

BESZÁMOLÓ
A GONDOZÁSI KÖZPONT
2010. ÉVI
TEVÉKENYSÉGÉRŐL

MEDGYESEGYHÁZA VÁROS
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK
2011.-I ÜLÉSÉNEK
6.SZÁMÚ NAPIRENDI POTNJÁHOZ

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény meghatározza a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások biztosításának formáit lehetőségeit. A törvény célja, hogy -az egyéni és családi felelősségen túl- a szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében meghatározza az állam által biztosított egyes szociális ellátások formáit, szervezetét, a szociális ellátásokra való jogosultság feltételeit, valamint az érdekérvényesítés garanciáit. A szociális ellátás feltételeinek biztosítása az állam központi szerveinek feladata. A törvényben meghatározott szociális ellátási formák tekintetében a törvény lakosságszámhoz kötődően ellátási kötelezettséget ír elő az önkormányzatok számára. A fent hivatkozott jogszabály rendelkezései szerint, a város önkormányzatának a lakosságszám alapján ellátási kötelezettsége van a családsegítés, étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása ellátási formák biztosításában.

Településünkön a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások 2001. január 1.-től a Gondozási Központ keretében kerülnek biztosításra.

A Gondozási Központ működésének célja: A működési területén élő egyének, csoportok részére általános és mentálhigiénés szolgáltatás nyújtása, időskorúak ellátása elhelyezéssel, részvétel a helyi szociális problémák feltárásában és megoldásában, valamint a krízishelyzetben lévők számára biztosított segítő beavatkozás nyújtása.

Gondozási Központ integrált intézmény, intézményegységei által ellátott feladatai:

- Szociális alapellátások biztosítása (házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, szociális étkeztetés, családsegítés, támogató szolgálat, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás)
- Gyermekjóléti alapszolgáltatás
- Szakosított szociális ellátás (idősek ápoló- gondozó otthona)
- Egészségügyi alapellátás (védőnői szolgálat, fogorvosi szolgálat, labor)

Az intézmény működési területe

- Szociális alapszolgáltatások (családsegítés, étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása) gyermekjóléti szolgáltatás, a védőnői szolgálat, és a labor ellátási területe: Medgyesegyháza város közigazgatási területe.
- Támogató Szolgáltatás működési területe Medgyesegyháza, Almáskamarás, Kaszaper, Kevermes, Magyarbánhegyes, Medgyesbodzás, Nagykamárás,

Pusztáotlaka, Dombiratos települések közigazgatási területe

- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működési területe: Medgyesegyháza, Almáskamarás, Battonya, Dombegyháza, Dombiratos, Kaszaper, Kevermes, Kisdombegyház, Kunágota, Magyarbánhegyes, Magyardombegyház, Medgyesbodzás, Mezőhegyes, Mezőkovácsháza, Nagybánhegyes, Nagykamarás, Pusztáotlaka, Végegyháza települések közigazgatási területe
- Az Idősek Otthona ellátási területe Békés Megye közigazgatási területe.

SZEMÉLYI FELTÉTELEK

Az intézmény engedélyezett álláshelyeinek száma: 30,5

Részmunkaidős álláshelyek száma: 3

Üres álláshelyek száma: 1

Az intézmény kinevezett közalkalmazottainak száma: 31 fő

Teljes munkaidőben foglalkoztatott közalkalmazottak száma: 28 fő

Részmunkaidőben foglalkoztatott közalkalmazottak száma: 3 fő

Határozatlan időre szóló kinevezéssel rendelkezik: 29 fő

Határozott időre szóló kinevezéssel rendelkezik: 2 fő

Megbízási szerződéssel foglalkoztatott dolgozók:

Labor: 1 fő (szakfelügyeletet ellátó orvos)

Háziorvosi szolgálat: 1 fő (takarító Bánkút)

Álláshelyek kimutatása

intézményegység	Álláshelyek száma	Betöltött álláshelyek			Betöltetlen álláshelyek
		Szakdolgozók száma		Technikai munkakörben dolgozók	
		szakképzett	szakképzetlen		

Idősek Otthona	14,5	10	0	4	1
Idősek Klubja	3	3	0	1	0
Étkeztetés	0,5	1	0	0	0
Házi segítségnyújtás	3,5	4	0	0	0
Családsegítő-és Gyermekjóléti Szolgálat	3	2		1	0
Támogató Szolgálat	3	3	0	1	0
Védőnői Szolgálat	2	2	0	0	0
Labor	1	1	0	0	0

2010. évben 1 fő munkaviszonya került megszüntetésre az alábbiak szerint:

- Határozott idő lejártá miatt 1 fő

Az elmúlt évben az intézmény munkáját közhasznú, közcélú foglalkoztatottak is segítették.

Összesen 36 fő foglalkoztatására került sor, az alábbiak szerint:

Intézményegység megnevezése	Közmunkások száma 2010.évben	Közmunkások által ellátott feladatok
Idősek Klubja	14 fő	Ebéd házhoz szállítása (étkeztetésben), szakképesítést nem igénylő gondozási feladatok (házi segítségnyújtásban) takarítás, gondozás (Idősek Klubja)
Idősek Otthona	16 fő	Parkgondozás, mosogatás, takarítás, adminisztráció, gépkocsivezető helyettesítése, karbantartás
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	3 fő	Adminisztrációs feladatok, településekkel való kapcsolattartás
Egészségház	1 fő	Takarítónő helyettesítése

TÁRGYI FELTÉTELEK

Az intézmény központja a Gondozási Központ, Luther utca 1. szám alatti épülete, ahol helyet kap a Családsegítő Szolgálat, a Gyermekjóléti szolgálat, a Védőnői Szolgálat, a Labor, az intézményvezető irodája, illetve itt működnek a vállalkozók által működtetett egészségügyi alapszolgáltatások.

Az épület jól megközelíthető helyen, a település központjában helyezkedik el, parkolási lehetőség van, mozgáskorlátozott parkolók kialakításra kerültek. Az épület teljes körűen akadálymentesített, helyiségeinek állaga megfelelő. **Problémaként jelentkezik, hogy a Családsegítő-és Gyermekjóléti Szolgálat az orvosi rendelőkkel közös folyosót használ, így ügyfelei kénytelenek a betegek között várakozni.**

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat, az intézményvezető irodájával együtt, 4 irodát használ. A két szolgáltatás családgondozója egy-egy irodában fogadja az ügyfeleket, ezeken kívül kialakításra került 1 interjúszoba ahol adottak a négy szemközti konzultáció lehetőségei. A mindennapi munka során a családgondozók rendelkezésére álló eszközök: telefon, fénymásoló, számítógép, nyomtató, internet hozzáférés. A családgondozók a helyi családlátogatásokat gyalogosan vagy saját kerékpárjukkal, a bánykúti, vagy a település peremén történő családlátogatásokat az intézmény gépjárművével oldják meg.

A Védőnői Szolgálat 1 irodát, 1 védőnői fogadószobát, valamint 1 az épület többi részétől teljesen elkülönített várót, folyosót és babakocsi tárolót használ.

A védőnői tanácsadó felszereltségét a területi védőnői ellátásról szóló, 49/2004. EszCsM rendelet szabályozza.

A tanácsadó felszereltsége megfelel a rendeletben leírtaknak. **Kivételt képez a látásvizsgálatra szolgáló visustábla, mely mára olyannyira elhasználódott és korszerűtlenné vált, hogy nem megfelelően használható a gyermekek látásának vizsgálatára. Egy korszerű, falra szerelhető, megvilágítható tábla beszerzése szükséges lenne. További probléma, hogy több berendezési tárgy is elhasználódott, így többek között a hűtőszekrény, a vizsgálóágy, több pakolóasztal és íróasztal is cserére szorul.**

A tanácsadó rendelkezik vezetékes telefontal, mely a Polgármesteri Hivatalon keresztül egy melléken kapcsolható. Sok panasz érkezik a szülőktől és várandósoktól, hogy nehezen, többszöri próbálkozás után sikerül csak elérni a védőnőjüket. Ez a probléma főként abból

gyökerezik, hogy a védőnők munkaidejük jelentős részét nem a tanácsadóban, hanem a családoknál, területen töltik. Ilyenkor a gondozottak számára gyakorlatilag elérhetetlenek. A felmerülő, akut kérdésekre nem, vagy csak jelentős késéssel kapnak választ a gondozottak, így előfordulhat, hogy a későbbiekben már eleve nem a védőnőt keresik meg a kérdésükkel, hanem a család, ismerősök tanácsát kérik. Az így megszerzett ismeretek azonban nem feltétlenül felelnek meg a szakmai irányelveknek, ezáltal a védőnői szolgáltatás színvonala csökken. **Ez a probléma a védőnők számára biztosított mobiltelefonnal megoldható lenne, így a gondozás az eddiginél rugalmasabbá válna.**

A jelenleg hatályban lévő rendelet nem teszi kötelezővé számítógépes programok használatát, bár folyamatban van ennek a kidolgozása, a jogszabályi háttér megalkotása. Pozitívumként említhető, hogy a településen már jelenleg is korszerű védőnői programmal dolgoznak a védőnők. A két körzet, két külön számítógépen van nyilvántartva. Mindkét gépen használható a védőnői program, mely nagyban megkönnyíti a munkát, csökkenti a dokumentációs terheket. A jelentések elkészítése egyszerűsödött, a gondozottak és a körzetek adatai könnyen, gyorsan áttekinthetőek.

A tanácsadó kialakítása megfelel a rendeletben foglaltaknak. Külön bejárattal rendelkezik, a védőnők számára munkaszoba biztosított, valamint külön tanácsadó helyiség, váró és babakocsitároló is megtalálható. A tavalyi évben a két gyermekmosdó átalakításra került. Így jelenleg egy gyermek és egy felnőtt mosdóval rendelkezik a tanácsadó, mely ez által a terhesek és a szülők számára is használhatóvá vált.

Problémaként jelentkezik, hogy nincs külön szoptatós helyiség, így az édesanyák a tanácsadások idején kénytelenek gyermekük táplálását a várakozók között megoldani.

A Labor rendelője az ágazati jogszabályoknak megfelelő mértékben felszerelt. A vizsgálatok során használt eszközök, a korábbi években történt beszerzések eredményeként, modernnek, újszerű állapotúak.

Rendelkezésre álló diagnosztikai eszközök:

- Hermle Z200A centrifuga
- DTN-410 Photometer
- Diachek C1 Coagulometer
- KC1A-Amelung koagulometer
- Mikroszkóp

A labor adminisztratív tevékenységeihez szükséges eszközök: számítógép, telefon, internet hozzáférés a rendelkezésre állnak.

Az étkeztetés, a házi segítségnyújtás és az Idősek Klubja az intézmény Luther u. 9. szám alatti telephelyén működik. A telephely jól megközelíthető helyen található, parkolási lehetőség az utcán van. Az intézménynek helyt adó épület állaga megfelelő, részben akadálymentesített, felszereltsége, bútorzata az ellátottak életkorának, igényeinek megfelelő. Az intézmény mosdó helyiségei elavultak burkolatuk elhasználódott, cserére szorul. Az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendeletben meghatározott tárgyi feltételeknek az intézmény megfelel. Az intézményben tálalókonyha működik, ahol a feltételek a kiszolgált ételadagok melegítéséhez, tálalásához adottak, a konyhára vonatkozóan a HACCP rendszer kiépítésre került.

Az Idősek Klubja fejlesztése érdekében a Szociális Felzárkóztató Program keretében belül megvásárlásra került egy 8 személyes Renault Trafic személygépkocsi, mely a gondozottak be- illetve hazaszállítását végzi. A gépjármű betegemelővel ellátott, kerekes szék szállítására is alkalmas.

A házi gondozók napi munkájukat az intézmény által rendelkezésükre bocsátott kerékpárral végzik. A kerékpárok a mindennapi megterhelés miatt rendszeres karbantartásra, a közeljövőben cserére szorulnak. A házi gondozók részére rendelkezésre álló gondozást, és adminisztrációt segítő eszközök: vérnyomásmérők, vércukorszintmérő, számítógép, vonalas telefon, internet hozzáférés.

Az Idősek Otthona, az intézmény Kossuth tér 5. szám alatti telephelyén működik. **Az épület állaga közepesnek módható, a közeljövőben nyílászárók cseréje, külső festés, valamint tetőcserépcsere, válhat szükségessé. Az intézmény belső szennyvízelvezetése véleményem szerint nem megfelelő, hamarosan felújításra szorul. Az új fűtésrendszer bevezetésével megfontolandó lenne, napkollektorok felszerelése a melegvíz ellátás költségeinek csökkentése érdekében.** Az épület jól megközelíthető, akadálymentesített. Az épületben 8 lakószoba, 1 orvosi szoba, 3 fürdőhelyiség, 1 ebédlő, 1 nővérszoba, az alagsorban raktárak személyzeti ebédlő, mosoda, melegítőkonyha, öltözők, az emeleten irodák kapnak helyet. A lakók elhelyezésére szolgáló szobák, valamint a közös helyiségek tekintetében az intézmény nem felel meg a szakmai jogszabályokban meghatározott 1 főre jutó alapterület követelményeinek. Az intézmény bútorzata újszerű állapotban van, **a betegszobában azonban esedékes a fekvőbetegek gondozására szolgáló kórházi ágyak cseréje.** A mindennapi gondozási- ápolási, valamint adminisztratív munkához szükséges eszközök rendelkezésre állnak.

A Támogató Szolgálat az intézmény Kossuth tér 13. szám alatti telephelyén működik. A szolgáltatás ügyfelek számára nyitva álló helyisége Medgyesegyháza, Kossuth tér 13. szám alatti irodája, lakókörnyezetben jól megközelíthető helyen található. A gépjárművel érkezők részére a parkolási lehetőség megoldott. Az épület állaga megfelelő 2008. évben került kialakításra az iroda. Az iroda felszereltsége megfelelő, rendelkezésre áll telefon, számítógép, internet hozzáférés.

A szolgáltatás szállítási feladatait a LAL 369 forgalmi rendszámú személygépkocsival látja el. A gépjármű mobil rámpával rendelkezik, 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel rendelkezik, kerekes szék szállítására alkalmas.

2009. évben a szolgáltatás tárgyi feltételeinek javítása érdekében beszerzésre került 2 db akkumulátoros kerékpár, 1 db készletláda, 1 db gépjárműbe szerelhető hűtőszekrény, illetve 1 db fellépő, mellyel a gépjármű teljesen akadálymentesség vált.

Össességében elmondható, hogy a szolgáltatás tárgyi feltételei megfelelnek az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendeletben meghatározott követelményeknek.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Jelzőrendszeres házi segélyhívó rendszere:

- *Kézi jeladó*

Egy kis teljesítményű, elemmel működő rádió adó, mely a rajta lévő nyomógomb megnyomásával hozható működésbe. Ezt a segélykérő magánál tartja, vagy keze ügyében helyezi el.

- *segélyhívó adó*

a felügyeletet igénylő személy közvetlen lakókörnyezetében van telepítve. Nyomógombjai segítségével vészjelzés adható, téves riasztás esetén törlés továbbítható a diszpécserközpontba, valamint a segélyhívásra kiérkező gondozó jelezheti kiérkezésének idejét a központba. A berendezés előre programozott periódusokban tesztjeleket küld a központba, mellyel biztosítható a rendszer állandó üzemképességének ellenőrzése.

3. *Adó antenna*

4. *Átjátszó állomás*

5. *vevőközpont antennája*

6. *felügyeleti vevőközpont*

Folyamatos vétel üzemben várakozik a segélyhívó adók jeleire, regisztrálja az adókról érkező tesztjeleket, hiba esetén jelzést ad a felügyeleti szoftvernek. A felügyeleti központ a hálózati feszültség kimaradása esetén tartalék áramforrásra vált, mely 24 órás üzemet tesz lehetővé. Az

ez alatt történt eseményeket a memóriájában összegyűjti, és a hálózati feszültség helyreállítása után átadja a számítógép szoftverének.

- *számítógép felügyeleti szoftverrel*

A felügyeleti vevőközpont soros kimenetéhez számítógép tartozik, melyen felügyeleti szoftver fut és ellát minden riasztással és felügyelettel kapcsolatos adatgyűjtési és kiértékelési feladatot. Ellenőrzi az ügyeletes személyzet munkáját, és havi bontásban automatikus jelentéseket készít minden eseményről.

A szolgáltatás tárgyi feltételeihez tartoznak a gondozók részére használatára kiadott mobiltelefonok, készenléti táskák, és kerékpárok. Ezeket a Gondozási Központ biztosítja az ügyeletet adó gondozók részére.

A szolgáltatáshoz tartozó adminisztratív tevékenység a Gondozási Központ irodájában zajlik, az iroda tárgyi feltételei megfelelnek a szakmai munka követelményeinek.

