

II./3.

Előkészítette: Mészárosné Hrubák Mária

ELŐTERJESZTÉS

Medgyesegyháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete
2012. március 27-i ülésére

Tárgy: Beszámoló a Gondozási Központ 2011.évi tevékenységéről

A Gondozási Központ vezetője elkészítette az intézmény 2011. évi tevékenységéről szóló beszámolót. A beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

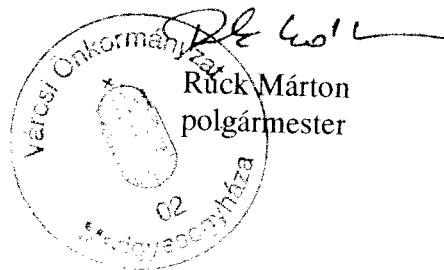
HATÁROZATI JAVASLAT

Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a Gondozási Központ 2011. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja.

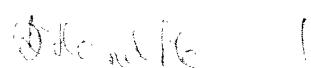
Határidő: azonnal

Felelős: Ruck Márton polgármester
Mészárosné Hrubák Mária

Medgyesegyháza, 2012. március 21.



Ellenjegyezte:


Dr. Horváthné dr. Barta Edit
jegyző

BESZÁMOLÓ
A GONDOZÁSI KÖZPONT
2011. ÉVI
TEVÉKENYSÉGÉRŐL

MEDGYESEGYHÁZA VÁROS
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK
2012. MÁRCIUS 27. –I ÜLÉSÉRE

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény meghatározza a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások biztosításának formáit lehetőségeit. A törvényben meghatározott szociális ellátási formák tekintetében a törvény lakosságszámhoz kötődően ellátási kötelezettséget ír elő az önkormányzatok számára. Településünkön, a lakosságszám alapján kötelezően biztosítandó szociális szolgáltatások (családsegítés, étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása) mellett az elmúlt évben támogató szolgáltatás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, és idősek ápoló gondozó otthoni ellátása is működött. A szociális alap- és szakosított ellátások mellett a védőnői szolgáltatást a laboratórium működtetését, valamint a gyermekjóléti szolgáltatást is intézményünk biztosítja a település lakosai részére.

SZEMÉLYI FELTÉTELEK

Az intézmény engedélyezett álláshelyeinek száma:	30,5
Részmunkaidős álláshelyek száma:	3
Üres álláshelyek száma:	1
Az intézmény kinevezett közalkalmazottainak száma:	31 fő
Teljes munkaidőben foglalkoztatott közalkalmazottak száma:	28 fő
Részmunkaidőben foglalkoztatott közalkalmazottak száma:	3 fő
Határozatlan időre szóló kinevezéssel rendelkezik:	29 fő
Határozott időre szóló kinevezéssel rendelkezik:	3 fő

Megbízási szerződéssel foglalkoztatott dolgozók:

Labor: 1 fő (szakfelügyeletet ellátó orvos)
Háziorvosi szolgálat: 1 fő (takarító Bánkút)

Álláshelyek kimutatása

intézményegység	Álláshelyek száma	Betöltött álláshelyek			Betöltetlen álláshelyek
		Szakdolgozók száma		Technikai munkakörben dolgozók száma	
		szakképzett	szakképzetlen		
Idősek Otthona	14,5	10	0	4	1
Idősek Klubja	3	3	0	1	0
Étkeztetés	0,5	1	0	0	0
Házi segítségnyújtás	3,5	4	0	0	0
Családsegítő-és Gyermekjóléti Szolgálat	3	2		1	0
Támogató	3	3	0	1	0

Szolgálat					
Védőnői Szolgálat	2	2	0	0	0
Labor	1	1	0	0	0

Az elmúlt évben az intézmény munkáját közhasznú, közcélú foglalkoztatottak is segítették, ők elsősorban a szociális étkeztetés házhoz szállításában, adminisztratív munkakörben, fűtőként, illetve karbantartóként kerültek alkalmazásra. Közfoglalkoztatott munkavállalóként 2011. évben összesen

TÁRGYI FELTÉTELEK

Az intézmény által biztosított szolgáltatások a Gondozási Központ székhelyén, valamint 2 telephelyén működnek. Támogató szolgáltatás tekintetében a szolgáltatás a Kossuth tér 13. szám alatti ügyfelek számára nyitva álló helyiségben működött. Tárgyi feltételek tekintetében az intézmény több szolgáltatásánál is jelentős mértékű fejlesztések valósultak meg.

A **Védőnői Szolgálat** a szakmai jogszabályokban meghatározott működési minimumfeltételeknek megfelelt ugyan, de a helyiségek bútorzata az évek során elhasználódott, a szakmai munka során használt eszközök elavulttá váltak. A 2010. évben keletkezett pénzmaradvány terhére a szolgáltatás részére új pelenkázó asztalok, tároló szekrények, íróasztalok, szakmai eszközök (csecsemő hossz mérő, színlátást vizsgáló könyv, visus tábla, vizsgáló ágy, csecsemő mérleg, kézi műszerek, műszerasztal) kerékpár, kerültek beszerzésre. A szolgáltatás biztosítása során évek óta igényként jelentkezett, hogy a gyermeküket szoptató édesanyák részére szoptató helyiség kerüljön kialakításra. Az elmúlt évben ez a helyiség is kialakításra került, így a várakozó anyák kulturált körülmények között táplálhatják gyermeküket.

A **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** részére az elmúlt évben beépített szekrény beszerzésére került sor, valamint a településekre kihelyezett készlet táskák feltöltésére, és szakmai eszközök cseréjére került sor.

A **Támogató Szolgálatnál** irodai eszközök és bútorok beszerzésére, valamint a felhalmozásra elkülönített pénzeszközökből kerékpártároló kialakítására került sor.

Az intézmény többi szolgáltatásánál, a tárgyi feltételek javítása céljából nem volt jelentősebb fejlesztés az elmúlt évben.

SZAKMAI MUNKA

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

2011. évben a Gyermekjóléti Szolgálatot 430 esetben keresték meg kliensek. A szolgálat alapellátás keretében 41 gyermeket gondozott, védelem alatt 12 gyermek volt. Az átmeneti nevelésben lévő gyermekek száma 6.

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a hozott probléma, és az ellátott gyermekek száma szerint 2011. évben:

probléma megnevezése	kezelt problémák száma (halmozott adat)	ellátott gyermekek száma
anyagi (megélhetési lakhatással összefüggő stb.)	20	17
gyermeknevelési	11	11
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0	0
magatartászavar, teljesítményzavar	28	13
családi konfliktus	9	9
szülők vagy család életvitele	6	6
szülői elhanyagolás	4	1
családon belüli bántalmazás	2	2
fogyatékoság retardáció	0	0
szervedélybetegségek	0	0
összesen	80	59

A fenti adatokból jól látható, hogy az észlelt problémák közül legtöbb anyagi természetű. egyre több családban jelentkeznek megélhetési problémák, melyek általában a szülők munkanélküliségéből, alacsony iskolázottságából, a tört családokból fakadnak. Az anyagi problémák sok esetben további problémákat generálnak, így az anyagi nehézségek mellé gyakran családi konfliktusok, iskolai problémák, gyermeknevelési problémák, életvezetési zavarok társulnak. Fontos megemlíteni a családokban előforduló működési zavarokat, a szülők nem megfelelő életmódját, hiszen az ellátott gyermekek családjában gyakori jelenség a szülők italozó életmódja, a gyermekek elhanyagolása, esetenként bántalmazása. Növekvő tendenciát mutat az iskolai igazolatlan hiányzások, az iskolai deviáns viselkedés számának növekedése.

