



N/2  
Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Gondozási Központ  
Medgyesegyháza, Luther u. 1.  
Telefon: 68/440-000 129 mellék  
Tel/fax:06-68 /440-860

Ikt.sz.: 18/2016.

Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Hivatal Medgyesegyháza	
Előadó 35-2/116.	Az érkezés napja 2016. JAN. 13.
Előzetes NB.	Előzetes .....

**Tárgy:** értesítés panasz kivizsgálásának  
eredményéről

Tisztelt Asszonyom!

2016. január 11.-én történt telefonbeszélgetésünk során Ön szóban panaszt tett édesanyja, néhai

idősotthoni ellátásával kapcsolatban. Telefonon elmondott panaszait 2016. január 13.-án írásban is eljuttatta Dr. Nagy Béla Polgármester részére, melyet Polgármester Úr intézkedés céljából részemre továbbított.

Tájékoztatom, hogy panaszát kivizsgáltam. A kivizsgálás során áttekintettem az édesanyja ápolásával gondozásával kapcsolatos, az intézményi jogviszonyának megszűnéséig 2015.12.21. napjáig keletkezett dokumentációt, meghallgattam az intézmény vezető ápolóját, az intézmény orvosát.

A rendelkezésemre álló adatok alapján megállapítottam, hogy édesanyja egészségi állapotát intézményünk orvosa és ápolói folyamatosan figyelemmel kísérték, az ápoló gondozó személyzettől az idősotthon kompetenciájába tartozó ellátást a néni megkapta. Amennyiben az idősotthon kompetenciáját meghaladó kezelés, ellátás vált szükségessé intézményünk gondoskodott a szakorvosi ellátáshoz, kórházi kezeléshez való hozzájutásáról.

A fent hivatkozott telefonbeszélgetés során Ön jelezte azt is felém, hogy megítélése szerint az intézmény ápolói nem megfelelő hangnemben kommunikálnak az idősekkel. Panaszában Ön több ápolót nevesített, akik nem megfelelő hangnemet használnak az idősök ellátása során. Panaszát továbbítottam az intézmény vezető ápolója felé, hogy fokozottabban ellenőrizze az ápoló gondozó személyzet munkáját, idősekkel szembeni magtartását. A panaszában nevesített ápolókkal szemben a szükséges munkáltatói intézkedéseket megtettem.

Kérem fenti tájékoztatásom szíves tudomásul vételét!

Tájékoztatom, hogy a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 94/E.§ (14.) bekezdésében meghatározottak szerint, amennyiben fenti intézkedésemmel nem ért egyet, az intézkedés kézhezvételétől számított 8 napon belül intézményünk fenntartójához (Medgyesegyháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete, Medgyesegyháza, Kossuth tér 1.) fordulhat jogorvoslattal.

Medgyesegyháza, 2016. január 19.

Tisztelettel:

  
Mészárosné Hrubák Maria  
intézményvezető



Ezton szeretnem porsaban megfogalmazni utolagos  
aggalyomat, ami igen nyomja a lelket.  
Es figyelmet felhivni a meglevo problemakra.  
Amit igen csak sokan tudnak csak senki nem valal  
fel, mert van mitol tartanija. Ott a hozza tartozoja.  
Medgyesegyhazi "Idosek Otthonoval van szo.  
Tudom nehaz az idoseket gondozni, apolni.  
Mindenkinek megfelelni eleget tenni, elviselni oket.  
Nehaz idesanyaimrol van szo.  
Meg nem volt itt az ido, vagy ilyen hamar kepult.  
Egy kicsi tobb oda figyelis, gondozas, tovodes.  
Hiszoradni, ehseg miatt legyekulni.  
Egoldalig taplakozas, fehérje hiang.  
Sokat ott voltam ettem, itattam feloltostetem  
mert faszott. Hideg kore illitottak firdis utan  
megfaszott tudoggyulladost kapott.  
Voratlan ott teremtem eu hivattam az orvost mert  
majd megfulladt. Az orossal szovoltasba  
keveredtem. Lent sivergettem. Nehezen hewerte ki.  
Ialtoro volt az alapota. Hol jal, hol rosszul.  
Panaszkodott, de mindig csititottam.  
Pedig csak a vegso esetben szolt.  
Racsos agybol nem tudott felkelni inki egyedul  
nem lint mert nem este el, vagy kereszt es lelirkle.  
Hikor ott voltam nem gyostem etetni es ivott sokat.  
Tunelmes volt es vant a sorova.  
De meg akkor is leszioltak, mint a taknyas  
gyereket.  
Rossz volt hallani egy hivul illonak.

Elvették a szoba ülőkéjét, járókóját.  
Kiadta nincs felkeles és rácsos ágyba kerül  
Mindent felakart kelni járnai, de legyengült.  
Aztán csak minden betegség előjött  
Nem bírt enni, inni. Ugy kellett volna etetni.  
Ők döntenek. Nekik könnyebb  
legyen. Anyámat nem fogadták a kegyeikbe.  
Abban a szobában 3-an voltak súlyosabb beteg,  
Ha mentem anyához mindjárt szoltak segítsék  
adják inni. Még le nem teremtettek, hogy képelem.  
Nem állhatnak ott mindenkinél, hogy lessék a  
gondolataikat. De azért megtettem ha ott voltam.  
Van egy fiatal ápoló  
7 megnyilvánulásából ő is csak kiabálva is  
lekezelően bánik az ott levőkkel. Ott voltam.  
Nagyon sok időt töltöttem ott, de ez is kevés volt.  
Hibázik valahol a vezető. "Nincs pénz" ...  
Vagy nem is érdekli. Nem következetes.  
Valami nincs rendjén. Vezető is nővérek között.  
Annak idején csak jót hallottam az otthonról.  
Még verette. Ő meg követelte a tiszteletet.  
Azon volt, hogy jó helyük legyen az időseknek.  
Tíz is döntöttem, hogy ott jó helye legyen.  
De nem így sikerült, Tévedtem. Mélységes a fájdalom.  
Szeged.  
Tisztelettel

2016. II. 12.