SZAKMAI MUNKA

Térségünk lakosságának szociális viszonyai lényegesen rosszabbak az országos átlagnál. Kedvezőtlen foglalkoztatási és jövedelmi viszonyok párosulnak a lakosság elöregedésével és egyre romló egészségügyi állapotával. Az elmúlt évek helyzetelemzése azt mutatják, hogy a térség súlyos szociális problémákkal küzd, melyek közül a legfontosabbak:

- elöregedő népesség
- fiatal generációk elvándorlása
- alacsony születésszám
- jelentős munkanélküliség, a munkanélküli népesség kedvezőtlen összetétele

A fent bemutatott tendenciák sajnos településünkre is jellemzőek. Medgyesegyháza lakosságának átlagéletkora évek óta folyamatos növekedést mutat, egyre több a magányosan élő idős, beteg lakosok aránya, akikről családjuk nem tud gondoskodni. Az idős kor az esetek többségében magával hozza, az egészségi állapot leromlását, a magányossá válást, és az anyagi problémák jelentkezését.

Az idős korosztály mellett egyre nehezebb helyzetbe kerülnek a gyermeket nevelő családok. Ennek oka az, hogy a gyermekes családokat a rendszerváltással együtt járó átalakulási folyamatok fokozottabban érintették. Legrosszabb helyzetbe a sokgyermekes családok kerültek. Napjaink átalakulási folyamati a „felgyorsuló élet” az ebből fakadó civilizációs

válság eredményeként egyre több gyermek válik veszélyeztetetté. A fent bemutatott tendenciákat tovább erősíti a napjainkban is zajló gazdasági recesszió.

Mindezeket összefoglalva elmondhatjuk, hogy településünk ellátórendszerének egyre több feladatot kell felvállalnia, mind az időskorúak mind pedig a gyermekek fiatalok részére nyújtott szociális szolgáltatások terén.

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Gyermekjóléti Szolgálat jogszabályban meghatározott feladatai a következők:

1. A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:
 - Tájékoztatás a gyermeki jogokról, támogatások formáiról, az azokhoz való hozzájutás segítése
 - Családtervezési, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó szolgáltatások, és az ezekhez való hozzájutás lehetőségeinek biztosítása
 - Szociális válsághelyzetben lévő anya segítése, támogatása
 - Szabadidős programok szervezése
 - Hivatalos ügyek intézésének segítése
2. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:
 - A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, magánszemélyek és nem állami szervek bevonásával
 - Veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása, és ezek megoldására javaslat készítése
 - A szolgálat feladatait a következő intézményekkel összehangoltan végzi: védőnői szolgálat, gyermekorvosi szolgálat, háziorvosi szolgálat, családsegítő szolgálat, , bölcsőde, óvoda és az iskola gyermekvédelmi

felelőseivel, rendőrség, ügyészség, bíróság, pártfogó felügyelői szolgálat, munkaügyi hatóság, áldozatsegítést ellátó szervezetek, menekülteket befogadó állomás, egyházi –és társadalmi szervezetek.

- Tájékoztatást nyújt az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

3. A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- Családgondozás a családban előforduló működési zavarok ellensúlyozására
- Családi konfliktusok megoldásának elősegítése
- Egészségügyi és szociális ellátás valamint hatósági intézkedések kezdeményezése
- Javaslat készítése a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vétele, illetve családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására
- Javaslat a gyermek családból való kiemeléséhez

4. A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében:

- Családlátogatás biztosítása a család megfelelő gyermeknevelési körülményeinek megteremtésének segítése érdekében, együttműködve az érdekelt szervekkel.
- Az érdekelt intézményekkel együttműködve az utógondozás biztosítása a gyermek reszocializációjának érdekében

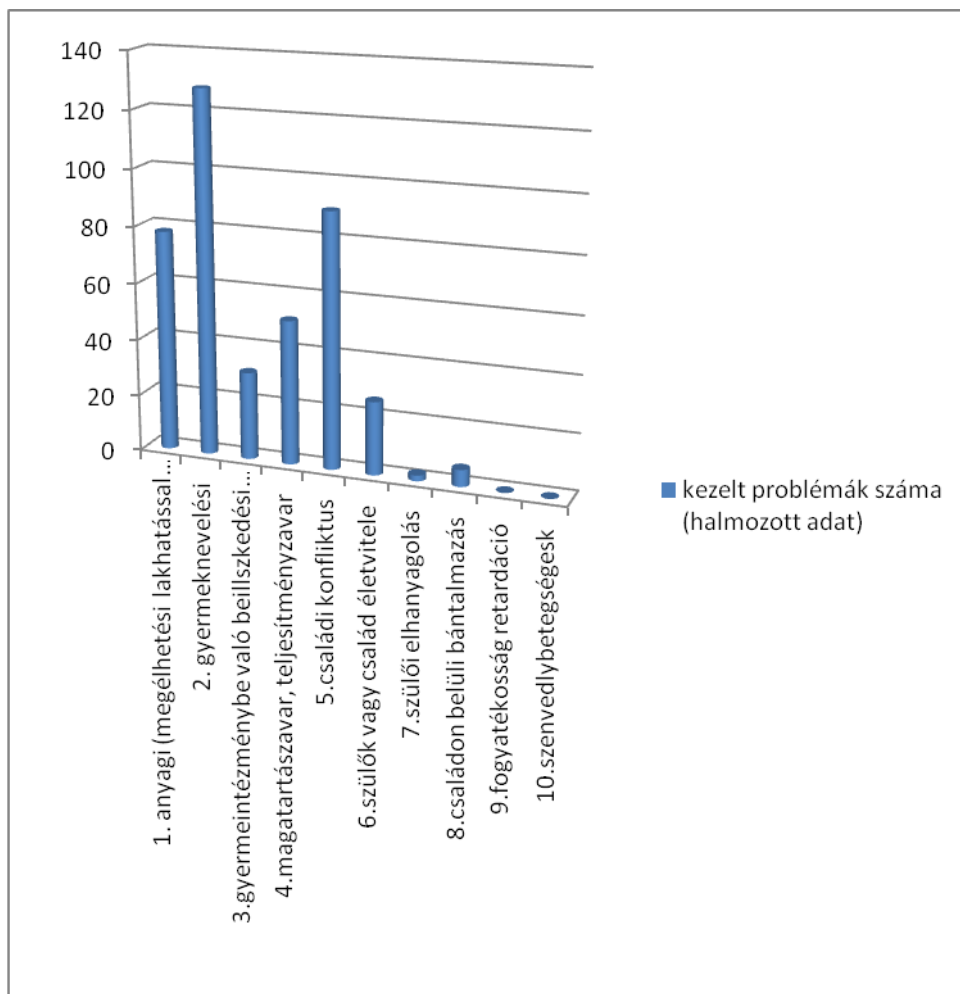
5. Egyéb feladatok:

- A településen élő gyermekek szociális helyzetének, veszélyeztetettségének folyamatos kísérése
- A gyermek panaszainak meghallgatása, a szükséges intézkedések megtétele
- A védelembe vett gyermek, gondozási nevelési tervének elkészítése, illetve a település önkormányzat jegyzőjének felkérésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási terv elkészítése
- Felkérésre környezettanulmány készítése
- Kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését
- Folyamatosan kapcsolatot tart a nevelési oktatási intézményekkel, segítve azokat gyermekvédelmi feladataik ellátásában.

2010. évben a Gyermekjóléti Szolgálat alapellátás keretében 70 gyermeket gondozott, ez 40 családot érint. Az év folyamán a védelembe vett gyermekek száma 7, átmeneti nevelésben 7 gyermek volt, és 2 gyermek utógondozása történt.

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a hozott probléma és az ellátott gyermekek száma szerint 2010. évben:

probléma megnevezése	kezelt problémák száma (halmozott adat)	ellátott gyermekek száma
1. anyagi (megélhetési lakhatással összefüggő stb.)	78	24
2. gyermeknevelési	128	10
3. gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	31	1
4. magatartászavar, teljesítményzavar	51	14
5. családi konfliktus	90	10
6. szülők vagy család életvitele	26	8
7. szülői elhanyagolás	2	1
8. családon belüli bántalmazás	6	2
9. fogyatékoság retardáció	0	0
10. szenvedélybetegségek	0	0
összesen	412	70



A fenti adatokból jól látható, hogy az észlelt problémák közül legtöbb anyagi természetű. egyre több családban jelentkeznek megélhetési problémák, melyek általában a szülők munkanélküliségéből, alacsony iskolázottságából, a tört családokból fakadnak. Az anyagi problémák sok esetben további problémákat generálnak, így az anyagi nehézségek mellé gyakran családi konfliktusok, iskolai problémák, gyermeknevelési problémák, életvezetési zavarok társulnak. Fontos megemlíteni a családokban előforduló működési zavarokat, a szülők nem megfelelő életmódját, hiszen az ellátott gyermekek családjában gyakori jelenség a szülők italozó életmódja, a gyermekek elhanyagolása, esetenként bántalmazása. Növekvő tendenciát mutat az iskolai igazolatlan hiányzások számának növekedése. 2010. év típusproblémái az iskolai igazolatlan hiányzások voltak, az általános iskolából és a különböző szakközépiskolákból is egyre több jelzés érkezett igazolatlan távollétekkel kapcsolatban. 2010. augusztus 30.-i hatállyal módosult a családok támogatásáról szóló törvény, valamint a Gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló törvény is. Ezek értelmében az 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzást elérő tanulók után járó iskoláztatási támogatás folyósítása

felfüggesztésre kerül. 2010. évben 2 gyermek iskolázatási támogatása került felfüggesztésre.

A gyermekjóléti szolgáltatás szakmai tevékenységének adatai

megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)	Ellátott gyermekek száma
Információnyújtás	130	14
Segítő beszélgetés	36	8
tanácsadás	23	20
Hivatalos ügyekben való közreműködés	102	8
családlátogatás	57	34
Közvetítés más szolgáltatásba	26	2
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	3	3
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek	10	12
Elhelyezési értekezleten ill. tárgyaláson való részvétel	0	0
Pszichológiai tanácsadás	0	0
Jogi tanácsadás	0	0
Fejlesztőpedagógusi ellátás	0	0
konfliktuskezelés	4	5
Szakmaközi megbeszélés	2	
esetkonferencia	11	11
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	0	0
adományozás	1	1
Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	0	0
összesen	405	118

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan észlelő – és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését. Ennek keretében figyelemmel kísérik a gyermekek életkörülményeit, szociális helyzetét, ellátások iránti szükségleteit, hatósági- vagy egyéb beavatkozást igénylő helyzetét.

Mindezek érdekében a gyermekjóléti szolgálat szervezi és összehangolja az észlelő -és jelzőrendszer tagjainak munkáját. A jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, illetve hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

A jelzőrendszer tagjaitól érkező jelzések száma az elmúlt évben jelentős mértékben nőtt. Ez egyrészt a problémák számának növekedéséből, összetettségéből adódik, másrészt a jelzőrendszer együttműködésének javulásából. 2010. évben a jelzőrendszer tagjaitól érkező jelzések száma 44.

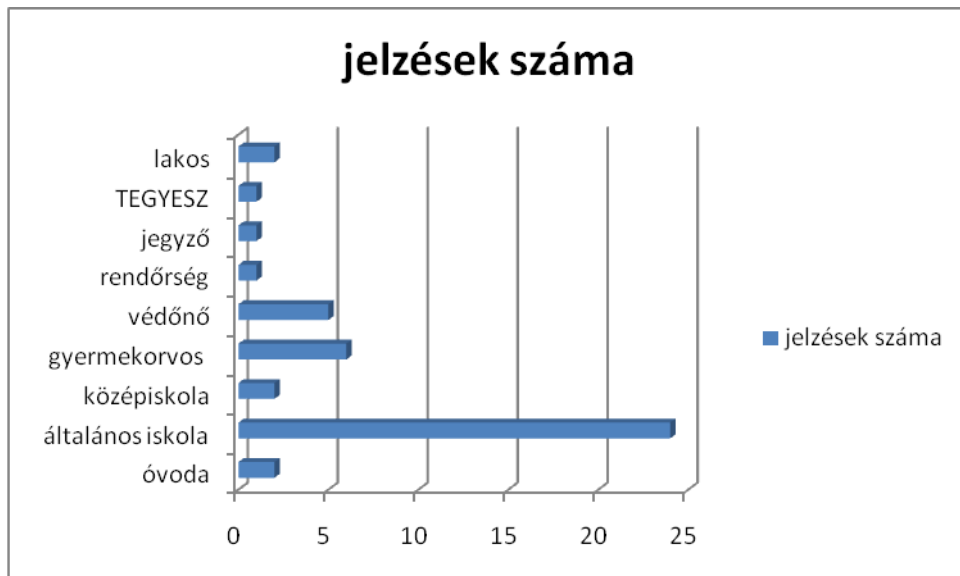
A probléma jellegét tekintve az alábbiakat emelném ki az iskolák, óvoda és a rendőrség részéről:

- elhanyagoltság, tanszerek hiánya
- iskolai mulasztások, iskolakerülés
- iskolai magatartási problémák/ verekedés, súlyosbodó viselkedési problémák/
- szülők egymás közötti konfliktusai, bántalmazás
- szülő-gyermek konfliktus

Jelzések megoszlása a jelzőrendszer tagjai között:

jelzést adó megnevezése	jelzések száma
óvoda	2
általános iskola	24
középiskola	2
gyermekorvos	6
védőnő	5
rendőrség	1

jegyző	1
TEGYESZ	1
lakos	2



Prevenációs célú programok szervezése

Intézményünk Gyermekjóléti Szolgálat évek óta rendez, preventív céllal, szabadidős programokat gyermekek részére a nyári szünetekben. Az idei évben július-augusztus hónapban csütörtöki napokon szerveztük programjainkat. A különböző rendezvényekhez magánszemélyek, civil szervezetek és intézmények nyújtottak segítséget.

Első alkalommal filmvetítés volt a Művelődési Házban, ahol a gyermekek szép számmal jelentek meg. A következő alkalommal az Evangélikus templom udvarán vártuk közös játékokra az érdeklődőket. Itt megnéztük a templomot, majd játékos vetélkedőt szerveztünk. Voltunk kerékpártúrán Bánkúton, ahova szülők is kísérték bennünket, majd megnéztük a szépen felújított Kastélyt és a Baross emlékszobát. Itt Farkas Gyula a Művelődési Ház és Könyvtár igazgatója ismertette a település és a kastély történelmének fontosabb állomásait. Ezután a gyerekek fociztak, társas játszóztak, szórakoztatásukról civil önkéntesek gondoskodtak. Bográcsban ebédet főztünk, amit közösen jó étvágyal fogyasztottunk el. A nyári programsorozat talán legjobban várt eseménye a gyulai kirándulás volt. Külön busszal vittük el a gyermekeket Gyulára. Nagy élmény volt a vár megtekintése, az étteremben a finom ebéd elfogyasztása és a séta a városban. A következő alkalommal a gyermekek megismerkedhettek az internettel, amit szintén a Művelődési Ház biztosított. A hagyományörző tevékenységekkel

kapcsolatos rendezvényünk keretén belül kosárfonással, mézeskalács készítéssel, gyöngyfűzéssel, természetkép készítéssel ismerkedhettek a gyerekek. A hangulat fokozására népzene szólt, illetve Hegedűs Kitti a népi tánc szépségeivel ismertette az arra bátor résztvevőket.

A programsorozat zárásaként családi délutánt szerveztünk, ahol a gyermekek a szülőkkel együtt szalonnát süthettek és szórakozhattak.

A Gyermekjóléti Szolgálat sikeresnek értékeli a rendezvényeket, mivel azokon alkalmanként 10-15 gyermek rendszeresen megjelent. A programok jó hangulatban teltek el, a gyermekek szívesen emlékeznek rájuk.

A programokat megvalósításához segítséget nyújtott részünkre az Evangélikus Egyház, a Művelődési Ház és Könyvtár, a Közösség a Jövőért Közhasznú Egyesület, a Békés Megyei Körösmenti Szociális Centrum Magyarbánhegyesi Telephelye, a Medgyes Security, és Hegedűs Kittinek.

CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT

Az elmúlt években kialakuló pénzügyi válság és a gazdasági recesszió érzékenyen érinti településünk lakosságát. Nőtt a munkanélküliség, csökkent a fogyasztás, és romlott a háztartások hitel-visszafizető képessége. A településen rendkívül kedvezőtlen a gazdaság és a munkaerőpiac helyzete. Alacsony a stabil egész évben munkalehetőséget biztosító munkáltatók száma. A vállalkozások jelentős részének alaptervekenysége mezőgazdasági jellegű. Mindezek miatt a szezonális jellegű támogatott foglalkoztatás jellemzi a települést. 2010. év elején 390 fő regisztrált álláskeresőt tart nyilán a Munkaügyi Kirendeltség, ebből 41 fő pályakezdő. Az elmúlt évekhez viszonyítva ez 5,7% -os emelkedést mutat. Az álláskeresők 55%-a férfi, jelentős közöttük a szakképzetlenek aránya. A település álláskeresőinek 40%-a ellátatlan. Mindezek miatt jelentős a szociális kiadások aránya, mely elvonja a beruházásokhoz, fejlesztésekhez szükséges forrásokat.

A fent bemutatott demográfiai és munkaerőpiaci sajátosságokból adódik, hogy a településen magas a halmozottan hátrányos helyzetű családok, rossz egészségügyi és szociális állapotú lakosok, így a családsegítés potenciális ügyfelei közé tartozók száma.