A gyermekjóléti szolgáltatás szakmai tevékenységének adatai

megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)	Ellátott gyermekek száma
Információnyújtás	243	53
Segítő beszélgetés	31	12

tanácsadás	14	8
Hivatalos ügyekben való közreműködés	54	7
családlátogatás	45	59
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	3	4
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek	3	5
Elhelyezési értekezleten ill. tárgyaláson való részvétel	6	7
konfliktuskezelés	1	2
Sz szakmaközi megbeszélés	3	-
esetkonferencia	9	3
adományozás	9	19
összesen	421	179

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan észlelő – és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

2011. évben a jelzőrendszer tagjaitól érkező jelzések száma 70.

A probléma jellegét tekintve az alábbiakat emelném ki az iskolák, óvoda és a rendőrség részéről:

- iskolai mulasztások, iskolakerülés
- iskolai magatartási problémák/ verekedés, súlyosbodó viselkedési problémák/
- szülők egymás közötti konfliktusai, bántalmazás
- szülő-gyermek konfliktus
- anyagi okokból eredő problémák

Jelzések megoszlása a jelzőrendszer tagjai között:

jelzést adó megnevezése	jelzések száma
óvoda	1
általános iskola	29
középiskola	11
gyermekorvos	0
védőnő	3
rendőrség	8
jegyző	15
pártfogó felügyelő	2
lakos	1

Prevenációs célú programok szervezése

Intézményünk Gyermekjóléti Szolgálat évek óta rendez, preventív céllal, szabadidős programokat gyermekek részére a nyári szünidőben. 2011. év nyarán 9 alkalommal szerveztünk nyári programokat gyermekek részére. A játékos programokat igyekeztünk úgy

szervezni, hogy a gyermekek a szabadidő hasznos eltöltése mellett új ismereteket is szerezhessenek. A közös labdajátékok, sorversenyek mellett, egészséges életmóddal, helyes táplálkozással kapcsolatos programot, gyalogtúrát, kerékpártúrát szerveztünk. Mindezek mellett a Románság Hagyományaiért és Jövőjéért Egyesület, illetve a Szlovák Nemzetiségi Önkormányzat segítségével a gyermekek megismerkedhettek a településünkön élő nemzetiségek népi hagyományaival, szokásaival, jellegzetes nemzeti ételeivel. A Medgyesegyházi Nebulókért Alapítvánnyal közösen szervezett játszóházzal és gofri sütéssel zárult a programsorozat.

A programokat megvalósításához segítséget nyújtott részünkre az Evangélikus Egyház, a Művelődési Ház és Könyvtár, Románság Hagyományaiért és Jövőjéért Egyesület, a Szlovák Nemzetiségi Önkormányzat, valamint a Medgyesegyházi Nebulókért Alapítvánnyal.

CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT

Az elmúlt években kialakuló pénzügyi válság és a gazdasági recesszió érzékenyen érinti településünk lakosságát. Sajnos elmondhatjuk, hogy a gazdasági válság, a munkanélküliség hatására településünkön is egyre több családnak kell szembenéznie anyagi és szociális problémákkal, így folyamatosan nő a családsegítés potenciális ügyfelei közé tartozók száma. 2011. évben a Családsegítő szolgálatot összesen 167 személy vette igénybe, az esetek száma 399 volt.

A családsegítő Szolgálat szolgáltatásait igénybevevők száma gazdasági aktivitás szerint:

gazdasági aktivitás	fő
aktív kereső	17
álláskereső	75
inaktív	75
ebből nyugdíjas	63

probléma típusa	esetek száma
életviteli	52
családi-kapcsolati	13
családon belüli bántalmazás	0
lelki-mentális	0
gyermeknevelési	2
anyagi	151
foglalkoztatással kapcsolatban	133
egészségkárosodás következménye	11
ügyintézés, segítségkérés	12
információkérés	1
egyéb	24

A fenti adatokból jól látható, hogy a szolgáltatás igénybevevői anyagi megélhetési problémákkal fordulnak leginkább szolgálatunkhoz. Sajnos elmondható, hogy az alacsony jövedelmű, munkanélküli státuszú személyek mellett egyre gyakrabban kérnek segítséget anyagi nehézségek miatt a középréteghez tartozó aktív keresők is. A megélhetési problémákkal küzdők között egyre nagyobb arányt képviselnek a nyugdíjasok is. A családgondozó tevékenységének így jelentős részét képezi az ügyintézés és információnyújtás. Az elmúlt évekhez hasonlóan a leggyakrabban nyugdíj- és TB ügyek, valamint közüzemi díjtartozásaikkal kapcsolatos ügyintézéshez, segélykérelmek benyújtásához kérték az ügyfelek a családgondozó segítségét.

Intézményünknel havonta egyszer tart esetmegbeszélést a Gyermekjóléti Szolgálattal közösen.

Gyermekjóléti Szolgálattal közösen használt ruhákat gyűjtünk, melyeket szétosztunk a rászoruló családok részére. Ruhaosztást az elmúlt évben 3 alkalommal rendeztünk a rászorulóknak részére. A ruhaosztásokon megjelent személyek száma összesen: 91 fő.

Intézményünk 2011. évben a Magyar Élelmiszerbank Egyesület élelmiszeradományainak szétosztását végezte két alkalommal. Az adományosztás során 1700 személy kapott tartós élelmiszereket: lisztet, tésztát, kekszet. Az adományok elszállítását, tárolását, és kirakodását helyi vállalkozók segítették.

A rendszeres szociális segélyezettek gondozása.

Intézményünk együttműködésre kijelölt szervként végzi, a jegyző által határozattal megállapított rendszeres szociális segélyezettek (RSZS) nyilvántartásba vételét, valamint beilleszkedésüket segítő programjának elkészítését.

A rendszeres szociális segélyezettekkel 2011. évben az évben 49 fővel tartott intézményünk rendszeres kapcsolatot. Ennek formái elsősorban az ügyfélszolgálaton való személyes megjelenés, illetve telefonon való kapcsolattartás. Mint együttműködésre kijelölt elsődleges szervnek, intézményünknek kötelessége jelzéssel élni a települési önkormányzat felé, amennyiben a segélyezett intézményünkkel nem vette fel a kapcsolatot, vagy ezt követően együttműködési kötelezettségének nem tett eleget. A kötelezettség megszegése 2011. évben nem fordult elő. Közvetítésünkkel a rendszeres szociális segélyben részesülők a Művelődési Ház által lebonyolított termék marketing- és termék értékesítés tanfolyamon vettek részt. A rendszeres szociális segélyezettek részére szabadidős programokat is szervezett az intézmény. Márciusban klubdelutánt szerveztünk fánksütéssel, szeptemberben Bánkútra szerveztünk kerékpártúrát közös főzéssel.

ÉTKEZTETÉS

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Intézményünk az étkeztetést biztosítja helyben fogyasztással, lakásra szállítással, illetve lehetőség van az étel elvitelére is.

