

ELŐTERJESZTÉS

Medgyesegyháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 2012. február 28-i ülésére

Tárgy: Primcom Kft. tájékoztatója a kábeltelevíziós és internet szolgáltatásról.

2012.01.01-től jelentős változások álltak be a kábeltelevízió szolgáltatás műsorrendjében, amellyel nem mindenki egyformán elégedett, bizonyos műsorok megjelenését örömmel nyugtázták előfizetőink, bizonyos műsorok eltűnését viszont kifejezetten nehezményezték.

Előre szeretném bocsájtani, ilyen egy szolgáltató sohasem jókedvében csinál, mert a változtatásokkal soha nem ért mindenki egyet, ez mindig konfliktusokkal jár, ezt pedig lehetőleg szeretnénk elkerülni, hiszen az elégedetlen előfizető szolgáltatót vált, mi pedig a szolgáltatás díjaiból élünk.

A módosítások okai viszonylag egyszerűek, időről időre lejárnak a műsorszolgáltatókkal kötött szerződéseink, ez történt 2011. december 31.-én is, a Chello Media-val kötött szerződések jártak le, amelyet megfelelő feltételekkel nem tudtunk újra kötni. A műsorszerkezetből kikerült műsorok mind ennek a műsorszolgáltatónak az érdekeltségébe tartoznak. Szerződéseink megújításakor nagyon nagy súlyt képvisel az ár, hiszen ezt végső soron az előfizetők fizetik meg, a mai gazdasági körülmények között áremelést a 2%-os ÁFA emelkedésen kívül nem akartunk semmiképpen sem érvényesíteni.

Ebből adódóan igyekeztünk olyan cseréket végrehajtani, amelyek tematikájában hasonlóak a korábban megszokott műsorokhoz, némi kínálat szűkülés talán a sport műsorok tekintetében érezhető, ezt azonban érdemes egy kicsit részletesebben megvizsgálni.

A közszolgálati televíziók (m1, m2, Duna, Duna World) célul tűzték ki, hogy minden jelentősebb kiemelt sporteseményt közvetíteni fognak, különösen akkor, ha magyar érdekeltsége is van az eseménynek. Ezek a csatornák mind az analóg, mind a digitális kínálatunkban szerepelnek, a digitális műsorok kódolatlanul elérhetőek mindazok számára, akik a „Középső vagy Legfelső” csomagra fizetnek elő, csak az „Alapcsomagot” kérő előfizetőink nem érik ezt el. A digitális műsorok HD, nagyfelbontású továbbítása viszont, különösen sport közvetítések esetén, sokkal nagyobb élményt jelent, mint az analóg kép. Természetesen ehhez erre alkalmas készülékkel kell rendelkeznie a tisztelt előfizetőnek. (DVBC full HD) Mivel ezeknek a műsoroknak a kódolatlan tovább közvetítését törvény írja elő, így mindenki biztos lehet abban, hogy ezeket a digitális kínálatban mindenkor meg fogja találni. Ezeknek a műsoroknak a hozzáférésehez tehát nem kell digitális csomagra előfizetni, az előfizetés csak a további digitális és kódolt műsorok vételéhez szükséges. Bekerült a kínálatunkba a Digi Sport Plusz, amely nívós sporteseményeket közvetít, valamint a Pro 4 műsora is, amelyen a Bajnokok Ligája látható. A Digi Sport műsorok a konkurens szolgáltatónál (UPC, T-Home) sem található meg, egyedül csak a Diginél, viszont a nívós sport kínálat legjavát ezek a műsorok adják.

A lejáró szerződések kapcsán, évfordulókon mindig várhatóak lesznek műsorend változások, de ezt igyekszünk körültekintően megtenni és értesítjük is az előfizetőinket. Megtettük ezt 2011 év végén is, ahol a számla hátulján lévő közleményben hívtuk fel a figyelmüket, nagyon kevesen reagáltak erre.

Kérünk minden kedves előfizetőnket, amennyiben a számla első oldalán figyelem felhívó szöveg található, akkor legyen szíves tovább olvasni azt, mert ebben az esetben, időben hozzá jut a szükséges információkhoz, honlapunkon az Általános Szerződési Feltételek megtalálhatók, ezeket a hatóság (Nemzeti Hírközlési Hatóság) is ellenőrzi. Honlapunk: www.primcom.hu, de ügyfélszolgálatos munkatársaink is szívesen adnak tájékoztatást személyesen, vagy az ismert telefonszámokon.