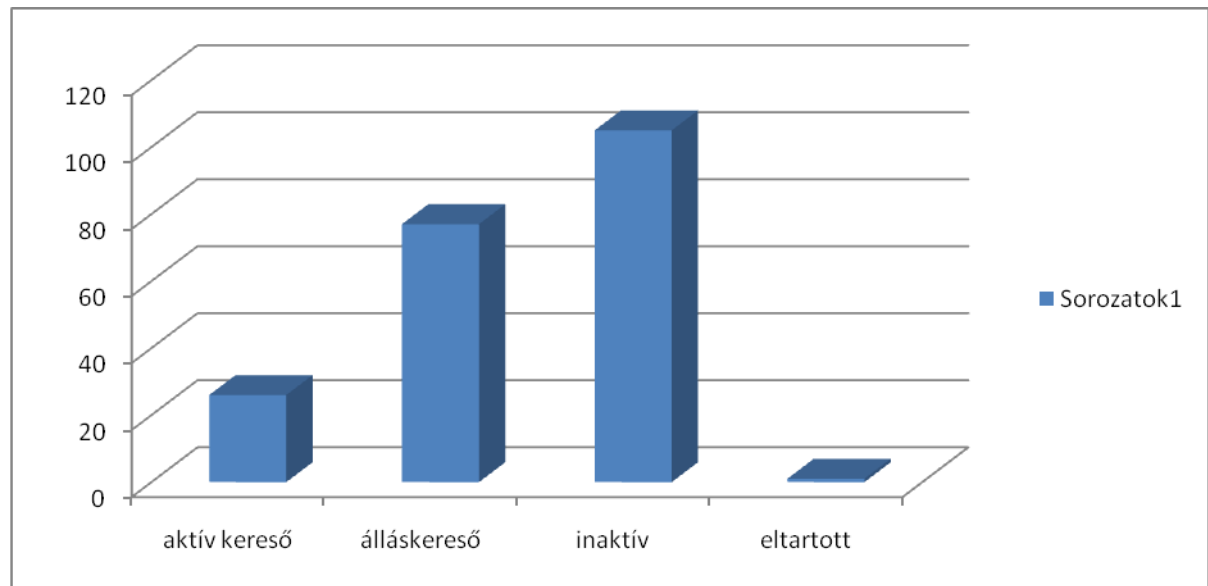
A szolgáltatás által ellátott célcsoportokhoz tartozók köre:

- idősek
- szociálisan hátrányos helyzetű családok, egyének

- aktív korú nem foglalkoztatottak
- hajléktalanok
- krízishelyzetbe került családok, személyek

A családsegítő Szolgálat szolgáltatásait igénybevevők száma gazdasági aktivitás szerint:

gazdasági aktivitás	fő
aktív kereső	26
álláskereső	77
inaktív	105
eltartott	1



A településen megjelenő fő problémátípusok:

- anyagi-megélhetési problémák
- lelki-és mentális problémák
- alkoholizmus, anyagi problémák
- gyermeknevelési problémák
- tartós betegség
- lakhatási problémák
- munkanélküliség

- családi konfliktus

A szolgáltatás klienskörének jelentős része alacsony jövedelemből él. Az anyagi megélhetési problémák gyakran magukkal vonják az életvezetési, mentális problémák, családi konfliktusok kialakulását.

A családsegítő szolgálat általános szociális és mentális ellátást biztosít a szociális és mentálhigiénés problémák megelőzése, az egyének életvezetési készségeinek megőrzése érdekében. A szolgáltatás családgondozói feladatokat lát el, ellátásokat közvetít, szervező tevékenységet, tanácsadást végez. Mindezek megvalósulása érdekében nyitott intézményként működik, a problémával küzdők önkéntesen vehetik igénybe.

A szakma hazai hagyományainak megfelelően a családsegítő munkánknek alapvető módszere az un. egyéni esetkezelés, ami nagyobb részben a segítő intézményünkben vagy a hozzánk fordulók lakóhelyén (családlátogatások) a személyes meghallgatást, a problémák feltárását, s tanácsadást, segítő beszélgetést, ügyintézési eljárás módokat foglalja magába.

A napi ügyeleti szolgálaton belül lényeges feladatunk az ügyintézési tanácsadás és információs szolgáltatás is. Az esetmunkához éppúgy hozzátartozik egyebek mellett a komplex (a teljes családra is kiterjedő) családgondozás, a segítséget kérők megerősítése, a „képesse tevés” gyakorlata, a társas kapcsolatainak gazdagítása, helyreállítása. Mentális gondok esetén ugyancsak a szociális munkás (családgondozó) feladata az elsődleges problémafeltárás, a feszültségoldó un. segítő beszélgetés alkalmazása.

A napi gyakorlatban minden olyan kérdéssel, gonddal, problémával felkereshetik a családsegítő szolgáltatást az emberek, amit maguk illetve szűkebb (családtagok, barátok) vagy tágabb (ismerősök) környezetük segítségével sem tudnak megválaszolni, megoldani, elrendezni.

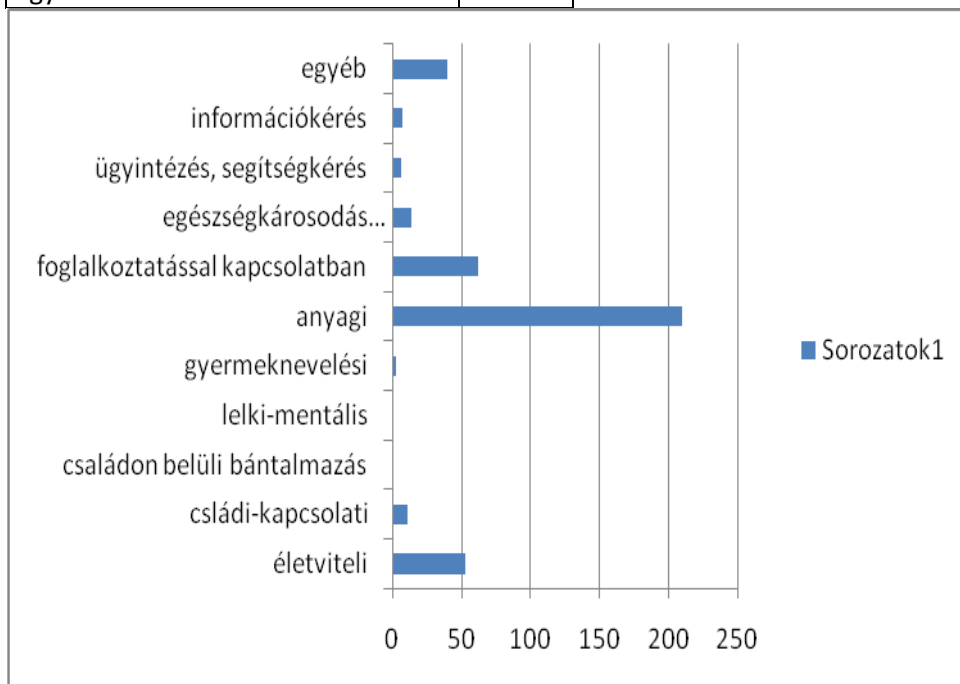
Intézményünknel havonta egyszer van esetmegbeszélés, a Gyermekjóléti Szolgálattal közösen, melyen jelen van az óvoda gyermekvédelmi felelőse, iskola gyermekvédelmi felelőse, iskola igazgatója, rendőrség munkatársa, Polgármesteri Hivatal gyámügyi előadója, Gondozási központ vezetője, családsegítő szolgálat munkatársa és a gyermekjóléti szolgálat munkatársai. Esetmegbeszélések közötti időszakban a felmerülő problémák megbeszélése céljából a munkatársak természetesen felkeresik egymást. Szolgálatunk változatlanul jó kapcsolatot tart fenn, Gyermekjóléti Szolgálat dolgozóival, helyi önkormányzat dolgozóival (elsősorban a szociális irodával), rendőrséggel, házi orvosokkal, Gyámhivatalokkal, iskolával,

óvodával.

Szinte napi kapcsolatban állunk a DÉMÁSZ, ÉGÁZ-DÉGÁZ, és más közüzemi szolgáltatóval.

A szolgáltatást igénybevevők hozott problémái (Halmozott adat)

probléma típusa	esetek száma
életviteli	53
családi-kapcsolati	11
családon belüli bántalmazás	0
lelki-mentális	0
gyermeknevelési	3
anyagi	210
foglalkoztatással kapcsolatban	62
egészségkárosodás következménye	14
ügyintézés, segítségkérés	6
információkérés	7
egyéb	40



A Gyermejköltségi Szolgálattal közösen használt ruhákat gyűjtünk, melyeket szétosztunk a rászoruló családok részére. Ruhaosztást az elmúlt évben 5 alkalommal rendeztünk a rászorulóknak részére. Ebből 2 alkalommal Bánkúton került megszervezésre a ruhaosztás. A ruhaosztásokon megjelent személyek száma összesen: 167 fő.

Intézményünk 2010. évben a Magyar Élelmiszerbank Egyesület élelmiszeradományainak szétosztását végezte két alkalommal. Az első alkalommal 2400kg liszt, 3600 kg tészta, és 705,6 keksz került szétosztásra 1700 fő rászoruló részére. A második alkalommal 1700 fő részére 3200 liszt, 5376 kg spagetti és 1470 kg vaníliás karika került szétosztásra. Az adományok elszállítását, tárolását, és kirakódását helyi vállalkozók segítették. (Medgyes Kft., Csicsely és Társa Kft., ÁFÉSZ)

A rendszeres szociális segélyezettek gondozása.

Intézményünk együttműködésre kijelölt szervként végzi, a jegyző által határozattal megállapított rendszeres szociális segélyezettek (RSZS) nyilvántartásba vételét, valamint beilleszkedésüket segítő programjának elkészítését.

A rendszeres szociális segélyezettekkel- ebben az évben 38 fővel- sikerült rendszeres kapcsolatot, kölcsönös elérhetőséget kialakítani. Ennek formái elsősorban az ügyfélszolgálaton való személyes megjelenés, illetve telefonon való kapcsolattartás. Az előre megadott hónapra, napra, időpontra való megjelenési kötelezettséget vezettünk be a második találkozástól kezdődően. Várakozási idő nincs, rendszerességet és pontosságot követel, mely fontos szempont munkavállalás esetén is.

Mint együttműködésre kijelölt elsődleges szervnek, intézményünknek kötelessége jelzéssel élni a települési önkormányzat felé, amennyiben a segélyezett intézményünkkel nem vette fel a kapcsolatot, vagy ezt követően együttműködési kötelezettségének nem tett eleget. A kötelezettség megszegése 2010. évben nem fordult elő.

A velük való együttműködés során gyakran felmerül az a probléma, hogy ők már mindenből kizárva érzik magukat. A dolgozni még akaró, fizikai állapotában is alkalmas segélyezetteket tájékoztatjuk a „RÁT”-os foglalkoztatás lehetőségéről, illetve annak kezdeményezéséről. Esetükben ez is visszavezető lépés a foglalkoztatás világába. 2010. évben 24 fő került foglalkoztatásra a rendszeres szociális segélyezettek közül. A rendszeres szociális segélyben részesülők közül 2 fő részt vett önkéntesként a Gyermejköltségi Szolgálat nyári gyermekprogramjainak lebonyolításában.

Szolgálatunk működésében továbbra is az önkéntesség, nyitottság és az együttműködő,

támogató kapcsolat kialakításának elve a meghatározó, mivel a szolgálat céljait, az egyén és a család társadalmi „működőképességének” megőrzését, illetve ezeknek a képességeknek a helyreállítását leginkább az önkéntességen, és a kölcsönös együttműködésen alapuló kapcsolat segíti elő.

2010. évben intézményünk a fenntartó döntése alapján 50.000,- Ft összegű krízisalappal rendelkezett, melyet krízishelyzetben lévő családok megsegítésére használtunk fel.

Az elmúlt év folyamán 10 alkalommal 8 család részesült a krízisalappól támogatásban a következők szerint:

- gyógyszervásárlásra 5 alkalommal
- élelmiszervásárlásra 2 alkalommal
- tüzelővásárlásra 2 alkalommal
- egészségügyi szolgáltatás igénybevételéhez 1 alkalommal

A krízisalappól összesen 49.984,- került felhasználásra.

ÉTKEZTETÉS

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az étkeztetés esetén a szociális rászorultságot a települési önkormányzat helyi rendeletében szabályozza. A helyi szabályozás alapján étkeztetés szolgáltatás igénybevételére szociálisan rászoruló:

- az egyedül élő 70 év feletti életkorú igénylő,
- a 75 életévét betöltött személy,
- akut egészségromlás bekövetkezésétől legfeljebb 6 hónap időtartamra jogosult az a személy, aki ételei elkészítésében állandó segítségre szorul
- 50%-ot meghaladó egészségkárosodott, valamint a 2007. december 31. előtt az OOSZI szakvélemény szerint legalább 67% mértékben csökkent munkaképességűek,
- az az ágyhoz kötött személy, akinek ez az állapota tartósan, előreláthatóan 3 hónapot meghaladó időtartamú,
- krónikus betegségben szenvedő vagy tartós gyógykezelés alatt álló személy, akinek háziorvosa, egyéb alapszolgáltatás igénybevétele mellett, javasolja az étkeztetés biztosítását,

- az a személy, aki részére gondozási szükséglet megállapításra került, és egyéb alapszolgáltatás igénybevétele mellett háziorvosa javasolja részére az étkeztetés biztosítását,
- fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában részesülő személy,
- az a pszichiátriai beteg, aki
 - gondnokság áll,
 - korábban szakosított intézményi elhelyezett volt
 - aki tartós, legalább három hónapot meghaladó, gyógykezelés alatt áll, és ételei elkészítéséhez állandó segítségre szorul, és jogosultsága legalább hat hónapra áll fenn.
- pszichiáter szakorvos szakvéleményével igazolt szenvedélybetegségben szenvedő személy
- Hajléktalan személy.

Intézményünk az étkeztetést biztosítja helyben fogyasztással, lakásra szállítással, illetve lehetőség van az étel elvitelére is.

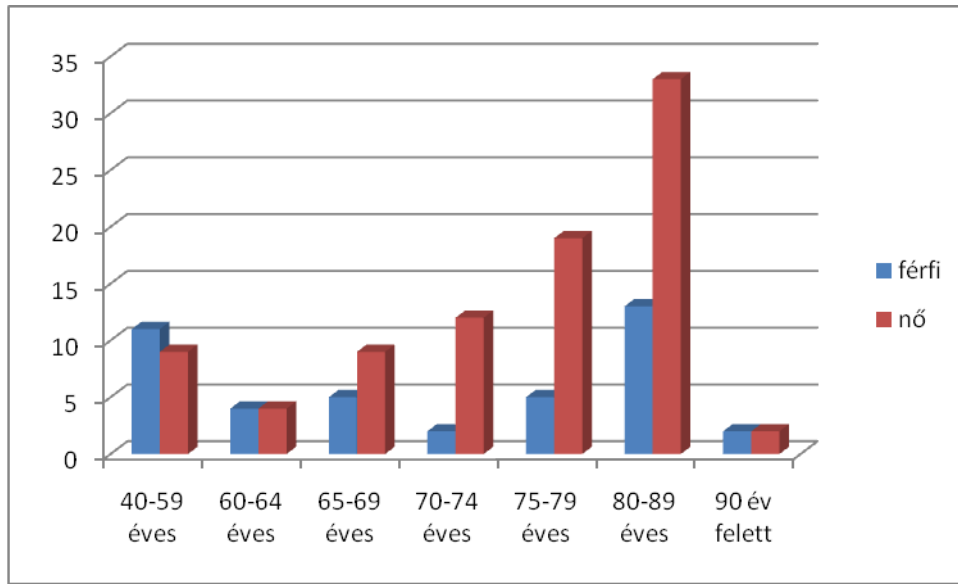
Az étkeztetés igénybevétele - a helyben fogyasztás kivételével- a hét minden napján lehetősége van igénylőknek. 2010. év folyamán közfoglalkoztatottak alkalmazásával lehetőség nyílt az ételadagok hétvégi kiszállítására is. A tapasztalatok azt mutatják, hogy mindenképpen szükséges a szolgáltatás hétvégi biztosítása, hiszen a rászorulóknak rendszeresen igénylik a hétvégi ebédkihordást.