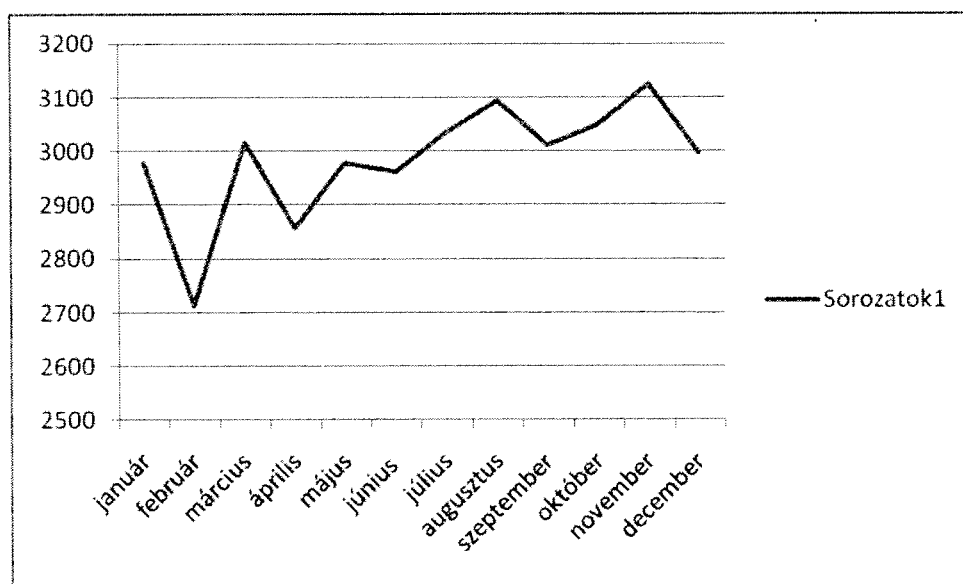
Az étkeztetés igénybevételére - a helyben fogyasztás kivételével- a hét minden napján lehetősége van igénylőknek. 2011. év folyamán közfoglalkoztatottak alkalmazásával lehetőség nyílt az ételadagok hétvégi kiszállítására is. A tapasztalatok azt mutatják, hogy mindenképpen szükséges a szolgáltatás hétvégi biztosítása, hiszen főleg tartósan beteg, időskorú rászorulóknak igénylik a hétvégi ebédkihordást.

Az étkeztetésben részesülők adatai 2011. évben

	ÉTKEZETETÉSBEN RÉSZESÜL	
	Helyben fogyasztja vagy elviszi	Lakására szállítják
2010. december 31.-én	31	99
2011. év folyamán ellátásba vett	2	24
2011. év folyamán ellátásból kikerült	6	24
2011. december 31.-én	27	99

Az előző évekhez hasonlóan elmondhatjuk, hogy az étkezők között magas a 75 éven felüli korosztály létszáma. Az étkezők magas átlagéletkorából adódik, hogy a szolgáltatással egyidejűleg más alapszolgáltatást, többnyire házi segítségnyújtást, is igényel az ellátott.

2011. évben havonként kiszolgált étkezési adagok alakulása:



A fenti diagramból jól látszik, hogy az év folyamán folyamatosan nőtt az étkeztetést igénybevevő személyek száma. Az étkezők átlagos létszáma 2011. évben 143 fő.

Ez a mutatószámok képezte a 2011. évi állami normatíva elszámolás alapját a szolgáltatásra vonatkozóan.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

Településünkön a házi gondozás 4 gondozási körzetben biztosított, ezek közül 3 körzet Medgyesegyházán, 1 körzet Bánkúton került kialakításra

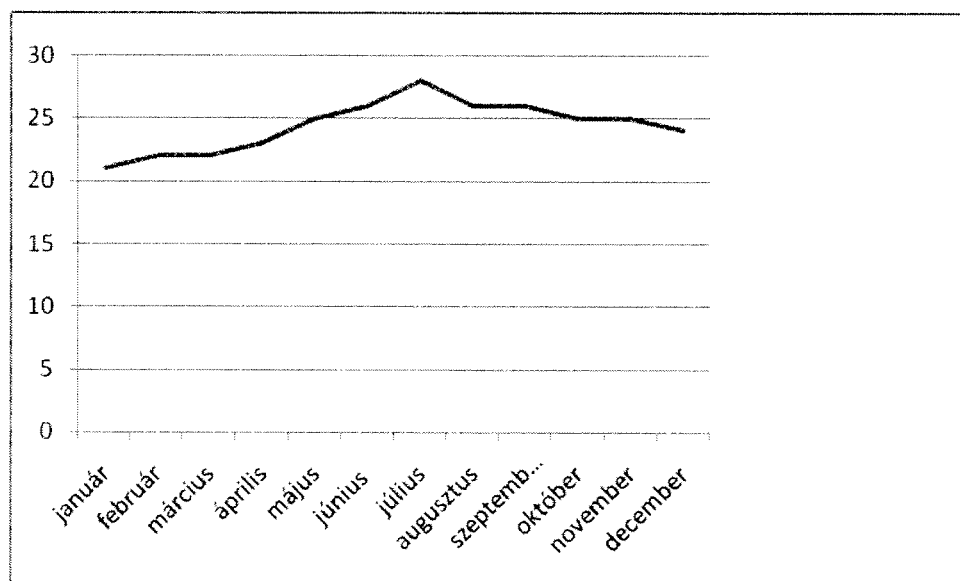
A házi segítségnyújtást hétköznap vehetik igénybe az ellátottak, de különösen indokolt

esetekben a hétfégi szolgáltatás biztosítása is megoldott.

Ellátottak adatai 2011. évben

	Ellátottak száma
2010. december 31.-én	36
2011. évben ellátásba véve	11
2011. évben ellátásból kikerült	12
2011. december 31.-én	35

A szolgáltatás engedélyezett férőhelyeinek száma 36 ellátott. A fenti táblázatból jól látható, hogy a szolgáltatás biztosítására vonatkozó megállapodások száma szinte folyamatosan megegyezik az engedélyezett férőhelyek számával. Ennek ellenére az állami normatíva lehívásakor az összes férőhelyre nem tudunk normatívát lehívni, hiszen normatív támogatás az ellátottak átlagos létszáma alapján illeti meg a fenntartót. 2011. évben a szolgáltatás biztosítása során fő célunk az ellátottak átlagos létszámának növelése volt. Ennek érdekében a térítési díj felülvizsgálat során javaslatot tettünk a fenntartónak arra, hogy a szolgáltatást ingyenesen biztosítsa az igénybevevők számára. Az igénybevevők átlagos száma 2011. évben a következők szerint alakult:



A diagramból látható, hogy az év folyamán lassú növekedést mutat az ellátottak száma. Az elmúlt évben a házi segítségnyújtást igénybe vevő ellátottak átlagos száma 25 fő. (Ez az átlagszám 2010. évben 21 fő volt.) Az igénybevételi adatokat figyelembe véve elmondhatjuk, hogy a szolgáltatás ingyenessé válásával az igénybevevők gyakrabban veszik igénybe a szolgáltatást. Továbbra is célunk, hogy az igénybevétel gyakoriságát növeljük, különösen azoknál az ellátottaknál akik, heti 1-2 alkalommal veszik igénybe intézményünk szolgáltatásait.

2011. év folyamán is igény mutatkozott arra, hogy a szolgáltatást hétfégén is biztosítsa az intézmény az arra rászorulóknak részére. A hétfégi gondozási tevékenységek biztosítása a gondozónők által történt. A hétfégi gondozást igénybe vevő ellátottak száma átlagosan 1-2 fő. Az intézmény kapacitásainak szűkössége miatt hétfégén kizárólag alapellátási feladatok

(inzulin beadás, gyógyszeradagolás, injekciózás, fekvőbeteg gondozás) ellátása történik, és csak olyan esetekben ahol az idős rászoruló ellátása más módon nem megoldható.

IDŐSEK KLUBJA

A településen a nappali ellátást az Idősek Klubja biztosítja. A Klub elsősorban időskorúak részére biztosít ellátást, de szakmai programjában meghatározottak szerint egyéb népességcsoportok is igénybe vehetik szolgáltatásait. (fogyatékosok, tartós betegséggel küzdők, hajléktalan személyek). Az intézmény engedélyezett férőhelyeinek száma 30. A szolgáltatás célja ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás biztosítása, ezáltal az időskori izoláció csökkentése, a társadalmi kapcsolatok erősítése, támogatása.