Munkaidő után este 20 óráig, illetve ünnep és pihenő napokon ügyeleti szolgálat működik, az esetleges hibák elhárítása érdekében. Üzenetrögzítőn lehet üzenetet hagyni az észlelt hibákról, ezt munkatársaink rendszeresen lehallgatják és intézkednek. Itt hívom fel a figyelmet az üzenetrögzítő használatára, amelytől sokan idegenkednek, ennek meglétét azonban, és a beszélgetések rögzítését szintén törvény írja elő.

Kínálatunkban megjelent a Pax TV, valamint hamarosan további két csatornára is sor kerül, amelyek úgynevezett közösségi csatornák, továbbításuk szintén törvény által előírt, de díja van, azaz fizetni kell érte a szolgáltatónak, azaz a Primcom Kft-nek. Ezeket a díjakat sem kívánjuk tovább hárítani!

A tavasz folyamán, április-május hónapban korszerűsítjük az internet szolgáltatásunkat, ez azt jelenti, hogy a jelenlegi csomagjaink sávszélességét megemeljük, úgy, hogy a díjak változatlanok maradnak, ugyanakkor megjelennek a kínálatban sokkal nagyobb sebességű csomagok is.

Nagyon remélem, előfizetőink többsége elégedett lesz a jövőben szolgáltatásaink színvonalával!

Berczi Sándor a Primcom Kft ügyvezetője.

a.) Műsorjel-elosztási szolgáltatás, csatornakiosztás és előfizetési díj:

1./ Televízió

Alap programcsomag					
Sor- szám	Műsor			Műsor továbbítási	
	neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvenci a (Mhz)
1.	Helyi Tv	magyar	hirdetési csatorna	O5	93,25
2.	Muzsika TV	magyar	zene	S5	133,25
3.	Duna 2	magyar	közszolgálati	S6	140,25
4.	ATV	magyar	hírek, információk	S7	147,25
5.	ECHO TV	magyar	hírek, információk	S8	154,25
6.	mtv2	magyar	közszolgálati	S9	161,25
7.	Duna Tv	magyar	közszolgálati	S10	168,25
8.	RTL Klub	magyar	kereskedelmi	C5	175,25
9.	TV 2	magyar	kereskedelmi	C6	182,25
10.	mtv1	magyar	közszolgálati	C7	189,25

Alap programcsomag havi előfizetési díja **1140 Ft/hó + 27% ÁFA = 1448 Ft/hó**

Középső programcsomag					
Sor- szám	Műsor			Műsor továbbítási	
	neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvenci a (Mhz)
1.- 10.	Alap programcsomag				
11.	Disney Channel	magyar	gyermek	C.11	217,25
12.	AXN	magyar	szórakoztató	C.12	224,25
13.	Digi Sport +	magyar	sport	S.11	231,25
14.	Eurosport	magyar	sport	S.12	238,25
15.	Cartoon Network	magyar	gyermek	S.13	245,25
16.	Cool	magyar	film	S.14	252,25
17.	Travel Channel	magyar,angol	utazás	S.15	259,25
18.	Musicmax/Adult	magyar	zene/felnőtt	S.16	266,25
19.	Sorozat +	magyar	sorozatok	S.17	273,25
20.	Story TV	magyar	szórakoztató	S.18	280,25
21.	Hír TV	magyar	hírek, információk	S.19	287,25
22.	Animal Planet	magyar	természet	S.20	294,25
23.	Nóta Tv	magyar	zene	S.21	303,25
24.	PRIZMA TV	magyar	szórakoztató	S.22	311,25

Középső programcsomag havi előfizetési díja **2632 Ft/hó + 27% ÁFA = 3343 Ft/hó**