Az étkeztetésben részesülők adatai 2010. évben

	ÉTKEZETETÉSBEN RÉSZESÜL	
	Helyben fogyasztja vagy elviszi	Lakására szállítják
2009. december 31.-én	27	105
2010. év folyamán ellátásba vett	11	28
2010. év folyamán ellátásból kikerült	7	34
2010. december 31.-én	31	99

Az ellátásban részesülők nem és kor szerinti megoszlása

	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90 év felett
férfi	11	4	5	2	5	13	2
nő	9	4	9	12	19	33	2

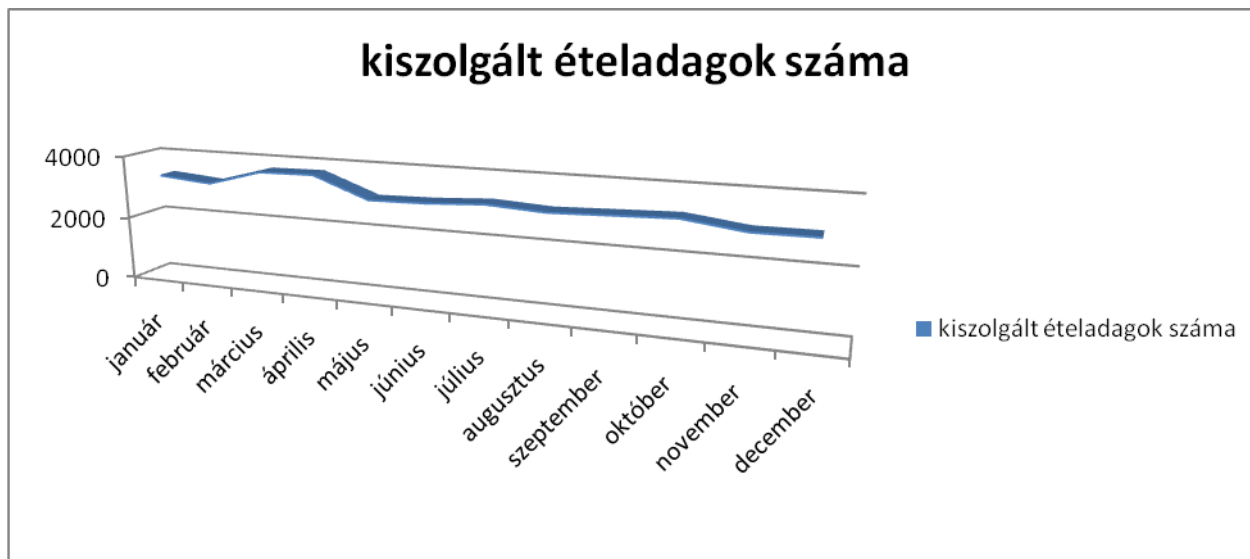


A fenti adatokból jól látható, hogy az idősebb korosztály igényli leginkább az étkeztetés házhoz szállítását. Figyelembe véve azt, hogy a település lakossága folyamatosan öregedő tendenciát mutat valószínűsíthető, hogy a jövőben az ellátás további bővítésére lesz szükség. Az étkezők magas átlagéletkorából adódik, hogy magas azoknak az étkezőknek a száma, akik a szolgáltatás igénybevétele mellett házi segítségnyújtást is igényelnek. Ők főként azok idős emberek, akik magas életkoruk, betegségük miatt segítséget igényelnek saját- és lakókörnyezetük higiéniájának fenntartásában, rendszeres gondozásra szorulnak.

2010. évben havonként kiszolgált étkezési adagok alakulása:

Hónap	kiszolgált ételadagok száma
január	3351
február	3206
március	3683
április	3716
május	3067

június	3105
július	3208
augusztus	3108
szeptember	3172
október	3231
november	3002
december	3014
összesen	38863



A fenti diagrammok jól ábrázolják, hogy az elmúlt év elején az étkezők száma valamivel magasabb, április hónaptól az étkezők számában csökkenés figyelhető meg. Ennek oka az, hogy 2009. évben az étkezésért fizetendő térítési díj lényegesen alacsonyabb volt a 2010. évre megállapított térítési díjnál. Mindezek miatt a térítési díj felülvizsgálatot követően többen ellátásuk megszüntetését kérték.

A fenti adatok alapján az ellátottak igénybevételi napló alapján kiszámított éves átlaga a következők szerint alakult:

- étkeztetés és házi segítségnyújtás: 17 fő
- nappali ellátás és étkeztetés: 15 fő
- étkeztetés: 123 fő

Ezek a mutatószámok képezik a 2010. évi állami normatíva elszámolás alapját a szolgáltatásra vonatkozóan.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében

biztosítja.

A házi szociális gondozó feladatainak ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy kliensének fizikai, mentális és szociális szükséglete biztosított legyen.

A házi szociális gondozást a kliens saját környezetében, korának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességek fenntartásával és fejlesztésével kell biztosítani.

Azon személyek ellátására törekszik, akik az önálló életvitelük fenntartásában segítséget igényelnek egészségi állapotukból, vagy egyéb más okból kifolyólag. Házi segítségnyújtást legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani, melynek időtartamát egyénre szabottan a jogszabályban megjelölt szakértői bizottság állapítja meg.

A feladatellátás szakmai tartalma, gondozási tevékenységek:

- segítő kapcsolat kialakítása, és fenntartása
- orvos előírása szerinti alapvető gondozási ápolási feladatok ellátása
- segítségnyújtás a személyi- és a lakókörnyezeti higiénia megtartásában
- gondozott háztartásának életvitelében való közreműködés (mosás, takarítás, bevásárlás)
- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult krízishelyzet elhárításában
- az ellátást igénybevevő segítése a számára szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban.

A házi segítségnyújtást hétköznap vehetik igénybe az ellátottak, de különösen indokolt esetekben a hétvégi szolgáltatás biztosítása is megoldott.

A házi segítségnyújtás módját, formáját, és gyakoriságát a vezető gondozó, vagy a gondozás irányítója a gondozási tervben foglaltak figyelembe vételével határozza meg.

Az intézmény a házi gondozási szolgáltatást az intézményvezető által meghatározott módon négy körzetben biztosítja, ezek közül 3 körzet Medgyesegyházán, 1 körzet Bánkúton került kialakításra. A Bánkúti körzetben a gondozási feladatokat napi 4 órában foglalkoztatott gondozó látja el.

A gondozó az elvégzett gondozási tevékenységekről gondozási naplót vezet. Ennek alapján történik a havonta fizetendő személyi térítési díj kiszámítása is.

A gondozók által végzett tevékenységek megoszlását az alábbiak szerint jellemezhetjük

a.) rendszeresen igénybe vett gondozási tevékenységek

- segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása az igénylővel
- közreműködés a személyi és lakókörnyezeti higiéne megtartásában
- közreműködés az igénylő háztartásának vitelében
- előgondozást végző személlyel való együttműködés
- orvos által előírt ápolás-gondozási feladatok elvégzése (elsősorban az ápolási tervvel rendelkező gondozottak igénylik rendszeresen, a többiek alkalmasszerűen)

b.) alkalmanként igénybe vett tevékenységek

- segítségnyújtás az igénybe vevő és környezete közötti kapcsolattartásban
- szociális ellátásokhoz való hozzájutás segítése
- szociális bentlakásos intézménybe való beköltöztetés segítése

c.) 2010. évben nem igényelt tevékenységek

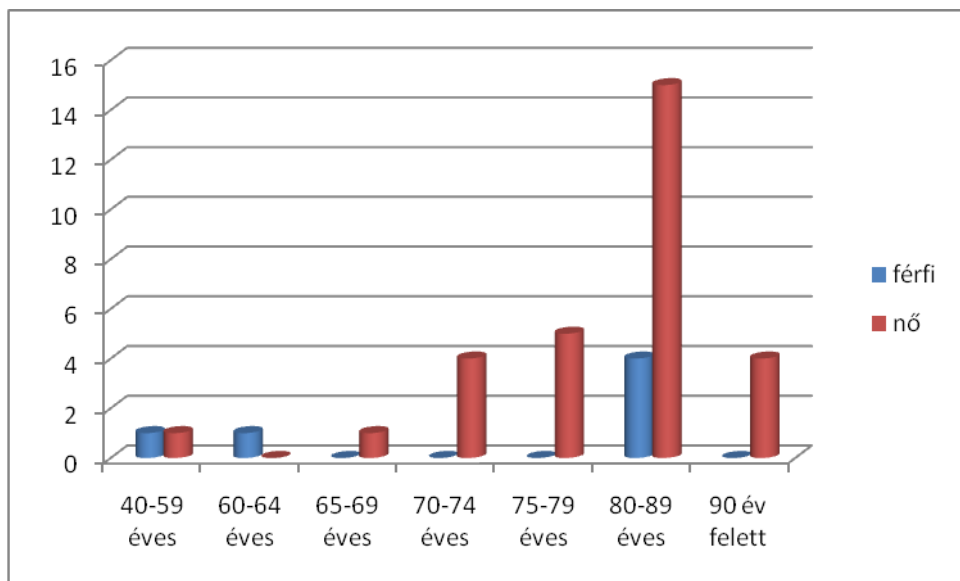
- részvétel az egyéni és csoportos szabadidős, foglalkoztató és rehabilitációs programok szervezésében

Ellátottak adatai 2010. évben

	Ellátottak száma
2009. december 31.-én	47
2010. évben ellátásba véve	8
2010. évben ellátásból kikerült	19
2010. december 31.-én	36

Ellátottak nem és kor szerinti megoszlása

	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90 év felett
férfi	1	1	0	0	0	4	0
nő	1	0	1	4	5	15	4



A fenti kortáblázatokból jól látható, hogy a szolgáltatást a magasabb életkorú idős korúak igénylik. Figyelembe véve azt, hogy az ellátottak jelentős része a 70 éven felüli korosztályból kerül ki, a jövőben fel kell készülnünk arra, hogy egyre összetettebb, komplexebb gondozási feladatokat kell ellátásuk során megvalósítani a gondozóknak.

A gondozási napló adatai alapján a szolgáltatásban ellátottak átlagos száma 2010. évben

- étkeztetés és házi segítségnyújtás: 17 fő
- házi segítségnyújtás: 4 fő

A fenti mutatószámok a gondozási napló alapján a gondozási esetek, és az éves gondozási napok alapján kerültek kiszámításra, így a 2010. évre kapott állami normatív támogatás elszámolásának alapját képezik.

2010. év folyamán igény mutatkozott arra, hogy a szolgáltatást hétvégén is biztosítsa az intézmény az arra rászorulóknak részére. A hétvégi gondozási tevékenységek biztosítása a gondozónők által történt. A hétvégi gondozást igénybe vevő ellátottak száma átlagosan 2-3 fő. Az intézmény kapacitásainak szűkössége miatt hétvégén kizárólag alapellátási feladatok (inzulin beadás, gyógyszeradagolás, injekciózás) ellátása történik, és csak olyan esetekben ahol az idős rászoruló ellátása más módon nem megoldható.

A szolgáltatás adatait figyelembe véve elmondhatjuk, hogy a szolgáltatást igénybe vevők száma 2010. évben némileg csökkent. Ennek oka, hogy a szolgáltatásért fizetendő térítési díj tavaly jelentős mértékben emelkedett. A tapasztalat azt mutatja, hogy a magas térítési díj csökkenti az ellátás igénybevételenek gyakoriságát, ami azonban az igénybevevők átlagos létszámát csökkenti, így a szolgáltatásra igényelhető állami normatíva összegét is

kedvezőtlenül befolyásolja.

IDŐSEK KLUBJA

A településen a nappali ellátást az Idősek Klubja biztosítja. A Klub elsősorban időskorúak részére biztosít ellátást, de szakmai programjában meghatározottak szerint egyéb népességcsoportok is igénybe vehetik szolgáltatásait. (fogyatékosok, tartós betegséggel küzdők, hajléktalan személyek). Az intézmény engedélyezett férőhelyeinek száma 30.

A szolgáltatás célja ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás biztosítása, ezáltal az időskori izoláció csökkentése, a társadalmi kapcsolatok erősítése, támogatása.

A fent meghatározott célokból adódó feladataink a következők:

- Igény szerint meleg étel biztosítása
- szabadidős programok szervezése (kártyázás, TV nézés, Video-DVD, újság előfizetés, társas játékok), az igénybevevő mentális és egészségügyi állapotának megfelelően
- segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése
- mentális gondozás
- az igénybevevők részére az intézmény biztosítja a be- és hazaszállítás lehetőségét is

Az intézmény fenti feladatának megvalósítása érdekében ellátottjai részére fizikai- szükség esetén egészségügyi ellátást, mentális gondozást, foglalkoztatást biztosít, a szabadidő hasznos eltöltése érdekében szabadidős programokat szervez. A fizikai ellátás keretében gondozottjaink általában a meleg étkezést, a személyi higiénia megtartásában való segítséget veszik igénybe. Az egészségügyi ellátás keretén belül a gondozók rendszeresen ellenőrzik klubtagjaink vérnyomását, vércukorszintjét, alkalmanként egészségmegőrző preventív előadásokat, programokat szervezünk részükre. Mentális gondozás keretében történik a lelki sérülések megfelelő gondozása, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, krízishelyzetek kialakulásának megelőzése, és az izoláció elkerülése érdekében folytatott prevenciós munka. A foglalkoztatás és a szabadidős programok szervezésének célja a testi-lelki egészség fenntartása, valamint a mentális megbetegedések kialakulásának megelőzése, az elszigetelődés csökkentése, ellátottak szellemi- és fizikai aktivitásának megőrzése.

A szolgáltatás hétköznapokon biztosított az igénybevevők számára, napi 8 órában 7.30 órától 15.30 óráig

Az ellátást igényvevők adatai 2010. évben

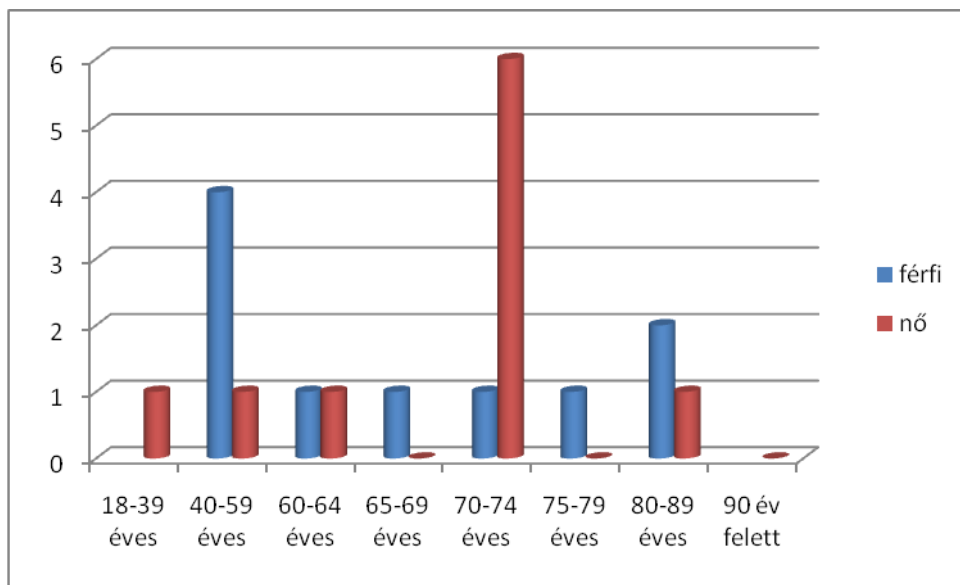
	Ellátottak száma
2009. december 31.-én	25
2010. évben ellátásba véve	4
2010. évben ellátásból kikerült	9
2010. december 31.-én	20

2010. évben az ellátás megszüntetésének okai:

- ellátott halála miatt 3 esetben
- saját kérésre 2 esetben
- más szolgáltatásba (házi segítségnyújtás, étkeztetés, Idősek otthona) 4 esetben

Az ellátottak nem és kor szerinti összetétele

	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90 év felett
férfi		4	1	1	1	1	2	
nő	1	1	1	0	6	0	1	0



Az adatokból látható, hogy a klubtagok között magas az idős 70 éven felüliek aránya. Az ő esetükben jelent nagy segítséget, hogy a szolgáltatás keretében biztosított az ellátottak be- és hazaszállításának lehetősége.

A Klub az ellátás keretében meleg étkezést is biztosít tagjai részére. Jelenleg a klubtagok közül mindenki igényli az étkezés biztosítását.

Igénybevevők átlagos száma a Látogatási és eseménynapló adatai alapján: 15 fő

A fenti adat képezi a 2010. évre igényelt állami normatíva elszámolásának alapját. A fenti adatokból jól látszik, hogy a klub kihasználtsága nem megfelelő, a 30 férőhely mintegy felét tudjuk kihasználni. A jövőre nézve fontos feladatunk az ellátottak számának növelése annak érdekében, hogy az intézmény kihasználtsága javuljon. Ennek érdekében tervezzük a szolgáltatás szélesebb körű népszerűsítését, a működési terület kibővítését, valamint új szolgáltatások, módszerek bevezetését. (szükségletfelmérésre alapozott szabadidős programok, klubtevékenységek bevezetése, speciális gondozást igénylő népességcsoportok ellátásának kialakítása)

Az intézményben folyó gondozási munka során kiemelt szerepet kap a szabadidős tevékenységek szervezése, valamint különböző programok, rendezvények szervezése. Rendszeresen megünnepeljük klubtagjaink születés- és névnapjait, a nemzeti- és családi ünnepeket. az elmúlt év során jó kapcsolatot alakítottunk ki a nagykamarási Idősek Klubjával, rendszeresen látogatjuk egymást és szervezünk közös programokat. A klubba bejáró idős emberek izolációjának csökkentése érdekében részt veszünk a település jelesebb rendezvényein, kapcsolatot tartunk a helyi intézményekkel, civil szerveződésekkel.