Az ellátást igényvevők adatai 2011. évben

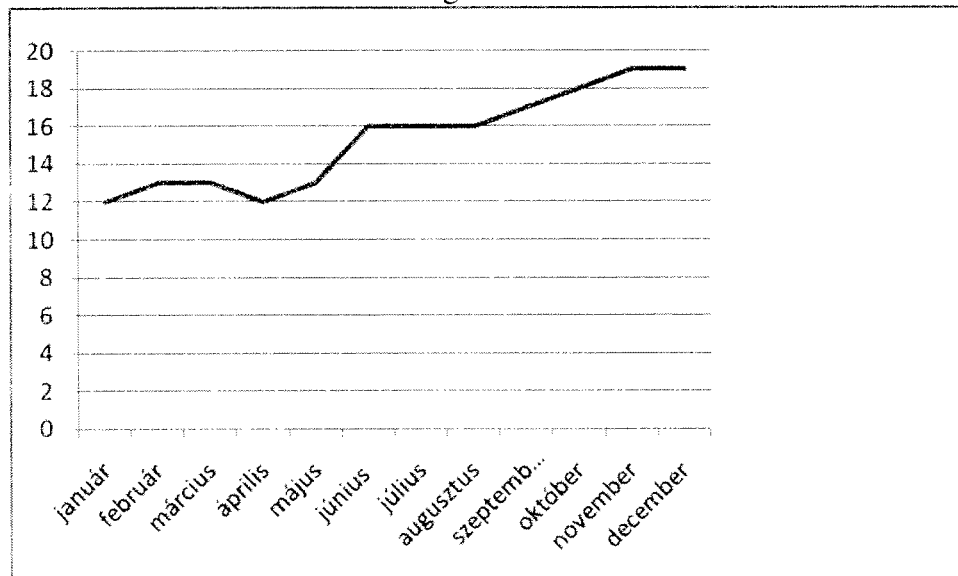
	Ellátottak száma
2010. december 31.-én	20
2011. évben ellátásba véve	12
2011. évben ellátásból kikerült	5
2011. december 31.-én	27

2011. évben az ellátás megszüntetésének okai:

- ellátott halála miatt 1 esetben
- saját kérésre 2 esetben
- más szolgáltatásba (házi segítségnyújtás, étkeztetés, Idősek otthona) 2 esetben

Az elmúlt években jelentős problémát okozott a szolgáltatás finanszírozása a fenntartó részére, hiszen az Idősek Klubja férőhelyeinek töredékét tudtuk kihasználni az igénybevevők alacsony száma miatt. Az intézmény az ellátottak számának növelése érdekében több intézkedést is tett az elmúlt években. Ezek közül a legfontosabbak: ellátottak be- és hazaszállításának biztosítása, szóróanyagok, hirdetések megjelentetése, szolgáltatás ingyenessé tétele, ellátási terület kibővítése.

2011. évben az ellátottak havi átlagos létszáma a következők szerint alakult:



A fenti adatokból látszik, hogy az ellátottak száma folyamatos növekedést mutat.

2011. –ben az intézmény ellátási területe Almáskamarás településre is kiterjesztésre kerül. Almáskamarásról december 31.-ig 1 fő vette igénybe rendszeresen a szolgáltatást. Az előzetes felmérések alapján több almáskamarási ellátottra számítottunk, de a működési engedély módosításának időszakában Almáskamaráson civil szolgáltató kezdett működni, így az idősök inkább ott igénylik a szolgáltatást.

Igénybevevők átlagos száma a Látogatási és eseménynapló adatai alapján: 16 fő

A fenti adat képezi a 2011. évre igényelt állami normatíva elszámolásának alapját.

Az intézményben folyó gondozási munka során kiemelt szerepet kap a szabadidős tevékenységek szervezése, valamint különböző programok, rendezvények szervezése. Rendszeresen megünnepeljük klubtagjaink születés- és névnapjait, a nemzeti- és családi ünnepeket. az elmúlt év során jó kapcsolatot alakítottunk ki a nagykamarási Idősök Klubjával, rendszeresen látogatjuk egymást és szervezünk közös programokat. A klubba bejáró idős emberek izolációjának csökkentése érdekében részt veszünk a település jelesebb rendezvényein, kapcsolatot tartunk a helyi intézményekkel, civil szerveződésekkel.

2011. évben az alábbi programok, rendezvények kerültek megszervezésre a klubtagok részére:

- 01.13. névnapi köszöntés
- 01.14. névnapi köszöntés
- 02.03. névnapi köszöntés
- 03.01. Farsang-Nagykamarási Idősök Klubja megvendéglése
- 03.08. Nőnap
- 03.18. névnapi köszöntés
- 03.19. névnapi köszöntés
- 03.21. névnapi köszöntés
- 04.19. névnapi köszöntés
- 04.27. húsvéti ünnepség óvodás gyerekekkel
- 05.03. temető látogatás
- 05.04. temető látogatás
- 05.06. névnapi köszöntés
- 05.20. udvarrendezés
- 06.02. virágoskert kialakítása
- 06.03. virágültetés
- 06.23. csöröge-sütés
- 07.06. játékos vetélkedő
- 07.19. palacsinta-sütés
- 07.25. udvarrendezés
- 08.03. Filmnézés
- 08.18. lángos sütés
- 09.19. fácán-telep látogatása
- 10.10-13-ig Idősök hete programokon részvétel
- 10.14. Idősök napja a klubban (csak klubtagokkal)
- 10.26. temető látogatás
- 10.27. temető látogatás
- 11.04. vendégségben voltunk Nagykamaráson
- 11.15. névnapi köszöntés
- 11.25. névnapi köszöntés
- 11.30. Krumplics paprikás főzés

- 12.02. névnapi köszöntés
- 12.06. Mikulás ünnep
- 12.09. névnapi köszöntés
- 12.20. névnapi köszöntés
- 12.21. Karácsonyi ünnepség óvodásokkal
- 12.23. névnapi köszöntés
- 12.28. névnapi köszöntés
- 12.29. palacsinta-sütés
- 12.30.Óév búcsúztatás

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működési területe a Dél-Békési Kistérség közigazgatási területe, így működésével Almáskamarás, Battonya, Dombegyháza, Dombiratos, Kaszaper, Kevermes, Kisdombegyház, Kunágota, Magyarbánhegyes, Magyardombegyház, Medgyesbodzás, Medgyesegyháza, Mezőhegyes, Mezőkovácsháza, Nagybánhegyes, Nagykamarás, Pusztatölke, Végegyháza településeken biztosítható ellátás a rászorulóknak részére.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tekintetében szociálisan rászorult az a személy aki:

- Egyedülálló 65 év feletti életkorú
- egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy pszichiátriai betegséggel küzdő
- kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti életkorú, illetve fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha állapota a szolgáltatás rendszeres biztosítását indokolja.

Szociális rászorultság oka	Ellátottak száma (december 31.-én)
Egyedülálló 65 év feletti életkorú	173
egyedül élő súlyosan fogyatékos személy	4
egyedül élő pszichiátriai betegség személy	4
kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti életkorú, illetve fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy	19
Szociálisan nem rászorult	0

Ellátottak számának alakulása települések szerint

	ellátottak száma 2010. december 31
Almáskamarás	6
Battonya	16
Dombegyház	9
Nagykamarás	31
Mezőhegyes	13
Medgyesegyháza	48
Medgyesbodzás	4
Magyardombegyház	3
Magyarbánhegyes	12
Kunágota	10
Kisdombegyház	9

Kevermes	15
Kaszaper	6
Dombiratos	9
Mezőkovácsháza	9
Végegyháza	0
Pusztatottlaka	0
Nagybánhegyes	0

A fenti adatokból jól látható, hogy néhány településen kiugróan magas a jelzőkészüléket igénylők száma a település nagyságához viszonyítva. Mindez bizonyítja azt a korábbi feltevést, hogy különösen a kistelepülésen élő idős lakosság körében lesz kedvelt ez a szolgáltatási forma. Az adatokból az is látható, hogy a készülékek kihelyezése iránt folyamatosan igény mutatkozik. a készülékek kihasználtsága szinte maximális volt 2011. évben. A szolgáltatás által 2011. évre vállalt feladatmutató 185 volt a kihelyezett készülékek átlagos száma alapján teljesített feladatmutató 197,83. Az elmúlt évben fordult elő először, hogy a szolgáltatást nem tudtuk valamennyi kérelmező részére a kérelem beadásakor biztosítani. a szolgáltatás biztosítására várakozók száma 2011. december 31.-én 4 fő.

