak minősül, szükség esetén gyakoribb, célzott családlátogatásokkal. Fontos a szoros együttműködés a Gyermekjóléti Szolgálattal, valamint a jelzőrendszer tagjaival. Ezeknél a családoknál indokolt a védőnők és a családgondozó együttes családlátogatása, kiemelten fontos az egységes álláspont kialakítására való törekvés, a problémák együttes megoldása.

Nagy segítséget jelent a problémás családok gondozásában, hogy 2014-től adott a lehetőség a pszichológus igénybe vételére, helyi szinten is.

**Családlátogatások alkalmával a védőnő fő feladatai a következők:**

- A család felkészítés az újszülött fogadására
- Az anya felkészítése a csecsemőgondozási feladatokra
- Táplálással kapcsolatos tanácsadás
- Nevelési kérdésekben segítségnyújtás
- A gyermekek szomatikus és érzelmi fejlődésének a nyomonkövetése, segítése
- Az elválások időben történő felismerése, szakemberhez irányítás, majd közreműködés az utógondozásban
- Krónikus beteg gyermeket nevelő családok segítése
- Családok tájékoztatása a védőoltásokkal kapcsolatban

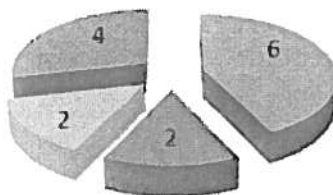
- Baleset megelőzés, elsősegélynyújtás oktatása.
- Caries, rachitis megelőzése

### Terhesgondozás adatai

Várandósok száma: 14 fő

Veszélyeztetett: összesen 10 fő

- egészségügyi ok: 6
- szociális ok: 2
- egészségügyi és szociális ok: 2



- Egészségügyi ok
- Szociális ok
- Egészségügyi és szociális ok
- Nem veszélyeztetett

Önálló védőnői tanácsadásokon a vizsgálati eredmények dokumentálása, megbeszélése történik, illetve adott esetben további vizsgálatokra való irányítás. Terhesgondozáson a védőnő által elvégzett vizsgálatok a következők: vérnyomás és testsúly mérése, vizeletvizsgálat, a terhesség 20. hete után magzati szívhang hallgatása. Szintén itt történik az egyes vizsgálatok idejének, módjának megbeszélése, aktuális kérdések megválaszolása.

A várandósgondozásról szóló 26/2014. EMMI rendelet 2014.07.02-án lépett hatályba. Új elemként jelent meg a terhesgondozásban a rizikóbesorolás, mely alapján a terhesek alacsony illetve magas kockázatú várandósként gondozandók. A besorolást szülész-nőgyógyász szakorvos végzi. Alacsony rizikójú terhesség esetén lehetősége van a várandónak szülésznő általi gondozást igénybe venni. Ez a lehetőség a mi területünkön csak elviekben létező opció, a kórházak adottságai folytán. A rendelet további újítása, hogy több, eddig kötelező vizsgálat kikerült a protokollból, illetve térítés ellenében vehető csak igénybe. Mindezzel együtt a beutalási rendszer is változott, a kismamák a háziorvos által hitelesített egyetlen beutalóval vehetnek részt a protokollban szereplő vizsgálatokon, így nem kell minden vizsgálat előtt külön beutalót kérniük. Ez a rendszer még jelenleg is kialakulóban van, az átállás nem zajlik zökkenőmentesen, mely sok kellemetlenséget okoz a várandósoknak.

### Várandósok és gyermekágyas anyák ellátásával kapcsolatos teendők, családlátogatások feladatai:

- Szülésre felkészítés
- Szoptatással kapcsolatos ismeretek átadása, szoptatás szorgalmazása, támogatása
- A család felkészítése az újszülött fogadására
- Várandós anyák tájékoztatása az őket megillető jogokról, különböző szociális juttatásokról
- Helyes életmód és napirend kialakításában segítségnyújtás
- Tanácsadás családtervezéshez.

Bánkút csatolt község. Itt hetente egy alkalommal van tanácsadás, a védőnői látogatás folyamatos. A múlt évben 1 csecsemő született a településen.

### Tanácsadások és családlátogatások adatai:

	Csecsemők	1-3 évesek	3-6 évesek	Terhesek	Összesen
<b>Tanácsadáson való megjelenés</b>	229	127	104	180	640
<b>Önálló védőnői tanácsadás</b>	69	33	32	180	314
<b>Családlátogatások</b>	350	240	196	116	902

### Óvodai és iskolai munka:

A munkát a 19/2009. EüM rendelet szabályozza. 2014 őszén megtörténtek az iskolai szűrővizsgálatok a páros évfolyamok osztályaiban. A szűrővizsgálatok idejéről a szülők előzetesen írásos tájékoztatót kapnak. A vizsgálat lebonyolítása után a kiszűrt gyermekek szülei szintén írásban kapnak tájékoztatót a talált elváltozásról, és a javasolt szakorvos kivizsgálásról. A tapasztalat az, hogy sok szülő a javaslat ellenére nem viszi el gyermekét a szükséges kivizsgálásra, illetve a gondozásba került gyermekek szüleitől sem érkezik visszajelzés a szakorvosi vizsgálat eredményéről és a további teendőkről.