2010. évben az alábbi programok, rendezvények kerültek megszervezésre a klubtagok részére:

- január 7. óvodások műsora
- január 13. Névnapi ünnepség
- január 15. Névnapi ünnepség
- január 22. Névnapi ünnepség
- január 27. Lángos sütés
- február 2. Névnapi ünnepség
- február 16. Névnapi ünnepség
- február 24. Farsang

- március 8. Nőnap, 20 éves klubtagság köszöntése
- Március 17. Névnapi születésnap ünnepség
- április 16. Névnapi ünnepség
- május 4. Névnapi ünnepség
- május 12. Nagykararási klubtaggal közös program Medgyesegyházán
- június 30. Temető látogatás
- Július 1. temető látogatás
- Július 7. Bográcsozás a Nagykararási klubtagokkal Medgyesegyházán
- július 14. Lángos sütés
- július 23. Névnapi ünnepség
- augusztus 19. csöröge sütés
- augusztus 25. Nagykararási klubtagokkal közös program Nagykararáson
- augusztus 31. Névnapi ünnepség
- szeptember 3. Palacsinta sütés
- október 13-20. Idősek hete
- október 22. Névnapi ünnepség
- November 19-25-30. Névnapi ünnepség
- december 6. mikulás ünnepség
- december 8. közös program a Nagykararási klubtagokkal Nagykararáson
- december 18. Családi nap
- december 20. Óvodások karácsonyi műsora
- december 22. Névnapi ünnepség
- december 23. Karácsonyi műsor
- december 27. Névnapi ünnepség

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

2003 évben Dél Békési Kistérség Többcélú Társulása által, a Szociális Felzárkóztató Program keretében megtervezésre került a 18 település szociális szolgáltató rendszerének kiépítése, fejlesztése. Annak előkészítésekor, majd a fejlesztések/beruházások közben is több körben szükséglet felmérés történt a településeken, az igényelt szociális szolgáltatásokra vonatkozóan.

A Kistérség elzártsága, településszerkezete, a súlyos szociális gondokkal küzdő, ellátatlan

embercsoportok indokoltá tették az eddig még ki nem épített rendszerben történő gondolkodást. A térség valamennyi településén a lakosság elöregedése, a fiatalabb generációk elvándorlása jellemző. Az időskorú lakosság körében magas az egyszemélyes háztartások aránya. Az itt élő idős népesség helyzetét tovább nehezíti, hogy az idős lakosok családja sokszor távoli településeken él, így a gondozásuk segítségük egyre inkább az önkormányzatokra, önkormányzatok által működtetett szociális szolgáltatásokra hárul. A térségben megfigyelhető demográfiai változások és az elkészített szükségletfelmérések egyértelművé tették, hogy szükséges olyan szolgáltatás bevezetése mely az egyedül élő rászorulóknak 24 órás felügyeletéről képes gondoskodni. A Szociális felzárkóztató program keretén belül a kistérség projektet dolgozott ki a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megvalósítására. A kialakított szolgáltatás Medgyesegyháza gesztorságával kezdte meg működését. A szolgáltatás működési területe a Dél-Békési Kistérség közigazgatási területe, így működésével Almáskamarás, Battonya, Dombegyháza, Dombiratos, Kaszaper, Kevermes, Kisdombegyház, Kunágota, Magyarbánhegyes, Magyardombegyház, Medgyesbodzás, Medgyesegyháza, Mezőhegyes, Mezőkovácsháza, Nagybánhegyes, Nagykamarás, Pusztatölke, Végyegyháza településeken biztosítható ellátás a rászorulóknak részére.

A szolgáltatás a saját otthonukban élő, egészségügyi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, segélyhívó készülék megfelelő használatára képes, időskorú, fogyatékos, vagy pszichiátriai betegséggel küzdő személyek, önálló életvitelének fenntartása, a krízishelyzetek elhárítása.

Feladatai:

- Segélyhívás esetén a gondozó helyszínre érkezésének biztosítása
- A segélyhívás okául szolgáló probléma feltárása, a szükséges intézkedések megtétele
- Szociális és egészségügyi ellátás kezdeményezése
- Segítő kapcsolat kialakítása
- Egészségügyi szolgáltatókkal szociális ellátást végzőkkel való kapcsolattartás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tekintetében szociálisan rászorult az a személy aki:

- Egyedülálló 65 év feletti életkorú
- egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy pszichiátriai betegséggel küzdő
- kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti életkorú, illetve fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha állapota a szolgáltatás rendszeres biztosítását indokolja.

Szociális rászorultság oka	Ellátottak száma (december 31.-én)
Egyedülálló 65 év feletti életkorú	167
egyedül élő súlyosan fogyatékos személy	1
egyedül élő pszichiátriai betegség személy	1
kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti életkorú, illetve fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy	21
Szociálisan nem rászorult	4

Az ellátottak számának alakulása:

Ellátottak száma 2009. december 31.-én	180 fő
Tárgyév folyamán ellátásba vettek száma:	48 fő
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek száma:	34 fő
Ellátottak száma 2010. december 31.-én	194 fő

Ellátottak számának alakulása települések szerint

	ellátottak száma 2010. december 31
Almáskamarás	7
Battonya	15
Dombegyház	6
Nagykamarás	28
Mezőhegyes	12
Medgyesegyháza	47
Medgyesbodzás	4
Magyardombegyház	2
Magyarbánhegyes	13
Kunágota	11
Kisdombegyház	8
Kevermes	16
Kaszaper	6
Dombiratos	10
Mezőkovácsháza	9
Végegyháza	0
Pusztáotlaka	0
Nagybánhegyes	0



A fenti adatokból jól látható, hogy néhány településen kiugróan magas a jelzőkészüléket igénylők száma a település nagyságához viszonyítva. Mindez bizonyítja azt a korábbi feltevést, hogy különösen a kistelepülésen élő idős lakosság körében lesz kedvelt ez a szolgáltatási forma. Az adatok azonban jelzik azt is, hogy néhány településen, így Medgyesegyházán is jelentős a kiosztott készülékek száma. Ezekben a településeken fokozott a gondozók leterheltsége, mely később problémákat okozhat a szolgáltatás szervezésében, folyamatosságának biztosításában.

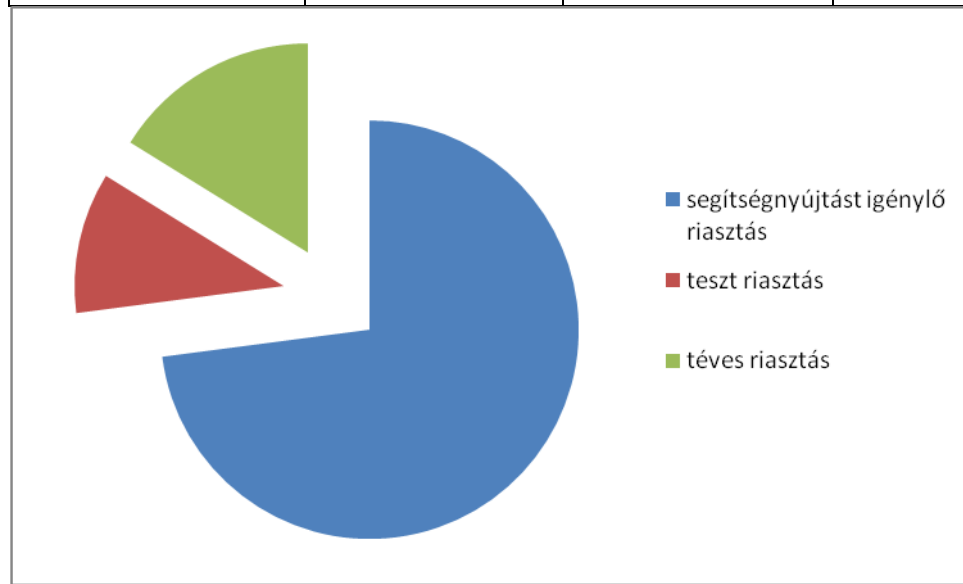
A Medgyesegyházán működő jelzőkészülékek közül 7 készülék Bánkúton működött.

Az ellátásból való kikerülés okai a következők:

elhalálozás:	19 fő
bentlakásos intézménybe kerülés	6 fő
kórházba kerülés	0 fő
saját kérésére	2 fő
gondozó, hozzátartozó kérésére	3 fő
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	0 fő
elköltözés	9 fő

A segélyhívások számának alakulása havi bontásban a következő:

	kihelyezett készülékek száma 2010. évben	segítségnyújtást igénylő riasztás	teszt riasztás	téves riasztás
Almáskamarás	7	3	0	0
Battonya	16	14	2	0
Dombegyház	6	2	0	0
Nagykamarás	29	2	0	12
Mezőhegyes	12	21	2	4
Medgyesegyháza	47	60	10	17
Medgyesbodzás	5	8	0	0
Magyardombegyház	2	2	1	0
Magyarbánhegyes	13	22	5	5
Kunágota	11	1	1	4
Kisdombegyház	8	8	2	0
Kevermes	16	57	2	0
Kaszaper	8	6	0	3
Dombiratos	10	14	0	3
Mezőkovácsháza	9	1	8	1
Végegyháza	0	0	0	0
Pusztáotlaka	0	0	0	0
Nagybánhegyes	0	0	0	0
Összesen	199	221	33	49



A segítségnyújtást igénylő riasztásos eseteket vizsgálva elmondható, hogy a rosszullét, betegség miatt jelzést adók száma kiemelkedő, így elmondhatjuk, hogy a szolgáltatás betölti

tervezett funkcióját, hiszen általa elsősorban a krízishelyzetek kerülnek megoldásra. Magas a téves riasztások száma is, ezek általában véletlenül leadott jelzések, de többször előfordult, hogy a jelzést adó idős törődésre beszélgetésre vágyott és ezért jelzett a gondozónak.

A szolgáltatás 2010. évtől kezdően nem állami normatívából finanszírozott, hanem költségvetési támogatásra lehetett pályázni 3 éves időtartamra.

2010. évre vállalt feladatmutató 175 volt, a teljesített feladatmutató 181,64 lett. A szolgáltatás finanszírozásának változásával jelentősen megnőtt a dokumentációs kötelezettségünk. Jelenleg az 51 készenlélet ellátó gondozón kívül nincs adminisztrátor alkalmazva. A dokumentációt és a szolgáltatás szervezését az intézményvezető helyettes végzi, aki –mivel az álláshely nincs betöltve- egyúttal családgondozó is. **A megnövekedett dokumentációs kötelezettség miatt a jövőben a szolgáltatás dokumentációjának bonyolítását szükséges lesz átszervezni, mivel az intézményvezető helyettes egymaga nem képes mindkét munkakörét maradéktalanul ellátni.**

TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

A támogató szolgáltatás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtáshoz hasonlóan, a Szociális Felzárkóztató program keretén belül. A projekt megvalósításával kialakított Támogató Szolgálat Medgyesegyháza gesztorságával 2007. december 20.-án kezdte meg működését. A Támogató Szolgálat működési területe Medgyesegyháza központtal Almáskamarás, Kaszaper, Kevermes, Magyarbánhegyes, Medgyesbodzás, Nagykamarás, Pusztatölke, Dombiratos települések közigazgatási területe.

A szolgáltatás biztosításának elsődleges célja a fogyatékos személy saját lakóhelyén, lakókörnyezetében történő segítése, életvitelének megkönnyítése elsődlegesen a lakáson kívüli szolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

Az intézmény a fogyatékos személyek önálló életvitelének megkönnyítése, társadalmi integrációjának elősegítése céljából működő ellátás, mely az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- személyi segítség
- személyi szállítás
- tanácsadás, információnyújtás

Személyi segítség:

A személyi segítő szolgálat feladata az önrendelkező független élet elveinek alapján - a

fogyatékos személy autonómiájának fenntartásával,- a fogyatékossgal élő önállóvá válásának elősegítése, a közösségi életben való részvételének előmozdítása.

A személyi segítség színterei:

- Helyzetváltoztatás, helyváltoztatás segítése, biztosítása
- Személy körüli teendők elvégzésének segítése, higiénés feladatok, ügyintézés segítése
- rehabilitációs feladatok ellátása

A személyi segítség túlnyomó részt az ellátott otthonában, saját lakókörnyezetében történik, ezért az ellátott településeken a fogyatékos személyek igényei alapján kerül biztosításra, a helyi ellátórendszer szakembereivel való rendszeres kapcsolattartással, valamint bevonásával.

A segítségnyújtás személyre szabottan a fogyatékos személy speciális szükségleteire alapozva, egyéni képességei, és készségei figyelembevételével történik. A Támogató Szolgálat vezetője a személyi segítők bevonásával, a fogyatékos személlyel, annak hozzátartozójával, vagy törvényes képviselőjével, a fogyatékos személy speciális szükségleteinek, egészségi állapotának megfelelően állapítják meg az ellátás módját, tartalmát.

Szállító Szolgálat

Működésének célja a közszolgáltatásokhoz, valamint egészségügyi, szociális, és kulturális és egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése. Mindezek érdekében biztosítja:

- szállítást a közszolgáltatást nyújtó intézményekbe
- szállítást az egészségügyi és szociális szolgáltatókhoz
- szállítást kulturális és egyéb szolgáltatókhoz

Tanácsadás:

A fogyatékos személy önálló életvitelének, rehabilitációjának, társadalmi integrációjának előmozdítása érdekében:

- Speciális információkat, adatokat gyűjt, adatbázist működtet
- Tájékoztatja a fogyatékos személyt eseményekről, szolgáltatásokról, juttatásokról
- amennyiben nem rendelkezik megfelelő információval, úgy a kliens részére segítséget nyújt az illetékes szakemberrel való kapcsolat felvételéhez
- szükség szerint tanácsadást, ügyintézését biztosít a kliens részére

Támogató szolgáltatás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult az a személy aki súlyosan fogyatékos. Súlyosan fogyatékos az, aki a hatályos jogszabályok szerint, fogyatékossgai támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesül.

2010. évben összesen 44 fő szociálisan rászorult személy rendelkezett megállapodással a szolgáltatás igénybevételére.

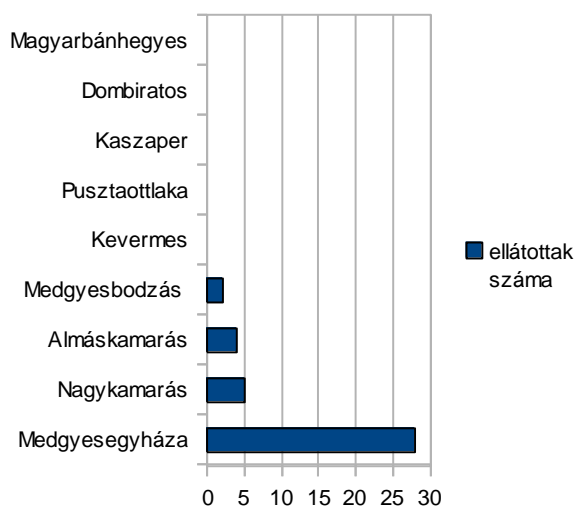
Ellátottak száma 2009. december 31.-én	32 fő
Tárgyév folyamán ellátásba vettek száma:	12 fő
Tárgyév folyamán ellátásból kikerült:	5 fő
2010. december 31.-én ellátott:	39 fő

Az ellátottak fogyatékoság típusa szerinti megoszlása a következő:

Fogyatékoság típusa	Ellátottak száma
látássérült	12 fő
hallássérült	1 fő
értelmi fogyatékos	2 fő
mozgássérült	19 fő
autista	2 fő
Halmozottan fogyatékos	1 fő
egyéb	7 fő

Az igénybevevő személyek település szerinti megoszlása a következő:

	ellátottak száma
Medgyesegyháza	28
Nagykamarás	5
Almáskamarás	4
Medgyesbodzás	2
Kevermes	0
Pusztáotlaka	0
Kaszaper	0
Dombiratos	0
Magyarbánhegyes	0



A fenti adatokból jól látható, hogy az ellátási terület települései közül jelentős azon települések száma ahol egyetlen személy sem veszi igénybe a szolgáltatást. Ez abból adódhat, hogy a településeken élő ellátottak nem férnek hozzá a szolgáltatásról szóló információkhoz, illetve nem rendelkeznek pontos ismeretekkel a szolgáltatásról. Másrészt itt kell megemlíteni, hogy az ellátási területen másik szolgáltató is működik, amely a jelzett településeken ellátja a fogyatékossgal élőket. Az információhiány kiküszöbölése érdekében 2010. évben írásos tájékoztatót küldtünk az érintett települések polgármesterei, háziorvosai, és fogyatékos személyekkel kapcsolatban álló civil szervezeti részére a szolgáltatásról.