A 2011. évi riasztások száma 376. Ebből éles, segítségnyújtást igénylő riasztások száma 212 db. A segítségnyújtást igénylő riasztások eseteket vizsgálva elmondható, hogy a rosszullet, betegség miatt jelzést adók száma kiemelkedő, így elmondhatjuk, hogy a szolgáltatás betölti tervezett funkcióját, hiszen általa elsősorban a krízishelyzetek kerülnek megoldásra. Magas a téves riasztások száma is (65), ezek általában véletlenül leadott jelzések, de többször előfordult, hogy a jelzést adó idős törődésre beszélgetésre vágyott és ezért jelzett a gondozónak.

TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

A Támogató Szolgálat működési területe Medgyesegyháza központtal Almáskamarás, Kaszaper, Kevermes, Magyarbánhegyes, Medgyesbodzás, Nagykamarás, Pusztatottlaka, Dombiratos települések közigazgatási területe.

A szolgáltatás biztosításának elsődleges célja a fogyatékos személy saját lakóhelyén, lakókörnyezetében történő segítése, életvitelének megkönnyítése elsődlegesen a lakáson kívüli szolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

2011. évben összesen 44 fő szociálisan rászorult személy rendelkezett megállapodással a szolgáltatás igénybevételére.

Ellátottak száma 2010. december 31.-én	39 fő
Tárgyév folyamán ellátásba vettek száma:	7 fő
Tárgyév folyamán ellátásból kikerült:	2 fő
2011. december 31.-én ellátott:	44 fő

Az ellátottak fogyatékoság típusa szerinti megoszlása a következő:

Fogyatékoság típusa	Ellátottak száma
látássérült	11 fő
hallássérült	1 fő
értelmi fogyatékos	3 fő
mozgássérült	22 fő
autista	1 fő

Halmazottan fogyatékos	1 fő
egyéb	7 fő

A Szolgáltatás szakmai jellemzői

	Személyi segítségben részesülők száma (fő)	Szállító szolgáltatásban részesülők száma (fő)
I. negyedév	20	23
II. negyedév	22	20
III. negyedév	20	24
IV. negyedév	17	29
ÉVES ADATOK ÁTLAGA	18,75	24

A támogató szolgáltatás finanszírozására megkötött szerződés szerint a szolgáltatás 2011. évre 3300 feladatmutató teljesítését vállalta. A 2011. évben a vállalt feladatmutató teljesítése a következők szerint alakult:

Személyi segítséssel teljesített feladatmutató:	1424,6567
Személyszállítással teljesített feladatmutató:	5524,4000

2011. év a finanszírozási időszak utolsó éve, újból pályázatot kellett benyújtani a működési támogatásra. Mindezek miatt pályázat került benyújtásra a 2012.-től 2014.-ig tartó finanszírozási időszakra vonatkozó állami támogatás elnyerésére. 2012. december 16.-án az NRSZH honlapján közzétett miniszteri döntés szerint benyújtott pályázatunk elutasításra került. Mindezek miatt 2012. január 1. napjától kezdődően a szolgáltatás működtetésére állami támogatást nem kap az önkormányzat, és a fenntartó döntése alapján a szolgáltatás 2012. február 29. napjával megszűnik.

IDŐSEK OTTHONA

Az Idősek Otthonában a napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el. Az Idősek Otthonában határozatlan időre nyernek elhelyezést az idős emberek.

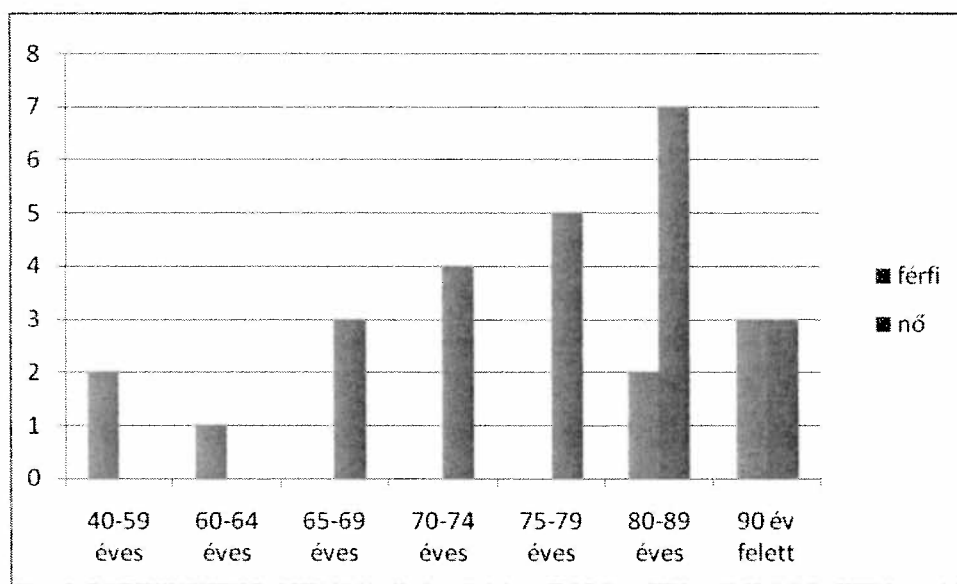
Az intézmény engedélyezett férőhelyeinek száma: 30

Az ellátottak adatai

		Ellátottak száma
Ellátottak száma 2010. XII.31.-én		30
Ellátásból kikerültek összesen		11
ebből	Gondozásának indokoltsága megszűnt	1
	Más intézménybe került	0
	elhunyt	10
Felvételt nyertek összesen		11
ebből	Új felvétellel	11
	Más szociális intézményből	

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90 év felett
férfi	2	1	0	0	0	2	3
nő		0	3	4	5	7	3



A táblázatból látható, hogy a nők létszáma több mint kétszerese a férfi ellátottak számának. A férfiak alacsony száma a férőhelyre várakozók között is jellemző, így 2011.-ben többször problémát jelentett a megüresedő férfi férőhelyek betöltése. További problémát jelent, hogy házaspárok elhelyezésére nincs lehetőségünk, így az ellátás célcsoportjához tartozó házaspárok gyakran más településen keresnek hasonló intézményt.

A lakók korösszetételét figyelve elmondható, hogy magas az Otthonban élő idősök átlagéletkora. A magas átlagéletkorból adódik a krónikus megbetegedések, kisebb-nagyobb egészségügyi problémák megjelenése. Az intézmény az egészségügyi ellátás keretén belül biztosítja lakói részére a rendszeres orvosi ellátást. Az intézmény orvosa heti 4 órában Dr Dumitras Octavian. Az elmúlt egy évben jelentős problémát okozott a lakók leromlott egészségügyi állapota, jelentősen megnőtt a rendszeres ápolást igénylő ellátottak száma, ami az intézmény felszereltségét, és építészeti sajátosságait tekintve jelentős kihívások elé állította az ápoló személyzetet.

Lakók összetétele egészségügyi panaszok alapján:

Betegség megnevezése	férfi	nő
Mozgásszervi betegségek	2	10
Emésztőrendszeri betegségek		5
Keringési rendszer betegségei	6	24
cukorbetegség		7
légzőszervi		5

depresszió	4	15
demens	4	14

A lakók jelentős része segédeszközzel képes a helyváltoztatásra. Bár az épület teljes mértékben akadálymentesített, mobilizálásukat és önellátó képességük megtartását nagymértékben akadályozza az általánosnak mondható helyhiány és zsúfoltság.