Az iskolai munka másik jelentős részét a kampányoltások teszik ki. Az iskolások oltása a 6. évfolyam MMR (mumpsz, kanyaró, rózsahimlő) és Di-Te (szamárköhögés, tetanusz) emlékeztető oltásából, valamint a 7. évfolyam Hepatitis-B elleni oltássorozatából áll. Az oltások idejéről, az adott oltásról és a lehetséges mellékhatásokról a szülők előzetesen írásbeli tájékoztatót kapnak.

A 2014/15-ös tanévben a méhnyakrák elleni kampány részeként, az általános iskola 7. évfolyamát végző lányok térítésmentesen igényelhetik a HPV elleni védőoltást. Az oltás propagálása, az igényfelmérés, valamint az oltás szervezése, dokumentálása az ÁNTSZ-szel szorosan együttműködve, védőnői feladat volt. A jogosult lányok nagy része felvette a védőoltást. A két oltásból álló oltássorozat első része ősszel beadásra kerül, a második része idén tavasszal lesz esedékes.

Kampányoltások terén elmaradás nincs.

Az óvodások szűrése egyénileg, a szülővel együtt megjelenve, az adott életkor betöltésének hónapjában történik. A szűrővizsgálat idejéről a szülők előzetesen írásban tájékoztatót kapnak. A tapasztalat szerint a szülők, néhány kivételtől eltekintve, pontosan megjelennek gyermekeikkel a szűrővizsgálaton.

Az iskolában és az óvodában tisztasági vizsgálat végzése minden év január, április és szeptember hónapjában kötelező, ilyenkor az egész intézmény szűrésére sor kerül. A tavalyi évben az előírtakon túl, az iskola, az óvoda és a szülők jelzései alapján, a problémás osztályokban soron kívüli vizsgálatok is történtek. A kiszűrt esetekben, minden alkalommal értesítést kapnak a szülők.

### Egyéb munka:

- A területi munka, az óvoda és az iskola ellátásán túl feladatunk a sokrétű dokumentáció pontos, naprakész vezetése
- Havi, negyedéves és éves jelentések határidőre történő elkészítése és leadása
- Szakmai fórumokon, munkaértekezleteken való megjelenés

- Kapcsolattartás és együttműködés a házi gyermekorvossal, háziiorvossal, oktatási intézmények, gyermekjóléti szolgáltatás, családsegítést végző intézmények szakembereivel.
- Szűrések szervezése, lebonyolítása

### **2015. évre szóló tervek**

A védőnők 2014. őszén számos továbbképzésen vettek részt, mely a TÁMOP-6.1.4 „Koragyermekkor (0-7 év) program” keretében zajlottak. A program célja a szűrések még hatékonyabbá tétele, a szülők bevonásával. A tervek szerint a „gyermekút” követhetőbbé válik, a gondozásban részt vevő szakemberek egyaránt rálátással lesznek a gyermekek egészségügyi, szociális, mentális fejlődésére, esetleges problémákra. Ez egy központi informatikai rendszeren keresztül lesz hozzáférhető. A program tesztelése, fejlesztése zajlik, várhatóan 2016-tól lép életbe. A 2015. év feladata, hogy a védőnők aktív bevonásával a program hibáit felfedjék, illetve korrigálják.

A szakmai hatékonyság növelése, valamint a korszerű ismeretek elsajátítása érdekében továbbra is fontos a továbbképzéseken, szakmai fórumokon, tréningeken, szupervíziókon való részvétel.

## **LABOR**

Az elmúlt évben a laboratórium vérvételi helyé alakult. A vérvételi hely szerdai napokon 8.00 órától 10.00 óráig működik, ekkor történik a vérminták levétele. A levett vért intézményünk autója a Pándy Kálmán Kórház laborjában szállítja, vizsgálatukra ott kerül sor. A postán visszaérkező leleteket a házi orvosok osztják ki a betegeknek.

A vérvételi hely működésére folyamatosan igény mutatkozik a településen, hetente átlagosan 40-50 beteg érkezik vérvételre, a beszállított vérminták száma 70-80 minta.