Az ellátottak szolgáltatás típusa szerinti megoszlása:

- személyi segítséget igénylők száma: 4 fő
- szállító szolgáltatást igénybevevők száma: 4 fő
- mindkét szolgáltatást igénylő: 31 fő

Összesítés a Támogató Szolgálat 2010. évben személyi segítséssel teljesített feladategységeiről

	Halmozottan fogyatékos vagy autista		Egyéb szociálisan rászoruló	
	Idő (perc)	Számított feladatmutató	Idő (perc)	Számított feladatmutató
január	-	-	9070	151,17
február	-	-	8270	137,83
március	-	-	8520	142
április	60	1,5	7950	1,5
május	-	-	6720	112
június	750	18,75	6470	107,83
július	270	6,75	6950	115,83
augusztus		210	6950	115,83
szeptember	90	2,25	7730	128,83

október	170	7,25	8590	141,67
november	-	-	6690	111,5
december	-	-	7460	124,33

A személyi segítséget igénybe vevő ellátottak jelentős hányadát a Medgyesegyházi ellátottak alkotják. A vidéki ellátottak a személyi segítséget szállítás közben, illetve egészségügyi szolgáltatóhoz való kísérés során veszik igénybe. Településünk fogyatékos lakosai személyi segítség keretén belül leggyakrabban gyógyszeríratást és kiváltást, bevásárlást, ügyintézés, illetve egészségügyi szolgáltatóhoz való kísérést igényelnek.

Összesítő a Támogató Szolgálat 2010. évben szállítással teljesített feladategységekről

	Szállítási tevékenység (km)	Feladategységre átszámítva
január	1203	240,6
február	2049	409,8
március	3383	676,6
április	2181	436,2
május	1880,5	376,1
június	2258	451,6
július	2258	451,6
augusztus	1617	323,4
szeptember	2027	405,4
október	2095	419
november	1262	252,4
december	2241	448,2

2010. évben a szállító szolgáltatást igénybe vevő fogyatékos gyermekek szülei jelezték igényüket arra, hogy gyermeküket rendszeresen szállítani kéne vidéki nevelési-oktatási intézményekbe. Sajnos a szolgáltatás ezt kapacitás hiányában napi rendszerességgel nem tudja felvállalni. Azokon a napokon, amikor a gépjárműnek nincs szállítása elszállítjuk a gyermekeket iskolába, de ez nem rendszeres és előre nem kiszámítható. **Megoldást jelentene a problémára, ha az intézmény másik gépjárműve is bevonásra kerülne a szállítások lebonyolításába. Így ha az autó másokat szállít, az Idősek Klubja gépjárműve a vidéki**

iskolába járó fogyatékos gyermekeket beszállíthatná az iskolába. A szolgáltatás így rendszeressé és kiszámíthatóbbá válhat, a fogyatékos gyermeket nevelő szülők terhei csökkennének.

2009. évtől a támogató szolgáltatás finanszírozását az állami normatíva helyett, költségvetési támogatás képezi. A költségvetési támogatás elnyerésére pályázatot kellett benyújtani 2008. évben. A benyújtott pályázat sikeres elbírálást nyert, így a támogató szolgáltatás finanszírozására 2009. január 1.-től 2011. december 31.-ig működési támogatást kapott a fenntartó. Év közben egy alkalommal engedélyezett a finanszírozó feladatmutató módosítást, így a 2010. évi működési támogatás végösszege 8.490.000,- Ft lett.

2011. év a finanszírozási időszak utolsó éve, újból pályázatot kell benyújtani a működési támogatásra.

IDŐSEK OTTHONA

Az Idősek Otthonában a napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el. Az Idősek Otthonában határozatlan időre nyernek elhelyezést az idős emberek. Gondozásuk során fő cél, hogy elhelyezésükkel otthonra leljenek, hogy megvalósuljon a személyre szabott, szükségletekhez igazodó bánásmód, mind az ápolás-, gondozás, mind pedig a mentális ellátás terén.

Az intézmény engedélyezett férőhelyeinek száma: 30

Az Idősek Otthonába való elhelyezés az időskorú, vagy annak törvényes képviselője kérelmére, az intézményvezető döntése alapján történik. Amennyiben az ellátás igénylőjének egészségi állapota, szociális helyzete a soron kívüli elhelyezést indokolja, kérheti felvétele soron kívüli elbírálását.

Férőhelyre várók adatai

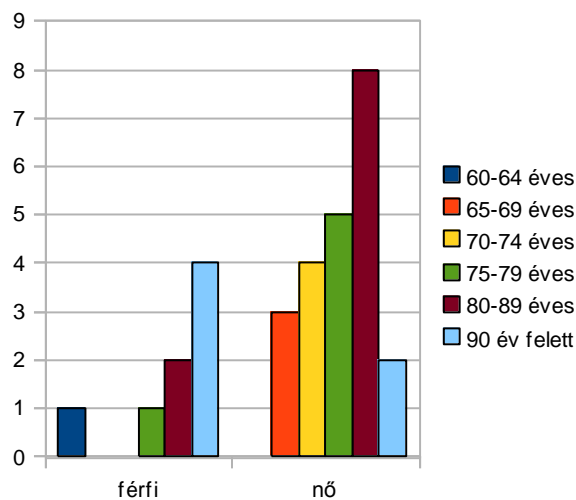
	Medgyesegyházi kérelmezők száma	Vidéki kérelmezők száma
Várakozók száma 2009. XII.31.-én	4	10
Kérelme megszüntetésre került	4	6
Ellátásba véve 2010. évben	7	5
Új kérelmező	9	7
Várakozók száma 2010. december 31.	2	6

Az ellátottak adatai

		Ellátottak száma
Ellátottak száma 2009. XII.31.-én		30
Ellátásból kikerültek összesen		11
ebből	Gondozásának indokoltsága megszűnt	2
	Más intézménybe került	1
	elhunyt	8
Felvételt nyertek összesen		11
ebből	Új felvétellel	10
	Más szociális intézményből	1
Ellátottak száma 2009. XII.31.-én		30

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90 év felett
férfi	1	0	0	1	2	4
nő	0	3	4	5	8	2



A táblázatból látható, hogy a nők létszáma több mint kétszerese a férfi ellátottak számának. A férfiak alacsony számát figyelembe véve a férőhelyre várakozók között valószínűsíthető, hogy a jövőben jelentős problémát fog jelenteni az üressé váló férfi férőhelyek feltöltése.

A lakók korösszetételét figyelve elmondható, hogy magas az Otthonban élő idősök átlagéletkora. A magas átlagéletkorból adódik a krónikus megbetegedések, kisebb-nagyobb egészségügyi problémák megjelenése. Az intézmény az egészségügyi ellátás keretén belül biztosítja lakói részére a rendszeres orvosi ellátást. Az intézmény orvosa heti 4 órában Dr Dumitras Octavian. Az elmúlt egy évben jelentős problémát okozott a lakók leromlott egészségügyi állapota. Az elmúlt évben jelentősen megnőtt a rendszeres ápolást igénylő ellátottak száma, ami az intézmény felszereltségét, és építészeti sajátosságait tekintve jelentős kihívások elé állította az ápoló személyzetet.

A lakók egészségi állapotára vonatkozó adatok (2010. év végén)

- ágyhoz kötött rendszeres ápolást igényel 2 fő
- állandó segítséget igényel az önkiszolgálás terén 10 fő
- önálló helyváltoztatásra képes 18 fő

Leggyakrabban előforduló megbetegedések

Betegség megnevezése	férfi	nő
Mozgásszervi betegségek	2	7
Emésztőrendszeri betegségek	0	4
Keringési rendszer betegségei	3	10
cukorbetegség	0	6
légzőszervi	1	1
depresszió	1	4
demens	5	10

Az intézmény lakói részére háromszori étkezést biztosít. Orvosi javaslat alapján napi többszöri étkezést, illetve diétás étkezést is biztosítunk, ha a lakó egészségi állapota ezt megköveteli. Az intézményben biztosított diétás étkeztetés jellege: pépes- folyékony étrend, epés, diabetes, tejmentes, colitises diéta. Az intézmény szükség esetén ruházatot és textíliát is biztosít lakói részére. Az elmúlt évben egy lakó sem vette igénybe az ezt a szolgáltatást, mivel minden lakónk saját ruházattal, textíliával rendelkezik. Az intézmény a jogszabályoknak megfelelően biztosít három váltás ágyneműt, illetve a tisztálkodáshoz szükséges textíliát. A lakók ruháinak tisztításáról az intézmény saját mosodájában gondoskodik. Az elhasználódott ruházat pótlásáról általában az ellátottak saját költségükön gondoskodnak, a ruházat javítása

az intézményben megoldott. Az intézményben az ápoló személyzet által ingyenesen biztosított a hajvágás, borotválás, és körömápolás. Azoknak az ellátottaknak, akik, szakember szolgáltatásait igénylik az intézmény megszervezi a szolgáltatáshoz való hozzájutást (fodrász, pedikűrös), ennek költségét az igénybe vevő lakó fizeti.

Az ápolási - gondozási munka során az intézmény ellátottjai részére teljes ellátást, ennek keretében egészségügyi ellátást, a szociális gondozást, szükség esetén az ápolást biztosít.

Az egészségügyi ellátás célja az egészségmegőrzés, a különböző betegségek kialakulásának megelőzése, az állapotromlás megakadályozása, a gyógyíthatatlan beteg panaszainak enyhítése. Az intézményben biztosított ápolás az ápolásra szoruló személy szükségleteinek megfelelő ellátása, mely segíti őt egészsége visszanyerésében, felépülésében. Az intézmény egészségügyi ellátás keretén belül a lakók részére rendszeres orvosi felügyeletet biztosít, emellett szervezi a szakrendelések, kórházi kezelésekre való hozzájutást. A lakók szakrendelőbe, kórházi kezelésre való szállítása az intézmény gépjárművel, illetve betegszállítóval történik. Az intézmény lakói részére beszerzi a szükséges gyógyszereket, gyógyászati segédeszközöket.

A szociális gondozás keretében a lakók korának egészségügyi állapotának megfelelő fizikai és egészségügyi mentálhigiénés gondozás foglalkoztatás együttes alkalmazása történik, melynek célja a lakó segítése a mindennapi tevékenységében, önállóságának, önrendelkezésének minél magasabb szintű biztosításának figyelembe vételével. Az intézmény személyzete fontosnak tartja, hogy lakóink családi kapcsolatai az intézménybe való beköltözést követően is megmaradjanak. Ennek érdekében nincs meghatározott látogatási rend. A családi kapcsolatok erősítése érdekében évente családi napot szervezünk, ahol vendégül látjuk a hozzátartozókat. Az intézményben biztosított a hitélet gyakorlása a helyi plébános rendszeresen látogatja lakóinkat. Fontosnak tartjuk lakóink önrendelkezési jogának tiszteletben tartását, ezért a lakóközösségen belül érdek-képviselési fórum működik, melynek tagjai 2 fő lakó, 1 fő hozzátartozó, 1 fő a fenntartó képviselőjében, 1 fő dolgozó. Az érdek-képviselési fórum üléseiről jegyzőkönyv készül. 2010. évben az érdek-képviselési Fórum két alkalommal ülésezett. Az általuk jelzett leggyakoribb panaszok a következők:

- ételek minősége kifogásolható

- hétvégi napokon kevésnek találják a beosztott dolgozók számát
- javaslatot tettek szabadidős programok szervezésére
- szeretnék ha az aktuális problémák megbeszélése érdekében gyakrabban lenne lakógyűlés

A Fórum által jelzett panaszok kivizsgálásra kerültek. Az ételek minőségével kapcsolatos

kritikák minden esetben írásban el lettek juttatva a Süllős Bt. felé. A problémák kiküszöbölése érdekében 1 alkalommal személyesen egyeztettem a Bt. vezérigazgatójával, azóta havonta az ételmezésvezető felé írásban juttatjuk el az ellátottak véleményét. A dolgozók munkabeosztását úgy igyekszünk alakítani, hogy hétvégi napokon több dolgozó kerüljön beosztásra, a dolgozók alacsony létszáma miatt ez nem mindig lehetséges.

Az intézmény foglalkoztatási terve alapján igyekszünk változatos, tartalmas programokat foglalkozásokat szervezni lakóink részére, ezáltal is csökkentve elszigetelődésüket. A különböző programokban a lakók igény szerint vehetnek részt. Programjaink az otthon lakóinak számára a klubtagokkal közösen szervezettek.

A kellemes és hasznos időtöltés érdekében a tv, rádió, újságok és folyóiratok, könyvek, társasjátékok mindenkinek rendelkezésére állnak.

2010. évben megvalósított programok:

- Február 19. megrendezésre került a Farsangi Ünnepség, melyre fánkot sütöttünk és zenés mulatságot tartottunk
- Február 21. részt vettünk az Idősek Klubja farsangi rendezvényén
- Március 8. Nőnap köszöntő
- Március 12. Nemzeti Ünnepeünkről megemlékezést tartottunk
- Április 2. Húsvéti ünnepséget tartottunk
- Április 30. Anyák napi műsort szerveztünk, ahol a helyi általános iskolás gyermekek műsorukkal nagy örömet szereztek az otthon lakóinak.
- Június 6. Családi napot tartottunk, melyre meghívtuk lakóink hozzátartozóit, családtagjait
- Augusztus 13. palacsinta sütés
- Augusztus 17. Kirándulás Gyulára
- Októberben részt vettünk a település Idősek hete rendezvényein
- Október 19-22-ig megrendezésre került az Idősek Hete rendezvénysorozatunk. A rendezvénysorozatot 19-én megnyitóval kezdtük ahol a dolgozók felolvastak néhány verset és néhány szóban megemlékeztünk időseinkről. Ezen a délelőttön foglalkozás keretein belül őszi színezőket színezhettek a vállalkozó kedvű lakóink, délután pedig ötödölöt illetve memória játékokat játszottunk. 20-án délelőtt is folytatódtak a társas játékok, később zenét hallgattunk és a dolgozók lángost sütöttek a lakóknak. 21-én délelőtt őszi termékekből faliképet készítettünk, délután pedig régi magyar filmet a Meseautót néztük meg. 22-én délelőtt Hegedűs Kitti népdalokat énekelt a lakóknak, a

fellépés után saját kedvenc dalaikat énekelték el a lakók. Délután filmet vetítettek a Művelődési Házban, és csöröge fánkkal kedveskedtek a résztvevőnek.

- Október 29-én Halottak Napjára emlékeztünk
- December 6-án Mikulás Ünnepe
- December 23-án Karácsonyi Ünnepe
- December 31-én az óévet búcsúztattuk pezsgővel és virslivel.

VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

A védőnői ellátást évtizedek óta biztosítja a Magyar Állam annak elősegítésére, hogy minden polgára, a lehető legkedvezőbb körülmények között egészségben, biztonságban, szeretetben foganhasson, születhessen és nevelkedhessen. A védőnők fő célkitűzése az általuk gondozott családok, különösen a nők, csecsemők, gyermekek, fiatalok egészségének védelme, megőrzése, fejlesztése. A védőnő fő tevékenysége a tanácsadás módszerével végzett megelőzés, humánus szemléletű, segítő értékrend alapján végzett családközpontú gondozás, amelynek alapelemei: a segítségnyújtás és az elfogadás. A védőnői ellátás meghatározó eleme az esélyegyenlőség biztosítása. A Védőnői Szolgálat arra törekszik, hogy az általa nyújtott ellátásokból senki se maradjon ki, és az minden érintett számára elérhető legyen. E célok megvalósítása érdekében a védőnő térítésmentes ellátást nyújt és területi ellátási kötelezettsége alapján – azok körében, akik adott területen életvitelszerűen tartózkodnak – országos lefedettséggel működik.

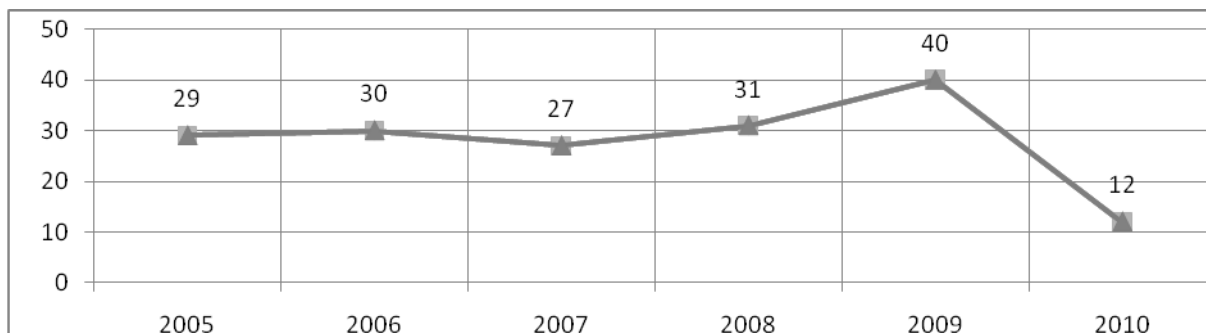
Medgyesegyháza 2 védőnői körzetből áll. Ezek vegyes körzetek, vagyis a területi ellátás mellett az iskola ellátása is területi védőnők feladata. A múlt évben mindkét álláshely betöltött volt.

Körzeti munka:

Csecsemőgondozás adatai

Az elmúlt évben a településen 12 csecsemő született. Ez a születésszám, összehasonlítva az előző évek adataival, drasztikus csökkenést mutat. Különösképpen a 2009-es év kiemelkedően magas születésszáma után tekinthető ez jelentős visszaesésnek.