A testi megbetegedések mellett az intézményben lakó idősök esetén nagy számban fordulnak elő pszichés megbetegedések, gyakoriak az izoláció és hospitalizáció következtében fellépő affektív zavarok és a depresszió. Az intézményi lét, az állandó másoktól függő életforma, a személyes tér hiánya tovább fokozza az intézmény lakóinak izolációját, növeli a lakóközösségen belüli konfliktusok gyakoriságát.

A mindennapi gondozási tevékenység szerves részét képezi a lakók mentálhigiénés gondozása és foglalkoztatása. Ennek keretén belül az intézmény szabadidős programokat, rendezvényeket szervez, az év elején elkészített foglalkoztatási terv, valamint a lakók egyéni gondozási terve alapján.

2011. évben jelentősebb megvalósított programok:

- február: farsangi fánksütés
- március: nőnap ünnepség, megemlékezés a nemzeti ünnepről
- április: húsvéti készülődés, húsvéti ünnepség
- május: anyák napi ünnepség
- június: pünkösdi szokások felelevenítése
- augusztus: részvétel a dinnyefesztiválon
- szeptember: Családi Nap, részvétel a Medgyesegyházi napok rendezvényein
- október: Idősek Hete
- november: megemlékezés az elhunytakról, palacsintasütés, adventi készülődés
- december: adventi készülődés, mikulás, karácsony, szilveszter megünneplése, beigli sütés

VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

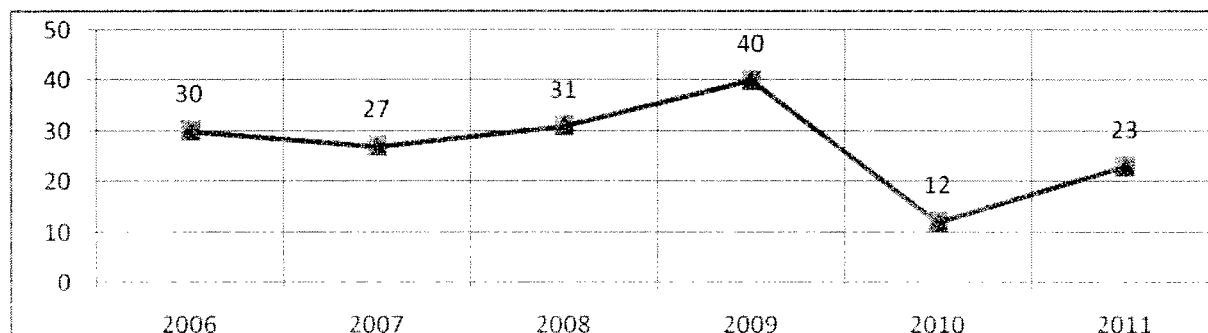
Medgyesegyháza 2 védőnői körzetből áll. Ezek vegyes körzetek, vagyis a területi ellátás mellett az iskola ellátása is területi védőnők feladata.

Körzeti munka:

Csecsemőgondozás adatai

Az elmúlt évben a településen 23 csecsemő született. Ez a születésszám, összehasonlítva az előző évek adataival, még mindig csökkenést mutat, bár már jelentősen meghaladja a 2010-es évet.

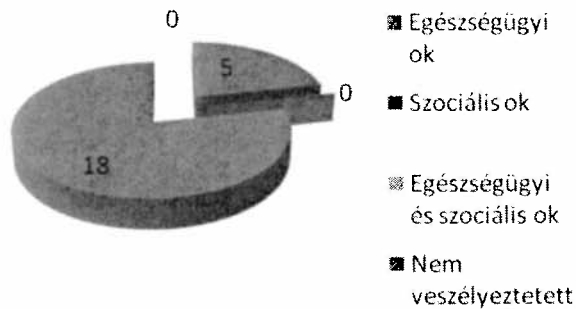
A 2011-es évi születésszám az elmúlt 5 év adataival összehasonlítva:



Az elmúlt évben koraszülés, csecsemőhalálozás és halvaszülés nem történt.

Veszélyeztetett: összesen 5 fő

- egészségügyi ok: -
- szociális ok: 5
- egészségügyi és szociális ok: -



Tanácsadáson való megjelenés: 260 alkalom

- ebből önálló védőnői tanácsadás: 77 alkalom

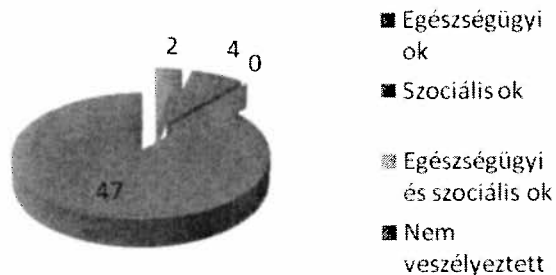
Családlátogatások száma: 283.

1-3 évesek gondozásának adatai

1-3 éves gyermekek száma: 53 fő.

Veszélyeztetett: összesen 6 fő

- egészségügyi ok: 2
- szociális ok: 4
- egészségügyi és szociális ok: -



Tanácsadáson való megjelenés: 157 alkalom

- ebből önálló védőnői tanácsadás: 59 alkalom

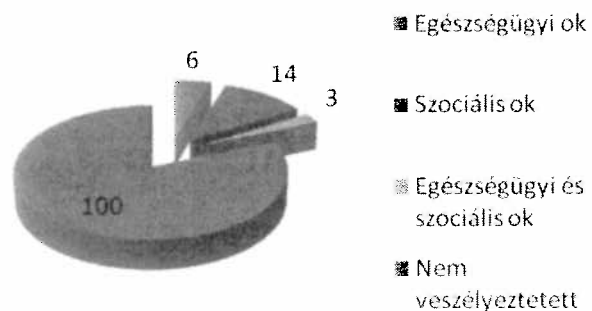
Családlátogatások száma: 156

3-6 évesek gondozásának adatai

A 3-6 éves gyermekek száma: 123 fő.

Veszélyeztetett: összesen 23 fő

- egészségügyi ok: 6
- szociális ok: 14
- egészségügyi és szociális ok: 3



Tanácsadáson való megjelenés: 90 alkalom

- ebből önálló védőnői tanácsadás: 52 alkalom

Családlátogatások száma: 115.

A csecsemők- és kisgyermek gondozása családlátogatások és tanácsadások keretein belül történik.

A tanácsadások feladata a gyermekek fejlődésének nyomon követése, a táplálás, gondozás aktuális kérdéseinek a megbeszélése. Szükség esetén szakrendelésekre irányítás.

A védőoltások beadása is a tanácsadáson történik. Az elmúlt év tapasztalata, hogy egyre nagyobb az érdeklődés a nem kötelező védőoltások iránt is. Sok család dönt úgy, hogy saját költségén vásárolja meg és adatja be gyermekének az TB által nem, vagy csak részben támogatott vakcinákat. Ez mindenképp pozitív változásnak tekinthető. A kötelező védőoltások terén elmaradás nincs.

Az életkorhoz kötött státuszvizsgálatok (1,3,6 hónapos és 1,2,3,5,6 éves) elvégzésére szintén a tanácsadásokon kerül sor. A 4 évesek szűrése önálló védőnői tanácsadáson történik.

A tavalyi évben a két körzetben összesen 34 veszélyeztetett gyermek élt. A veszélyeztetettek gondozása kiemelkedő feladatnak minősül, szükség esetén gyakoribb, célzott családlátogatásokkal.

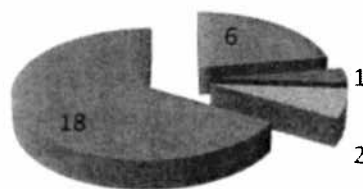
Szoros együttműködés alakult ki a Gyermejköltségi Szolgálattal. Indokolt esetekben a védőnők a családgondozóval együtt látogatják a családokat, együtt keresnek megoldást a problémáikra.