## **HÁZIORVOSI SZOLGÁLAT**

Medgyesegyháza város II. számú felnőtt háziiorvosi körzetében a háziiorvosi alapellátás biztosítása 2014. augusztus 31.-ig intézményünk keretien belül történt. A háziiorvosi feladatokat Dr. Molnár Katalin látta el.

## **ELLENŐRZÉSEK**

### **Védőnői Szolgálat szakmai ellenőrzése**

A tavalyi évben egy alkalommal történt a Járási Vezető Védőnő által szakfelügyeleti ellenőrzés a Védőnői Szolgálatnál. Az ellenőrzés alkalmával szakmai és egyéb hiányosságok nem kerültek megállapításra, a szolgálat működése megfelelő. A vizsgálat tárgya volt a bányászati rendelő szakmai minimumfeltételeinek vizsgálata is. A vizsgálat kifogásolta a babakocsi tároló, és az akadálymentesítés hiányát

### **Szociális szolgáltatások szakmai ellenőrzése**

2013. évben a Békés Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala az intézmény székhelyén és telephelyein nyújtott valamennyi szociális alapszolgáltatás és szakosított ellátás működését ellenőrizte. A vizsgálat során szakértőként kijelölt Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 2014. márciusában végezte el ellenőrzését. A vizsgálat tárgyát képezte a

személyi- és tárgyi feltételek, a szakmai program és szabályzatok, az ellátotti dokumentációk vezetésének, valamint a törvényes működés vizsgálata. Az ellenőrzés hiányosságot, jogszabályszegést nem tárt fel.

### **Munkaügyi ellenőrzés**

Békés Megyei Kormányhivatal Munkavédelmi- és Munkaügyi Szakigazgatási Szervének Munkaügyi Felügyelősége intézményünkben helyszíni munkaügyi ellenőrzést tartott. Az ellenőrzés során a felügyelőség szabálytalanságot tárt fel, mivel 17 fő munkavállaló szabadságának kiadására nem az esedékesség évében került sor. Kötelezte a munkáltatót az áthozott szabadságok határidőre történő kiadására. A szabadságok kiadására az előírt határidőn belül sor került.

### **Gyermekjóléti Szolgálat hatósági ellenőrzése**

A Békés Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala az intézmény gyermekjóléti szolgálata által nyújtott szolgáltatást ellenőrizte. A vizsgálat tárgyát képezte a személyi- és tárgyi feltételek, a szakmai program és szabályzatok, az ellátotti dokumentációk vezetésének, valamint a törvényes működés vizsgálata. Az ellenőrzés hiányosságot, jogszabályszegést nem tárt fel.

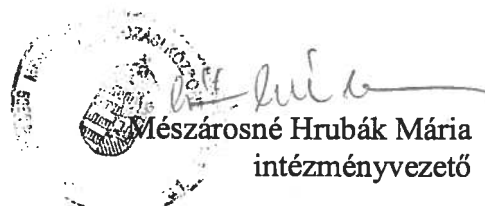
### **ÉRTÉKELÉS, CÉLOK, FELADATOK**

A település demográfiai változásait, a helyi szociális problémákat figyelembe véve olyan szolgáltatási rendszer működtetése szükséges mely hatékonyan fel tudja mérni az igénybevevők szükségleteit, és ennek megfelelően képes alakítani, fejleszteni szolgáltatásait. A fentiek értelmében az intézmény működésével és a szakmai tevékenységgel kapcsolatban a következő célok határozhatóak meg:

1. bentlakásos ellátás tárgyi feltételek javítása, elhelyezési körülmények humanizálása, és mindezek által a szolgáltatás versenyképességének növelése.
2. bentlakásos ellátásban dolgozó szakemberek továbbképzése, képzése, felkészülés a fokozott ápolást-gondozást igénylő idősök hatékony ellátására.
3. bentlakásos ellátás által biztosított mentálhigiénés gondozás további bővítése
4. alapszolgáltatások kihasználtságának növelése, az ellátottak számának növelése a finanszírozás hatékonyabbá tétele érdekében
5. szolgáltatásokban dolgozók szakmai kompetenciáinak bővítése, ismeretbővítés, továbbképzések, tréningek, szupervízió, szervezetfejlesztés
6. társszakmákkal való együttműködés hatékonyságának növelése
7. gyermekjóléti szolgáltatás, és családsegítés megerősítése (prevenációs programok, jelzőrendszer hatékonyságának növelése stb.)
8. civil szerveződésekkel való együttműködés kialakítása

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy intézményünk beszámolóját vitassa meg, és a fentiekben meghatározott célok megvalósítását támogassa!

Medgyesegyháza, 2015. február 20.

  
Mészárosné Hrubák Mária  
intézményvezető