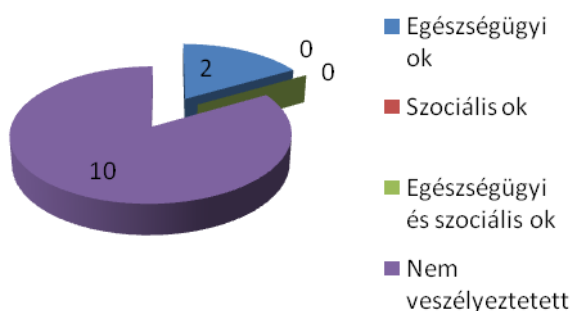
A 2010-es évi születésszám az elmúlt 5 év adataival összehasonlítva:



Az elmúlt évben egy koraszülött csecsemő született, csecsemőhalálozás és halvaszülés az elmúlt évekhez hasonlóan tavaly sem történt.

Veszélyeztetett: összesen 2 fő

- egészségügyi ok: -
- szociális ok: 2
- egészségügyi és szociális ok: -



Tanácsadáson való megjelenés: 335 alkalom

- ebből önálló védőnői tanácsadás: 74 alkalom

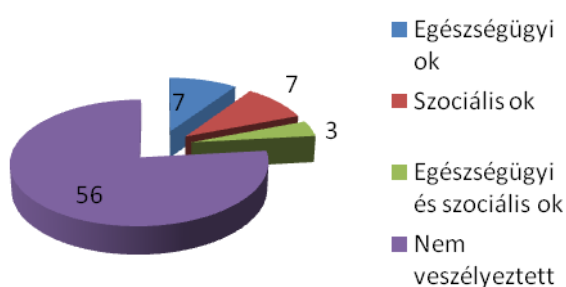
Családlátogatások száma: 296.

1-3 évesek gondozásának adatai

1-3 éves gyermekek száma: 73 fő.

Veszélyeztetett: összesen 17 fő

- egészségügyi ok: 7
- szociális ok: 7
- egészségügyi és szociális ok: 3



Tanácsadáson való megjelenés: 191 alkalom

- ebből önálló védőnői tanácsadás: 59 alkalom

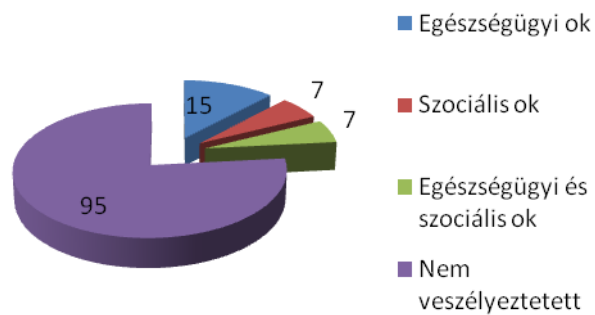
Családlátogatások száma: 218.

3-6 évesek gondozásának adatai

A 3-6 éves gyermekek száma: 124 fő.

Veszélyeztetett: összesen 29 fő

- egészségügyi ok: 15
- szociális ok: 7
- egészségügyi és szociális ok: 7



Tanácsadáson való megjelenés: 105 alkalom

- ebből önálló védőnői tanácsadás: 60 alkalom

Családlátogatások száma: 143.

A csecsemők- és kisgyermek gondozása családlátogatások és tanácsadások keretein belül történik.

A tanácsadások feladata a gyermekek fejlődésének nyomon követése, a táplálás, gondozás aktuális kérdéseinek a megbeszélése. Szükség esetén szakrendelésekre irányítás.

A védőoltások beadása is a tanácsadáson történik. Az elmúlt év tapasztalata, hogy egyre nagyobb az érdeklődés a nem kötelező védőoltások iránt is. Sok család dönt úgy, hogy saját költségén vásárolja meg és adatja be gyermekének az TB által nem, vagy csak részben támogatott vakcinákat. Ez mindenképp pozitív változásnak tekinthető. A kötelező védőoltások terén elmaradás nincs.

Az életkorhoz kötött státuszvizsgálatok (1,3,6 hónapos és 1,2,3,5,6 éves) elvégzésére szintén a tanácsadásokon kerül sor. A 4 évesek szűrése önálló védőnői tanácsadáson történik.

A tavalyi évben a két körzetben összesen 48 veszélyeztetett gyermek élt. A veszélyeztetettek gondozása kiemelkedő feladatnak minősül, szükség esetén gyakoribb, célzott családlátogatásokkal.

Szoros együttműködés alakult ki a Gyermekjóléti Szolgálattal. Indokolt esetekben a védőnők a családgondozóval együtt látogatják a családokat, együtt keresnek megoldást a problémáikra.

Családlátogatások alkalmával a védőnő fő feladatai a következők:

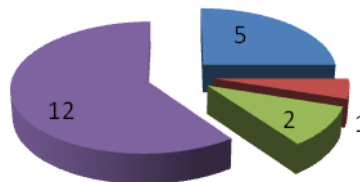
- A család felkészítés az újszülött fogadására
- Az anya felkészítése a csecsemőgondozási feladatokra
- Táplálással kapcsolatos tanácsadás
- Nevelési kérdésekben segítségnyújtás
- A gyermekek szomatikus és érzelmi fejlődésének a nyomon követése, segítése
- Az elválások időben történő felismerése, szakemberhez irányítás, majd közreműködés az utógondozásban
- Krónikus beteg gyermeket nevelő családok segítése
- Családok tájékoztatása a védőoltásokkal kapcsolatban
- Baleset megelőzés, elsősegélynyújtás oktatása.
- Caries, rachitis megelőzése

Terhesgondozás adatai

Várandósok száma: 20 fő

Veszélyeztetett: összesen 8 fő

- egészségügyi ok: 5
- szociális ok: 1
- egészségügyi és szociális ok: 2



- Egészségügyi ok
- Szociális ok
- Egészségügyi és szociális ok
- Nem veszélyeztetett

Tanácsadáson való megjelenés: 94 alkalom

- ebből önálló védőnői tanácsadás: 94 alkalom

Családlátogatások száma: 58.

Terhesgondozás szempontjából Medgyesegyháza Gyulához tartozik. A terhesek nagy része Gyulára jár vizsgálatokra, néhány várandós viszont Békéscsabán vesz részt a különböző vizsgálatokon. Ez fennakadást nem szokott jelenteni a gondozásban. A törvény által előírt, egyszeri anyasági támogatás megítéléséhez szükséges, minimum 4 alkalommal kötelező terhesgondozáson való részvételt minden várandós betartja. Néhány kivételtől eltekintve, a terhesek ennél jóval többször jelennek meg a terhesgondozáson.

Önálló védőnői tanácsadásokon a vizsgálati eredmények dokumentálása, megbeszélése történik, illetve adott esetben további vizsgálatokra való irányítás. Terhesgondozáson a védőnő által elvégzett vizsgálatok a következők: vérnyomás és testsúly mérése, vizeletvizsgálat, a terhesség 20. hete után magzati szívhang hallgatása. Szintén itt történik az egyes vizsgálatok idejének, módjának megbeszélése, aktuális kérdések megválaszolása.

Várandósok és gyermekágyas anyák ellátásával kapcsolatos teendők, családlátogatások feladatai:

- Szülésre felkészítés
- Szoptatással kapcsolatos ismeretek átadása, szoptatás szorgalmazása, támogatása
- A család felkészítés az újszülött fogadására
- Várandós anyák tájékoztatása az őket megillető jogokról, különböző szociális juttatásokról
- Helyes életmód és napirend kialakításában segítségnyújtás
- Tanácsadás családtervezéshez.

Bánkút csatolt község. Itt hetente egy alkalommal van tanácsadás, a védőnői látogatás folyamatos. A múlt évben 1 gyermek született a településen.

A tavalyi évben összesen 715 látogatás történt.

Tanácsadáson 631 fő jelent meg, önálló védőnői tanácsadáson 287.

Összességében nézve a tavalyi év, mind a csecsemők létszámában, mind a terhesek számában jóval elmaradt az előző évekhez képest. Az idei évben már mutatkozik némi javulás a gyermekvállalási kedvet illetően. Az újszülött és terhes létszámot vizsgálva már látható, hogy a 2011-es év születésszáma jóval meghaladja majd a tavalyi csekély számot. **Fontos viszont megjegyezni, hogy a várható születésszám, még így is alatta marad az elmúlt 5 év átlagának. Egészében nézve, a születések száma, az országos és megyei adatokhoz hasonlóan, Medgyesegyházán is csökkenő tendenciát mutat.**

Óvodai és iskolai munka:

Az óvodai és az iskolai munka, előre elkészített munkaterv alapján zajlik.

A 2009 őszen hatályba lépő rendeletmódosítás (19/2009. EüM rendelet), a 2009/2010-es tanév munkáját már érintette. Ennek következtében a 2010 tavaszán elvégzett iskolai szűrővizsgálatok már a páros évfolyamok osztályaiban történtek meg. A szűrővizsgálatok idejéről a szülők előzetesen írásos tájékoztatót kapnak. A vizsgálat lebonyolítása után a kiszűrt gyermekek szülei szintén írásban kapnak tájékoztatót a talált elváltozásról, és a javasolt szakorvos kivizsgálásról. A tapasztalat az, hogy sok szülő a javaslat ellenére nem viszi el gyermekét a szükséges kivizsgálásra, illetve a gondozásba került gyermekek szüleitől sem érkezik visszajelzés a szakorvosi vizsgálat eredményéről és a további teendőkről.

Az iskolai munka másik jelentős részét a kampányoltások teszik ki. E téren is történtek változások az előző években megszokotthoz képest. Az iskolások oltása eddig a 6. évfolyam MMR (mumpsz, kanyaró, rózsahimlő) és Di-Te (szamárköhögés, tetanusz) emlékeztető oltásából, valamint a 8. évfolyam Hepatitis-B elleni oltásából állt. A tavalyi évtől kezdve az Országos Epidemiológiai Központ módszertani levele alapján a Hepatitis-B elleni oltásokat az általános iskola 7. évfolyamában kell beadni. Ennek megfelelően, a tavalyi évben a változásokat nyomon követve történt az iskolások oltása. Az oltások idejéről, az adott oltásról és a lehetséges mellékhatásokról a szülők előzetesen írásbeli tájékoztatót kapnak.

Kampányoltások terén elmaradás nincs.

A fent említett rendeletmódosítás az óvodai munkát is nagyban megváltoztatta. Az előző években az óvodások szűrése csoportosan, az iskolai szűrésekhez hasonlóan történt. A tavalyi évtől már az óvodások szűrésére egyénileg, a szülővel együtt megjelenve, az adott életkor betöltésének hónapjában történik. A szűrővizsgálat idejéről a szülők előzetesen írásban tájékoztatót kapnak. A tapasztalat szerint, ez az „átállás” zökkenőmentesen zajlott. A szülők, néhány kivételtől eltekintve, pontosan megjelennek gyermekeikkel a szűrővizsgálaton.

Az iskolában és az óvodában a tavalyi évben is jelentős gondot okozott a fejtetvesség. Tisztasági vizsgálat végzése minden év január, április és szeptember hónapjában kötelező, ilyenkor az egész intézmény szűrésére sor kerül. A tavalyi évben az előírtakon túl, az iskola, az óvoda és a szülők jelzése alapján, a problémás osztályokban soron kívüli vizsgálatok is történtek. A kiszűrt esetekben, minden alkalommal értesítést kapnak a szülők. A probléma megoldására a tavalyi év nyarán kidolgozásra került egy egységes eljárásrendszer, melynek értelmében a kiszűrt esetek a korábbinál hamarabb kerülnek az ÁNTSZ látókörébe, valamint a kezelések hatékonyságának ellenőrzésére is minden alkalommal sor kerül. Ez az eljárásrend a

2010/2011-es tanévtől került bevezetésre. A fejtetvesség problémájának megoldásában is szoros az együttműködés a Gyermekjóléti Szolgálattal.

Egyéb munka:

- A területi munka, az óvoda és az iskola ellátásán túl feladatunk a sokrétű dokumentáció pontos, naprakész vezetése
- Havi, negyedéves és éves jelentések határidőre történő elkészítése és leadása
- Szakmai fórumokon, munkaértekezleteken való megjelenés
- Kapcsolattartás és együttműködés a házi gyermekorvossal, háziiorvossal, oktatási intézmények, gyermekjóléti szolgáltatás, családsegítést végző intézmények szakembereivel.
- Szűrések szervezése, lebonyolítása

LABOR

Az egyszemélyes labor a besorolás alapján felügyeleti szerv által engedélyezett vizsgálatokat végzi.

A labor vérvételből a következő vizsgálatokat végzi: Hemoglobin, hematokrit meghatározás, fehérvérsejtszám, VVT süllyedés, vércukor, koleszterin, INR vizsgálat.

Sajnos az egészségügyi ellátórendszer átalakítása miatt, a fenti vizsgálatok elenyésző részét finanszírozza az Egészségbiztosítási Pénztár.

A hatályos jogszabályok szerint a J0 besorolású laborok esetén a következő vizsgálatok kapnak finanszírozást:

- Vérvétel
- VVT süllyedés
- Vizeletvizsgálat üledék nélkül

Vizeletből az alábbi vizsgálatokat tudjuk elkészíteni:

- Teljes vizelet vizsgálat
- Üledék
- Fajsúly
- Bilirubin
- aceton

2007. április 1.-től bevezetésre került az előzetes jogviszony ellenőrzés is. A laborban az Egészségbiztosítási Pénztár online rendszerén keresztül ellenőrizzük a vizsgálatra érkező betegek biztosítási jogviszonyát. A szolgáltatást jogosultság nélkül igénybe vevő betegeket tájékoztatni kell arról, hogy biztosítási jogviszonyuk nem rendezett. A tájékoztatást minden esetben dokumentáljuk.

Minden hónap 5.-ig el kell készíteni a havi jelentést, és megküldeni az OEP részére, hiszen ez alapján kapjuk a finanszírozást. Minden év február 1.-jéig a 76/2004. (VIII.19.) ESzCsM rendelet értelmében pedig éves jelentést kell küldeni az OSZMK szakfelügyelő főorvosa részére.

A házi orvosok folyamatosan végzik a lakosságon a szűrővizsgálatokat (vérkép, VVT, vércukor, koleszterin stb). A szűrésekhez szükséges laborvizsgálatok elvégzése a laborban megoldható, így a betegeknek nem kell vidékre utazniuk. A labor működése óta rendszeresen itt történik a cukorbeteg és syncumarral kezelt betegek kontrollvizsgálata is. Az iskolás- és óvodáskorú gyermekek szűréséhez kapcsolódó vizsgálatokat szintén a labor végzi. A településen egyre több idős fekvő, vagy mozgásában korlátozott ember él, az ő esetükben a vérvételt otthonukban végzi el a laborasszisztens.

1999. óta a laborban történik a Nagykamrás területén élő syncumarral kezelt betegek kontrollvizsgálata is. Az elmúlt évekhez képest a Nagykamrásról vizsgálatra érkező esetek száma egyre jelentősebb, gyakori az olyan hét, amikor Nagykamarásról 20-25 vizsgálati anyag érkezik. 2009 évben Nagykamarásról összesen 712 vizsgálati anyag érkezett.

A labor szakmai felügyeletét Dr. Pintér Miklós látja el, megbízási szerződéssel. Rendszeresen ellenőrzi a műszerek megbízhatóságát, az asszisztens munkájának pontosságát.

A szakmai munka 2010.évi mutatószámai

A labor 2010. évi esetszáma: **2494**

Elvégzett beavatkozások összesítése

beavatkozás	mennyisége
Általános vizeletvizsgálat üledék nélkül	655
Vvt süllyedés	109
vérvétel	2186

A fenti beavatkozásokon kívül rendszeresen történik Hemoglobín, hematokrit meghatározás, fehérvérsejtszám, VVT süllyedés, vércukor, koleszterin, INR vizsgálat, ezeket a fenti táblázat nem tartalmazza, mivel a J0 besorolású laborok esetén, ezek nem kerülnek az OEP általfinanszírozásra.

TOVÁBBKÉZÉSEK KÉPZÉSEK 2010. ÉVBEN

A személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző, és képzési előírásoknak megfelelő dolgozóknak továbbképzési kötelezettsége van. Mindezek teljesítése érdekében 2010. évben a dolgozók a következő akkreditált továbbképzésen vettek részt az intézmény továbbképzési tervében meghatározottak szerint:

Továbbképzés megnevezése	Részvevők száma
Konferencia Támogató Szolgálatok részére	2 fő
Milyen a hatékony segítő?	2 fő
Az időskor mentális élettani folyamatainak és pszichogeriátriai jelenségeinek követése	2 fő

Az intézmény vezetője 2010.- évben sikeres szociális alapvizsgát tett.