Terhesgondozás adatai

Várandósok száma: 27 fő

Veszélyeztetett: összesen 9 fő

- egészségügyi ok: 6
- szociális ok: 1
- egészségügyi és szociális ok: 2



- Egészségügyi ok
- Szociális ok
- Egészségügyi és szociális ok
- Nem veszélyeztetett

Tanácsadáson való megjelenés: 136 alkalom

- ebből önálló védőnői tanácsadás: 136 alkalom

Családlátogatások száma: 55.

Terhesgondozás szempontjából Medgyesegyháza Gyulához tartozik. A terhesek nagyrésze Gyulára jár vizsgálatokra, néhány várandós viszont Békéscsabán vesz részt a különböző vizsgálatokon. Ez fennakadást nem szokott jelenteni a gondozásban. A törvény által előírt, egyszeri anyasági támogatás megítéléséhez szükséges, minimum 4 alkalommal kötelező terhesgondozáson való részvételt minden várandós betartja. Néhány kivételtől eltekintve, a terhesek ennél jóval többször jelennek meg a terhesgondozáson.

Önálló védőnői tanácsadásokon a vizsgálati eredmények dokumentálása, megbeszélése történik, illetve adott esetben további vizsgálatokra való irányítás. Terhesgondozáson a védőnő által elvégzett vizsgálatok a következők: vérnyomás és testsúly mérése, vizeletvizsgálat, a terhesség 20. hete után magzati szívhang hallgatása. Szintén itt történik az

egyres vizsgálatok idejének, módjának megbeszélése, aktuális kérdések megválaszolása.

Bánkút csatolt község. Itt hetente egy alkalommal van tanácsadás, a védőnői látogatás folyamatos. A múlt évben 2 gyermek született a településen.

A tavalyi évben összesen 746 látogatás történt.

Tanácsadáson 643 fő jelent meg, önálló védőnői tanácsadáson 324.

Összességében nézve a tavalyi év, mind a csecsemők létszámában, mind a terhesek számában meghaladja a 2010-es évet. A gyermekvállalási kedv láthatóan javult, fontos viszont megjegyezni, hogy a születésszám még így is alatta marad az elmúlt éveknek. A terhesek létszámát tekintve előreláthatólag az idei évi születésszám sem fogja meghaladni az előző évet. Egészében nézve, még mindig elmondható, hogy a születések száma, az országos és megyei adatokhoz hasonlóan, Medgyesegyházán is csökkenő tendenciát mutat.

Óvodai és iskolai munka:

Az óvodai és az iskolai munka, előre elkészített munkaterv alapján zajlik.

A munkát a 19/2009. EüM rendelet szabályozza. 2011 tavaszán megtörténtek az iskolai szűrővizsgálatok a páros évfolyamok osztályaiban. A szűrővizsgálatok idejéről a szülők előzetesen írásos tájékoztatót kapnak. A vizsgálat lebonyolítása után a kiszűrt gyermekek szülei szintén írásban kapnak tájékoztatót a talált elváltozásról, és a javasolt szakorvos kivizsgálásáról. A tapasztalat az, hogy sok szülő a javaslat ellenére nem viszi el gyermekét a szükséges kivizsgálásra, illetve a gondozásba került gyermekek szüleitől sem érkezik visszajelzés a szakorvosi vizsgálat eredményéről és a további teendőkről.

Az iskolai munka másik jelentős részét a kampányoltások teszik ki. Az iskolások oltása a 6. évfolyam MMR (mumpsz, kanyaró, rózsahimlő) és Di-Te (szamárköhögés, tetanusz) emlékeztető oltásából, valamint a 7. évfolyam Hepatitis-B elleni oltássorozatából áll. A tavalyi év szeptemberében a 7. osztályosok oltására, oltóanyag hiányában nem volt lehetőség, így ezeket az oltásokat az idei évben kell pótolnunk. Az oltások idejéről, az adott oltásról és a lehetséges mellékhatásokról a szülők előzetesen írásbeli tájékoztatót kapnak.

Kampányoltások terén elmaradás nincs.

Az óvodások szűrése egyénileg, a szülővel együtt megjelenve, az adott életkor betöltésének hónapjában történik. A szűrővizsgálat idejéről a szülők előzetesen írásban tájékoztatót kapnak. A tapasztalat szerint a szülők, néhány kivételtől eltekintve, pontosan megjelennek gyermekeikkel a szűrővizsgálaton.

Az iskolában és az óvodában a tavalyi évben is jelentős gondot okozott a fejtetvesség. Tisztasági vizsgálat végzése minden év január, április és szeptember hónapjában kötelező, ilyenkor az egész intézmény szűrésére sor kerül. A tavalyi évben az előírtakon túl, az iskola, az óvoda és a szülők jelzései alapján, a problémás osztályokban soron kívüli vizsgálatok is történtek. A kiszűrt esetekben, minden alkalommal értesítést kapnak a szülők. A probléma megoldására a 2010 év nyarán kidolgozásra került egy egységes eljárásrendszer, melynek értelmében a kiszűrt esetek a korábbinál hamarabb kerülnek az ÁNTSZ látókörébe, valamint a kezelések hatékonyságának ellenőrzésére is minden alkalommal sor kerül. Ez az eljárásrend a 2010/2011-es tanévtől került bevezetésre és jelenleg is alkalmazzuk. A fejtetvesség problémájának megoldásában is szoros az együttműködés a Gyermejkölési Szolgálattal.

A tavalyi évben egy alkalommal történt a Kistérségi Vezető Védőnő által szakfelügyelet a Védőnői Szolgálatnál. Az ellenőrzés alkalmával szakmai és egyéb hiányosságok nem

kerültek megállapításra, a szolgálat működése megfelelő.

LABOR

Az egyszemélyes labor a besorolás alapján felügyeleti szerv által engedélyezett vizsgálatokat végzi.

A labor vérvételből a következő vizsgálatokat végzi: Hemoglobinn, hematokrit meghatározás, fehérvérsejtszám, VVT süllyedés, vércukor, koleszterin, INR vizsgálat.

Sajnos az egészségügyi ellátórendszer átalakítása miatt, a fenti vizsgálatok elenyésző részét, (vérvétel, vvt süllyedés meghatározása, üledék nélküli vizeletvizsgálat) finanszírozza az Egészségbiztosítási Pénztár.

A házi orvosok folyamatosan végzik a lakosságon a szűrővizsgálatokat (vérkép, VVT, vércukor, koleszterin stb). A szűrésekhez szükséges laborvizsgálatok elvégzése a laborban megoldható, így a betegeknek nem kell vidékre utazniuk. A labor működése óta rendszeresen itt történik a cukorbeteg és syncumarral kezelt betegek kontrollvizsgálata is. Az iskolás- és óvodáskorú gyermekek szűréséhez kapcsolódó vizsgálatokat szintén a labor végzi. A településen egyre több idős fekvő, vagy mozgásában korlátozott ember él, az ő esetükben a vérvételt otthonukban végzi el a laborasszisztens.

1999. óta a laborban történik a Nagykamrás területén élő syncumarral kezelt betegek kontrollvizsgálata is. Az elmúlt évekhez képest a Nagykamrásról vizsgálatra érkező esetek száma egyre jelentősebb, gyakori az olyan hét, amikor Nagykamrásról 20-25 vizsgálati anyag érkezik. 2011. évben Nagykamrásról összesen 715 vizsgálati anyag érkezett.

A labor szakmai felügyeletét Dr. Pintér Miklós látja el, megbízási szerződéssel. Rendszeresen ellenőrzi a műszerek megbízhatóságát, az asszisztens munkájának pontosságát.