Legfelső programcsomag					
Sor- szám	Műsor			Műsor továbbítási	
	neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvenci a (Mhz)
1- 24.	Középső programcsomag				
25.	Discovery	magyar	valóság dok.	C.21	471,25
26.	HIT Music	magyar	zene	C.22	479,25
27.	Moteurs/XXL	francia	technika/felnőtt	C.24	495,25
28.	FEM 3	magyar	szórakoztató	C.26	511,25
29.	National Geographic	magyar/ango l	természet,tudomány	C.27	519,25
30.	Viasat 3	magyar	sorozatok, filmek	C.28	527,25
31.	Film+	magyar	film	C.29	535,25
32.	Viasat History	magyar	tematikus	C.30	543,25
33.	PV TV	magyar	tematikus	C.31	551,25
34.	Viasat 6	magyar	sorozatok, filmek	C.32	559,25
35.	Digi Sport	magyar	sport	C.33	567,25
36.	Pro 4	magyar	szórakoztató	C.34	575,25
37.	Hálózat TV	magyar	film, információ	C.35	583,25
38.	PAX TV	magyar	vallási, tematikus	C.60	783,25

Legfelső programcsomag havi előfizetési díja **3160 Ft/hó + 27% ÁFA = 4013 Ft/hó**

Digitális csomag, mozicsatornák:

Sor- szám	műsorválaszték	HBO Pack	Cinemax Pack	Max Pack
1.	HBO 1			
2.	HBO 2			
3.	HBO Comedy			
4.	Cinemax 1			
5.	Cinemax 2			
Havi előfizetési díj:		1740 Ft +ÁFA=2210 Ft	1740 Ft +ÁFA=2210 Ft	2916 Ft +ÁFA=3703 Ft

Digitális alapsomag:

Sor- szám	műsorválaszték	Műsor előfordulása	Moduláció	Frekvencia MHz
1.	M1	Analóg választékban is	QAM256	354
2.	M2	Analóg választékban is	QAM256	362
3.	Duna TV	Analóg választékban is	QAM256	346
4.	Autonómia	Analóg választékban is	QAM256	338
5.	MR1 RADIO	Analóg választékban is	QAM256	346
6.	MR2 RADIO	Analóg választékban is	QAM256	338

7.	MR3 RADIO	Analóg választékban is	QAM256	362
----	-----------	------------------------	--------	-----

Digitális alapsomag havi előfizetési díja: analóg csomagok mellé, illetve az Előfizető kérésére önállóan, ingyenesen igénybe vehető, az arra alkalmas vevőberendezéssel. Tömörítés: mpeg4, kódolva nincs.

Primcom Digitál csomag:

Sor-szám	műsorválaszték	Műsor előfordulása	Moduláció	Frekvencia MHz
1.	ARTE HD	Csak a digitális csomagban	QAM256	370
2.	Das Erste HD	Csak a digitális csomagban	QAM256	370
3.	Viasat 6	Csak a digitális csomagban	QAM256	330
4.	ZDF HD	Csak a digitális csomagban	QAM256	378
5.	National Geographic	Analóg választékban is	QAM256	354
6.	VIASAT 3	Csak a digitális csomagban	QAM256	354
7.	AXN	Analóg választékban is	QAM256	330
8.	RTL KLUB	Analóg választékban is	QAM256	330
9.	TV2	Analóg választékban is	QAM256	330
10.	DIGISPORT	Analóg választékban is	QAM256	330
11.	STORY TV	Analóg választékban is	QAM256	338
12.	COOL	Analóg választékban is	QAM256	338
13.	FILM +	Analóg választékban is	QAM256	338
14.	MAGYAR ATV	Analóg választékban is	QAM256	338
15.	TRAVEL CHANNEL	Analóg választékban is	QAM256	338
16.	DISCOVERY CH	Analóg választékban is	QAM256	346
17.	ANIMAL PLANET	Analóg választékban is	QAM256	346
18.	HÍR TV	Analóg választékban is	QAM256	346
19.	Viasat Explorer	Csak a digitális csomagban	QAM256	354
20.	Disney Channel	Csak a digitális csomagban	QAM256	354
21.	Cartoon Network	Analóg választékban is	QAM256	354
22.	Viasat History	Analóg választékban is	QAM256	354
			3592Ft +27% ÁFA = 4562 Ft	

A műsorok digitálisan és kódoltan kerülnek kiadásra, vételük a szolgáltató által biztosított dekóderrel lehetséges. A Primcom Digitál csomag mellé a teljes analóg választék is jár, külön térítési díj nélkül!