Az akkreditált továbbképzések mellet az alábbi szakmai napokon, fórumokon vettek részt dolgozóink:

- Szociális intézmények működésével kapcsolatos jogszabályváltozások
- Megyei Módszertani Szakmai Nap
- Nehéz helyzetbe került banki hitelek miatt eladósodott, illetve végrehajtás alá vont személyek családok megsegítése

ELLENŐRZÉSEK 2010.ÉVBEN

1.) 2010. február 26.-án az ÁNTSZ Gyulai, Sarkadi, Mezőkovácsházai Kistérségi Intézetének Mezőkovácsházi Kirendeltsége tartott ellenőrzést a Védőnői Szolgálatnál

A vizsgálat tárgya: a védőnői feladatok ellátásának ellenőrzése

A vizsgálat megállapításai:

- a vizsgálat szakmai hiányosságot nem tárt fel
- a vizsgálat előírta, hogy a Védőnői Szolgálat egyik mosdóhelyiségében a gyermek

WC-t felnőtt WC-re kell kicserélni

Az előírásnak megfelelően a WC átalakítása megtörtént.

2.) 2010. április 20.-án a Dél- Alföldi Regionális Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala tartott ellenőrzést

A vizsgálat tárgya: a Gyermekjóléti Szolgálat hatósági ellenőrzése

Kijelölt szakértő: Békéscsabai Kistérségi Gyermekjóléti és Családsegítő Központ

A vizsgálat megállapításai:

- személyi feltételek megfelelnek a jogszabályban meghatározottnak
- jelzőrendszeri esetmegbeszélések száma (évi 6 alkalom szükséges) 2009. évben nem felelt meg a jogszabályban meghatározottnak
- A családgondozó az eseteket jól vezeti, hiányosságok az adatlapok kitöltésében előfordulnak.
- A szakértő pozitívként emelte ki, hogy a szolgálat nyári szabadidős programokat szervez a hátrányos helyzetű gyermekek részére.

A hiányos adatlapok pótlása megtörtént, 2010. évben fokozott figyelmet fordítottunk az esetmegbeszélés jogszabályban meghatározott számának teljesítésére.

3.) 2010. június 7.-én a Foglalkoztatási és Szociális Hivatal tartott ellenőrzést a Támogató Szolgálatnál

A vizsgálat tárgya: A Támogató Szolgálat hatósági ellenőrzése

A vizsgálat megállapításai:

- Szakmai Program egységes szerkezetbe foglalása szükséges
- Dokumentáció pontosítása szükséges (kérelmek, jövedelemnyilatkozatok, megállapodások)
- Iratkezelési- és Pénzkezelési szabályzat módosítása szükséges
- szükséges a szolgálat munkatársainak folyamatos elérhetőségének biztosítása
- szükséges a szakmai munka hatékonyabb szervezése, indokolatlan szállítás közbeni személyi segítések megszüntetése

A vizsgálat megállapítására vonatkozóan az alábbi intézkedések történtek:

- Elkészítésre került a Gondozási Központ egységes szerkezetbe foglalt Szakmai Programja.
- A szolgálat elkészítette az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetésének vállalásáról szóló nyilatkozat nyomtatványt.
- Kiskorú igénylő esetén a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kérelem nyomtatvány C2 lapján a továbbiakban a szülők jövedelmi adatait is kérjük feltüntetni az ellátottaktól.

- Az intézmény iratkezelési szabályzatába beemelésre került a szolgáltatás finanszírozására kötött, TSZ-042/0-2008. számú Finanszírozási Szerződés XI./3. pontja, mely a szerződés mellékletét képező dokumentumok megőrzésére vonatkozó szabályokat tartalmazza.
- Az intézmény Pénzkezelési Szabályzata kiegészítésre került, a személyi segítők pénzkezelésére (térítési díj beszedése, ellátottól átvett pénz átvétele, elszámolása stb) vonatkozó szabályokkal.
- A Támogató Szolgálat a Szakmai Programjában meghatározott ügyfélfogadási rend betartására intézményünk a továbbiakban fokozott figyelmet fordít. A személyi segítők távolléte idején az ügyfelek az intézmény vezetőjéhez fordulhatnak, a Gondozási Központ székhelyén lévő irodában. Ennek tényét az ügyfelek részére jól látható helyen jelezzük. A Szolgálat munkatársainak folyamatos elérése érdekében beszerzésre került 2 db szolgálati mobiltelefon, melyeket a személyi segítők és a gépkocsivezetők használnak. a telefonok hívószámairól a szolgáltatás igénybevevőit tájékoztattuk.
- A szolgáltatás a jövőben nagyobb hangsúlyt fektet az ellátottak individuális szükségleteit kielégítő személyi segítségre, így fejleszteni kívánjuk a szolgáltatást, elsősorban az ellátott egészségi állapotának megfelelő gondozáshoz, az önálló életvitel segítéséhez, a személyi- és lakókörnyezeti higiéné fenntartásához kapcsolódó gondozási órák növelésével. A szállítás közbeni indokolatlan kísérést fokozatosan megszüntettük. A szolgálat személyi segítői csak abban az esetben kísérik szakorvoshoz az ellátottat, ha a kísérés szükségességét az ellátott szakorvosi igazolással igazolni tudja. A szolgáltatás fejlesztése érdekében az ellátottak körében igényfelmérést végzett a szolgálat, azzal a céllal, hogy feltérképezze, milyen jellegű segítségnyújtást igényelnek. A társult települések polgármesterei szintén tájékoztatva lettek az intézmény által nyújtott szolgáltatásokról. Segítségüket kértük abban, hogy a potenciális ellátottakat, civil szervezeteket, egészségügyi szolgáltatókat értesítsék az igénybevétel lehetőségeiről, a szolgáltatás elérhetőségeiről.
- A szolgáltatás biztosításáról szóló megállapodások módosításra kerültek. Így minden ellátott határozatlan időre szóló megállapodással rendelkezik.

4.) 2010. július 13.-án az ÁNTSZ Gyulai, Sarkadi, Mezőkovácsházai Kistérségi Intézete ellenőrzést tartott az Idősek Otthonában

A vizsgálat tárgya: Idősek Otthona ápolásszakmai ellenőrzése

A vizsgálat megállapításai:

- 5 ágyas férfi lakószoba, és az orvosi szoba padozata balesetveszélyes, szükséges a PVC burkolat javítása, vagy cseréje, valamint szegők elhelyezése
- fedett kerékpártároló hiánya
- szivacsmatracok matracvédőjének hiánya
- szükséges az intézmény tisztasági meszelése
- hiányzik az orvosi utasítások orvosi aláírással történő hitelesítése

A fent felsorolt hiányosságok megszüntetésre kerültek. A 2010. február 28. megtörtént ápolásszakmai utóellenőrzés a hiányosságok megszüntetésére tett intézkedéseket megfelelőnek értékelte.

5.) 2010. szeptember 1.-én a Magyar Államkincstár Regionális Igazgatósága helyszíni ellenőrzést tartott a Támogató Szolgálatnál

A vizsgálat tárgya: a Támogató Szolgálat 2009. évi működési támogatásának felhasználásának az FSZH felé benyújtott elszámolás helytállóságának vizsgálata

A vizsgálat megállapításai szerint az FSZH felé benyújtott elszámolásban feltüntetett adatok helytállóak, **visszafizetési kötelezettségünk nincs. A támogatásból 265.193,- Ft nem került felhasználásra, mely a finanszírozási időszak alatt felhasználható.**

PÁLYÁZATOK

Intézményünk 2010. évben 1 pályázatot készített. A TÁMOP -5.2.5.A-10/2. „Másképpen a családokért” című pályázatunk általános céljaként a hátrányos helyzetű gyermekek integrációs esélyeinek növelését foglaltuk meg, preventív célú programok megvalósításával.

Konkrét célként a Gyermejjóléti Szolgálat klienskörébe tartozó hátrányos helyzetű, illetve veszélyeztetett családok részére olyan tevékenységek szervezését megvalósítását tűztük ki, melyek a családban keletkező pszichoszociális ártalmak megelőzésére, a már kialakult viselkedésben, személyiségfejlődésben megmutatkozó eltérések ellensúlyozására, a család támogató szerepének felerősítésére, működési zavarainak megszüntetésére irányulnak.

A program célcsoportja részére a fenti célok megvalósítása érdekében a személyiség érését segítő egyéni és csoportos foglalkozásokat, kortárssegítő foglalkozásokat, szülői kompetenciát növelő foglalkozásokat, családi konzultáció, agressziókezelő, és konfliktuskezelő tréningek, szabadidős programok, nyári táborok megvalósítását terveztük. A projekt keretén belül az alábbi programok megvalósítását terveztük:

- Droginfó
- Gyermekklub

- Agressziókezelés, avagy üssek vagy fussak?- csoportfoglalkozások
- Családi konzultáció
- Családi napok
- Fonó-játszóházi klubdelutánok
- Gyermekek konfliktuskezelésének megsegítése és viselkedésüknek szocializálása- csoportfoglalkozások
- Gyermekek konfliktuskezelésének megsegítése és viselkedésük szocializálása- egyéni foglalkozások
- Családi kapcsolatokat erősítő, a szülő gyermeknevelési kompetenciáit támogató, illetve család társadalmi beilleszkedését elősegítő programok
- Támasz-téka, kortárssegítő képzés
- Tükör-kép önismereti és konfliktuskezelést elősegítő csoportfoglalkozások
- Tréning a gyermeki agresszió kezelésére
- Nyári táborok

A fenti programok pszichológusok, mentálhigiénés szakemberek, és szociális szakemberek bevonásával kerültek volna megvalósításra.

A pályázat a kiíró döntése alapján nem nyert támogatást.

ÉRTÉKELÉS, CÉLOK, FELADATOK

A településen élő szociálisan rászoruló lakosok hatékony ellátása érdekében, olyan intézményrendszer működtetése szükséges, mely pontosan képes felmérni a településen élők igényeit, szükségleteit, és ennek megfelelően rugalmasan alakítja szolgáltatásait, tevékenységét. Mindezek miatt a jövőben a szakmai munkát a következő célok kell, hogy irányítsák:

1. szociális alapszolgáltatások fejlesztése, differenciálása a településen élők szükségleteinek folyamatos szem előtt tartásával
2. speciális ellátási igényű népességcsoportok (demens idősök, szenvedélybetegek, fogyatékosok) szükségleteinek feltérképezése, az ellátási hiányok megszüntetése
3. szakemberek szakismereteinek bővítése, az összekapcsolódó szakterületek képviselői együttműködési készségeinek fokozása
4. rendszeres helyzetértékelések, szükségletfelmérések, elégedettségi felmérések készítése annak érdekében, hogy a szolgáltatások a valós szükségletek kielégítését célozzák

5. helyi szervezetekkel, civilekkel, önkéntes segítőkkel való kapcsolatok kialakítása
6. ellátottak számának növelése, annak érdekében hogy a szolgáltatások kapacitásai a legteljesebb mértékben kerüljenek kihasználásra

Alapszolgáltatások fejlesztésének lehetséges irányvonalai:

Családsegítés és Gyermekjóléti Szolgáltatás terén

- szakmai munka hatékonyságának növelése pszichológiai, jogi tanácsadás bevezetésével
- jelzőrendszer szakmaiságának fejlesztése
- preventív célú programok szervezése (fórumok, szabadidő tevékenységek, klubok)
- drogprevenciós program kidolgozása
- önkéntes-, kortárs segítők bevonása a programok megvalósításába

Otthonközeli ellátások (étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása)

- egyéni szükségletekhez igazodó gondozási, új gondozási módszerek bevezetése a mindennapi gyakorlatba
- házi segítségnyújtásban a gondozók munkafeltételeinek javítása érdekében szükséges a házi betegápoláshoz szükséges eszközök (tolókocsi, WC szék stb), valamint a diagnosztikai eszközök (vércukorszintmérő, vérnyomásmérő, lázmérő, készenléti táskák stb) megfelelő számú biztosítása
- idős ellátásban dolgozó szakemberek képzése, továbbképzése, a különböző szakterületeken dolgozók (egészségügyi szolgáltatók, civil szervezetek, szociális ellátási formák) együttműködési készségének javítása esetmegbeszélésekkel, fórumokkal

Idősek Otthona

- gondozási egységek kialakítása, a jogszabályokban meghatározott szempontok szerint
- speciális ellátást igénylő gondozottak részére új gondozási gyakorlat kialakítása
- szakdolgozók továbbképzése, szervezetfejlesztés, szupervízió
- közösségi élet, foglalkoztatás, és mentálhigiénés gondozás fejlesztése

MUNKATERV 2011. ÉVRE VONATKOZÓAN

JANUÁR:

- 2009. évi statisztikák, jelentések elkészítése
- dokumentáció aktualizálása a jogszabályváltozásoknak megfelelően
- munkaértekezlet jogszabályváltozásokkal kapcsolatban
- Esetmegbeszélés - Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Lakógyűlés- Idősek Otthona
- Szabadidős foglalkozások, ünnepek szervezése- Idősek Otthona, Idősek Klubja
- Támogató Szolgálat esetmegbeszélés kéthetente

FEBRUÁR:

- Esetmegbeszélés - Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Lakógyűlés- Idősek Otthona
- Vezetői ellenőrzés- 2009. évi dokumentáció lezárása
- Esetmegbeszélés - Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Lakógyűlés- Idősek Otthona
- Szabadidős foglalkozások, ünnepek szervezése- Idősek Otthona, Idősek Klubja
- Támogató Szolgálat, Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2010. évi elszámolásának elkészítése
- Szabadidős Program szervezése RSZS- ek részére- Családsegítő Szolgálat
- Támogató Szolgálat esetmegbeszélés kéthetente

MÁRCIUS:

- Éves értékelés - Gyermekjóléti Szolgálat
- Ruhaosztás szervezése – Családsegítő-és Gyermekjóléti Szolgálat
- Esetmegbeszélés - Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Lakógyűlés- Idősek Otthona
- Szabadidős foglalkozások, ünnepek szervezése- Idősek Otthona, Idősek Klubja
- Támogató Szolgálat esetmegbeszélés kéthetente

ÁPRILIS:

- Esetmegbeszélés - Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Lakógyűlés- Idősek Otthona
- Szabadidős foglalkozások, ünnepek szervezése- Idősek Otthona, Idősek Klubja
- Támogató Szolgálat esetmegbeszélés kéthetente

MÁJUS:

- Ruhaosztás szervezése –Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Esetmegbeszélés - Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Lakógyűlés- Idősek Otthona

- Szabadidős foglalkozások, ünnepek szervezése- Idősek Otthona, Idősek Klubja
- Beszámoló elkészítése 2010. évről
- Támogató Szolgálat esetmegbeszélés kéthetente

JÚNIUS:

- Támogató Szolgálat működési támogatásának igényléséhez pályázat előkészítése
- Esetmegbeszélés - Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Lakógyűlés- Idősek Otthona
- Szabadidős foglalkozások, ünnepek szervezése- Idősek Otthona, Idősek Klubja
- Szabadidős nyári gyermekprogramok elbonyolításához szükséges igényfelmérés elkészítése- Családsegítő-és Gyermekjóléti Szolgálat
- Családi Nap- Idősek Otthona
- Támogató Szolgálat esetmegbeszélés kéthetente

JÚLIUS:

- Esetmegbeszélés - Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Lakógyűlés- Idősek Otthona
- Szabadidős foglalkozások, ünnepek szervezése- Idősek Otthona, Idősek Klubja
- Nyári szabadidős gyermekprogramok lebonyolítása
- Támogató Szolgálat esetmegbeszélés kéthetente

AUGUSZTUS:

- Esetmegbeszélés - Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Lakógyűlés- Idősek Otthona
- Szabadidős foglalkozások, ünnepek szervezése- Idősek Otthona, Idősek Klubja
- Nyári szabadidős gyermekprogramok lebonyolítása
- Szabadidős programok szervezése RSZS-ek részére
- Támogató Szolgálat esetmegbeszélés kéthetente

SZEPTEMBER:

- Esetmegbeszélés - Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Lakógyűlés- Idősek Otthona
- Szabadidős foglalkozások, ünnepek szervezése- Idősek Otthona, Idősek Klubja
- Családi Nap –Idősek Klubja
- Támogató Szolgálat esetmegbeszélés kéthetente

OKTÓBER:

- Esetmegbeszélés - Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Lakógyűlés- Idősek Otthona
- Szabadidős foglalkozások, ünnepek szervezése- Idősek Otthona, Idősek Klubja
- Idősek hete településszintű rendezvényeinek megszervezése, lebonyolítása
- Támogató Szolgálat esetmegbeszélés kéthetente

NOVEMBER:

- Ruhaosztás- Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

- Szabadidős programok szervezése- Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat
- Esetmegbeszélés - Családsegítő- és Gyermejjóléti Szolgálat
- Lakógyűlés- Idősek Otthona
- Szabadidős foglalkozások, ünnepek szervezése- Idősek Otthona, Idősek Klubja
- Támogató Szolgálat esetmegbeszélés kéthetente

DECEMBER:

- Esetmegbeszélés - Családsegítő- és Gyermejjóléti Szolgálat
- Lakógyűlés- Idősek Otthona
- Szabadidős foglalkozások, ünnepek szervezése- Idősek Otthona, Idősek Klubja
- Támogató Szolgálat esetmegbeszélés kéthetente

Az Idősek Otthonában és Idősek Klubjában a szabadidős programok, foglalkozások, ünnepek szervezése és lebonyolítás külön terv alapján történik.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy a fentiekben meghatározott céljainak megvalósítását támogassa, intézményünk beszámolóját vitassa meg, és fogadja el!

Medgyesegyháza, 2011. május 23.

Mészárosné Hrubák Mária
intézményvezető