A szakmai munka 2011.évi mutatószámai

A labor 2011. évi esetszáma: **2337**

Elvégzett beavatkozások összesítése

beavatkozás	menyisége
Általános vizeletvizsgálat üledék nélkül	550
Vvt süllyedés	74
vérvétel	2012

A fenti beavatkozásokon kívül rendszeresen történik Hemoglobinn, hematokrit meghatározás, fehérvérsejtszám, VVT süllyedés, vércukor, koleszterin, INR vizsgálat, ezeket a fenti táblázat nem tartalmazza, mivel a JO besorolású laborok esetén, ezek nem kerülnek az OEP általfinanszírozásra.

TOVÁBBKÉZÉSEK KÉPZÉSEK 2011. ÉVBEN

A személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző, és képesítési előírásoknak megfelelő dolgozóknak továbbképzési kötelezettsége van. Mindezek teljesítése érdekében 2011. évben az intézmény 7 dolgozója vett részt akkreditált továbbképzésen. 2 dolgozó az elmúlt évben teljesítette továbbképzési kötelezettségét.

Az intézmény vezetője 2011.évben sikeres szociális szakvizgát tett.

Az akkreditált továbbképzések mellett dolgozóink rendszeresen részt vesznek szakmai fórumokon, továbbképzéseken, konferenciákon. Sajnos lehetőségeink korlátozottak, hiszen a továbbképzésekre lehívható állami normatíva kizárólag akkreditált képzések lebonyolítására használható fel, egyéb szakmai napokon, fórumokon való részvétel finanszírozására nem.

2011. évben az Idősek Otthona szakdolgozói szupervízióon vehettek részt.

ELLENŐRZÉSEK 2011.ÉVBEN

1. Tűzvédelmi ellenőrzés 2011.03.02.

Az ellenőrzés az Idősek Otthona átfogó tűzvédelmi ellenőrzésére irányult. Az ellenőrzés javasolta az intézmény Tűzvédelmi szabályzatának aktualizálását.

2. Közegészségügyi ellenőrzés 2011.04.18.

Az ellenőrzés az Idősek Otthonában a közegészségügyi szabályok betartását vizsgálta, valamint a légkondicionált helyiségek felmérésére irányult. Az ellenőrzés hiányosságot, szabálytalanságot nem tárt fel.

3. ÁNTSZ ellenőrzés 2011.05.11.

Az ellenőrzés célja az Idősek Otthona kémiai biztonsági ellenőrzése volt. Az ellenőrzés hiányosságot, szabálytalanságot nem tárt fel.

4. Hatósági ellenőrzés 2011. 04. 20.

Az ellenőrzést a Békés Megyei Kormányhivatal Szociális- és Gyámhivatala végezte, célja a Gondozási Központ által biztosított szolgáltatások törvényes működésének ellenőrzése. A szakmai munka ellenőrzése céljából az ellenőrzést végző szerv szakértőket jelölt ki. Étkeztetés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgálat valamint az Idősek Otthona vonatkozásában a kijelölt szakértő a Csongrád Megyei Önkormányzat Aranysziget Otthona volt. A szakértő a helyszíni szemlén az intézmény által használt dokumentumok vezetésére tett javaslatokat, de lényeges hiányosságot nem tapasztalt. Családsegítés vonatkozásában a kijelölt szakértő a Tabán Családsegítő Közösségi Ház és Dél-Alföldi Regionális Módszertani Családsegítő Szolgálat volt. **A szakértő a helyszíni szemle során lényeges hiányosságot nem tárt fel, javasolta heti egy alkalommal esti ügyelet biztosítását, valamint a pszichológiai és jogi tanácsadás elérhetőségének biztosítását a településen.**

A helyszíni vizsgálatok és szakértői vélemények alapján a Szociális és Gyámhivatal vizsgálata szabálytalanságot nem tárt fel az intézménynél, az ellenőrzés megállapítása szerint a Gondozási Központ működtetése megfelel a jogszabályokban meghatározottaknak.

5. Hatósági ellenőrzés 2011. 06.20.

Az ellenőrzést a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal végezte, célja a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás törvényes működésének ellenőrzése volt. A vizsgálat kiterjedt az intézmény és a szolgáltatás dokumentációs rendjének, a személyi feltételek meglétének, az ellátotti jogok érvényesülésének, és a szakmai tevékenység vizsgálatára. Az ellenőrzést végző szerv javasolta, hogy a szolgáltatásban dolgozó szakemberek díjazása kerüljön felülvizsgálatra, valamint a dokumentáció és az intézmény működésével kapcsolatos szabályzatok pontosítására tett javaslatot.

A vizsgálat összességében megállapította, hogy a szakmai munka tekintetében biztosítottnak látja az ellátottak számára legkedvezőbb és leghatékonyabb gondozási munkát. Az ellenőrzés szabályszegést, lényeges hiányosságot nem tárt fel, így a megteendő intézkedésekről végzés nem készült.

6. Helyszíni ellenőrzés 2011.08.29-2011.08.30.

Az ellenőrzést a Magyar Államkincstár Regionális Igazgatósága végezte, célja a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és támogató szolgáltatás 2010. évi működési támogatásának felhasználásáról benyújtott elszámolás valóságának ellenőrzése volt.

A vizsgálat megállapításai szerint az NRSZH felé benyújtott elszámolásokban feltüntetett adatok helytállóak, az intézmény a finanszírozási szerződésekben

megszabott feladatmutatókat teljesítette, így visszafizetési kötelezettségünk nincs.

PÁLYÁZATOK

Az elmúlt évben intézményünk pályázatot nyújtott be a Nemzeti Szociális és Rehabilitációs Hivatalhoz a „2011. évi pályázat az állami és nem állami fenntartású ápolás-gondozást nyújtó bentlakásos intézmények tárgyi feltételeinek javítását szolgáló állami támogatásra”. Intézményünk a pályázat keretén belül az Idősek Otthona részére 8 db korszerű, ápolást könnyítő elektromos betegágy és a hozzá tartozó kompresszoros decubitus matrac használati jogára pályázott. Pályázatunk forráshiányra való hivatkozással elutasításra került.

Az, „Általános pályázat a támogató szolgáltatást, a közösségi ellátásokat, alacsonyküszöbű szolgáltatást, utcai szociális munkát és krízisközpontot működtető szolgáltatók befogadására és állami támogatására” elnevezésű pályázaton való részvétellel intézményünk a Támogató Szolgálat működésének, 2012.-2014. közötti finanszírozási időszakokra szóló állami támogatására pályázott. A benyújtott pályázat nem nyert befogadást. Az elutasítás indoklása: „66%-ot (szakmai tartalom) nem érte el, 191/2008.(VII.30.) Korm. rend. 7.§(4.) bekezdése alapján nem felel meg a jogszabályokban és a pályázati kiírásban meghatározott feltételeknek.”

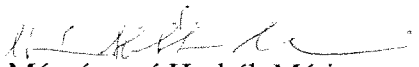
ÉRTÉKELÉS, CÉLOK, FELADATOK

A településen élő szociálisan rászoruló lakosok hatékony ellátása érdekében, olyan intézményrendszer működtetése szükséges, mely pontosan képes felmérni a településen élők igényeit, szükségleteit, és ennek megfelelően rugalmasan alakítja szolgáltatásait, tevékenységét. Mindezek miatt a jövőben a szakmai munkát a következő célok kell, hogy irányítsák:

- kapacitások kihasználtságának fokozása
- ellátottak számának növelése a finanszírozás stabilabbá tétele érdekében
- szakemberek szakmai hatékonyságának növelése: ismeretbővítés, továbbképzés, tréningek
- tárgyi feltételek javítása, elhelyezési körülmények humanizálása, és mindezek által a szolgáltatások versenyképességének növelése
- új, individuális szükségleteket figyelembe vevő, ellátotti igényekhez, szükségletekhez alkalmazkodó gondozási módszerek alkalmazása

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy intézményünk beszámolóját vitassa meg, és a fentiekben meghatározott célok megvalósítását támogassa!

Medgyesegyháza, 2012. március 21.


Mészárosné Hrubák Mária
intézményvezető